BLACKBIRD FOR TRAINING

# ندوة حول إدارة العلاقات بين قادة الأعمال وممثلي العمال

19 – 23 يوليو 2027

لاغوس (نيجيريا)



# ندوة حول إدارة العلاقات بين قادة الأعمال وممثلي العمال

**المرجع:** 302489_3254176 **التاريخ:** 19 – 23 يوليو 2027 **المكان:** لاغوس (نيجيريا) **الرسوم:** GBP 4200

## مقدمة

تسعى دورة إدارة العلاقات بين قادة الأعمال وممثلي العمال إلى تزويد المشاركين بالمعرفة الشاملة والمهارات العملية التي تساعدهم على التفاعل بشكل فعّال وتعزيز العلاقة بين قادة الأعمال وممثلي العمال داخل المنظمات. في هذه الدورة، سنتناول الديناميكيات، والتحديات، والاستراتيجيات اللازمة لتعزيز التفاعل الإيجابي والبناء بين هذين الطرفين الحاسمين في بيئة العمل.

تعتمد هذه الدورة على أهمية إدارة العلاقات الفعّالة بين قادة الأعمال وممثلي العمال لتحقيق بيئة عمل متناغمة وناجحة. سيتم التركيز على تطوير مهارات التواصل والتفاوض، وفهم الأنظمة القانونية التي تحكم العلاقات العمالية، وأهمية إدارة الأزمات في العلاقات العامة لضمان استدامة العلاقات المهنية.

## أهداف الدورة

تهدف دورة إدارة العلاقات بين قادة الأعمال وممثلي العمال إلى تحقيق الأهداف التالية:

- فهم أدوار وآراء قادة الأعمال وممثلي العمال: سيكتسب المشاركون رؤى قيمة حول أدوار قادة الأعمال وممثلي العمال، من خلال معرفة المسؤوليات والمهام والأهداف التي يسعى كل طرف لتحقيقها. هذا الفهم يمكن أن يعزز القدرة على إدارة العلاقات وتحقيق التفاهم بين الطرفين.
- تعزيز مهارات التواصل والتفاوض: يعد التواصل الفعّال عنصرًا أساسيًا في إدارة العلاقات بين قادة الأعمال وممثلي العمال. ستساعد هذه الدورة المشاركين على تطوير مهارات التواصل والن negotiation لتفعيل إدارة الأزمات وحل النزاعات من خلال التفاوض الفعّال الذي يحقق نتائج مربحة للطرفين.
- تطوير استراتيجيات لحل النزاعات: ستكون النزاعات جزءًا لا يتجزأ من العلاقة بين صاحب العمل والموظف، ولكن يمكن إدارة هذه النزاعات بشكل بناء. سيكتسب المشاركون تقنيات لحل النزاعات بأمانة وفعالية لضمان بيئة عمل إيجابية ومستقرة.
- تعزيز الثقة والتعاون: الثقة والتعاون هما ركيزتان أساسيتان للعلاقات القوية بين الأطراف المعنية. سيتعلم المشاركون كيفية بناء الثقة وتعزيز التعاون بين قادة الأعمال وممثلي العمال من خلال استراتيجيات فعّالة تعزز الحوار الإيجابي.
- فهم الإطارات القانونية والتنظيمية: ستقدم هذه الدورة نظرة شاملة حول القوانين واللوائح المتعلقة بـ العلاقات العمالية، بما في ذلك المسؤوليات القانونية للأطراف المختلفة. سيتعرف المشاركون على أهمية الامتثال لتلك المتطلبات القانونية وكيفية إدارة العلاقات بما يتوافق مع القوانين.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مقدمة وفهم الأطراف المعنية

- نظرة عامة على أهداف الدورة وأجندتها.
- أهمية إدارة العلاقات بين قادة الأعمال وممثلي العمال.
- استكشاف أدوار ووجهات نظر قادة الأعمال وممثلي العمال.
- التعرف على التحديات المشتركة والمجالات الممكنة للتعاون.

### اليوم الثاني: مهارات التواصل والتفاوض الفعّال

- تعزيز مهارات التواصل الفعّال للحوار البنّاء.
- استراتيجيات الاستماع النشط وفهم وجهات نظر مختلفة.
- تقنيات التفاوض لتحقيق نتائج مربحة للطرفين.
- التغلب على الحواجز التواصلية وبناء الثقة.

### اليوم الثالث: إدارة النزاعات والتعاون

- فهم طبيعة وأسباب النزاعات بين أصحاب العمل والموظفين.
- استكشاف نماذج وتقنيات حل النزاعات.
- استراتيجيات الوساطة والتحكيم في التعامل مع النزاعات.
- تشجيع التعاون وبناء بيئة عمل إيجابية.

### اليوم الرابع: بناء الثقة والمشاركة البنّاءة

- أهمية الثقة في إدارة العلاقات العمالية.
- استراتيجيات بناء الثقة والمصداقية بين قادة الأعمال وممثلي العمال.
- تشجيع المشاركة الفعّالة وحل المشكلات بشكل مشترك.



### اليوم الخامس: الإطارات القانونية والامتثال

- لمحة عامة عن قوانين العمل واللوائح المتعلقة بالعلاقات العمالية.
- فهم متطلبات الامتثال والمتطلبات القانونية الأخرى.
- إدارة العلاقات العمالية ضمن الحدود القانونية.
- أفضل الممارسات ودراسات الحالة.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب مهارات حيوية لإدارة العلاقات: سيكتسب المشاركون فهمًا عميقًا لأساسيات إدارة العلاقات بين قادة الأعمال وممثلي العمال، مما يعزز قدرتهم على بناء بيئة عمل متوازنة وفعالة.
- تطوير مهارات التفاوض وحل النزاعات: من خلال تعلم تقنيات التفاوض الفعالة و إدارة النزاعات، ستتمكن من التعامل مع الأزمات والنزاعات بطريقة تساهم في التوصل إلى حلول عادلة ومرضية لجميع الأطراف.
- تعزيز التعاون والثقة بين الأطراف المختلفة: ستتعلم استراتيجيات لتعزيز الثقة وبناء علاقات تعاونية بين قادة الأعمال وممثلي العمال، مما يعزز الأداء العام للمؤسسة.
- فهم عميق للإطارات القانونية: ستحصل على معرفة شاملة بـ إطارات العمل القانونية التي تحكم العلاقات العمالية، مما يساعدك على الامتثال للمتطلبات القانونية وضمان بيئة عمل قانونية وآمنة.
- تجهيز نفسك لتولي أدوار القيادة: من خلال إدارة الأزمات بشكل احترافي و إدارة العلاقات بين جميع الأطراف، ستتمكن من تطوير مهاراتك لتصبح قائدًا رائعًا في هذا المجال.

## الخاتمة

دورة إدارة العلاقات بين قادة الأعمال وممثلي العمال هي فرصة لتعزيز مهاراتك في إدارة العلاقات وتعلم استراتيجيات فعالة للتواصل وحل النزاعات. من خلال هذه الدورة، ستتمكن من تعزيز الثقة والتعاون بين قادة الأعمال وممثلي العمال، مما يساهم في تحسين بيئة العمل وزيادة الإنتاجية.

**من خلال الحصول على هذه المعرفة والتقنيات، ستكون مستعدًا لتولي دور قائد قادر على إدارة الأزمات والتفاعل بشكل إيجابي مع الأطراف المختلفة. انضم إلى الدورة الآن لتصبح قائد أعمال عظيم قادر على التعامل مع التحديات العمالية بفعالية وفي إطار قانوني سليم.**

