

ديناميكيات إدارة الموارد البشرية للمستشفيات

UK Traininig

**PARTNER**



## ديناميكيات إدارة الموارد البشرية للمستشفيات

### مقدمة

إن التطور السريع في إدارة الموارد البشرية جعل لزاماً على المهنيين التوقف عن تأدية مهامهم بصورة تقليدية وتطوير مهاراتهم ليصبحوا شركاء في النجاح وليستحقوا مقعداً على طاولة اتخاذ القرارات في المؤسسة.

تستمر إدارة الرعاية الصحية والمناصب المساندة لها في التغيير. إذا كنت تريد معرفة هذه الاتجاهات والتغيرات، فهذه الدورة مناسبة لك، سواء كنت طالباً أو تعمل حالياً في مجال الرعاية الصحية. هذه الدورة الشاملة حديثة وموضوعية وغنية بالمعلومات. بغض النظر عن حالتك المهنية، حيث يتعلق الأمر بالموارد البشرية والرعاية الصحية التي تحتاج لإبقائها للبقاء في المقدمة.

\* ملاحظة مهمة: نضمن زيارة ميدانية ليومين إلى مستشفى مرموق عام أو خاص عند التسجيل في دورة لـ 5 أشخاص أو أكثر في مدينة إسطنبول.

### أهداف دورة ديناميكيات إدارة الموارد البشرية للمستشفيات

- تحديد أنواع مؤسسات الرعاية الصحية.
- شرح الجوانب الفريدة لإدارة الموارد البشرية في المهن الصحية المساعدة.
- مناقش العديد من تحديات الموارد البشرية الموجودة في مجال الرعاية الصحية.
- شرح كيف يساهم تخطيط الموارد البشرية للرعاية الصحية في تحقيق الاستراتيجيات والأهداف التنظيمية.
- تحديد تخطيط الموارد البشرية في مؤسسات الرعاية الصحية.
- وصف متطلبات التوجيه والتدريب وتطوير الموظفين للجنة المشتركة.
- شرح طبيعة السلامة والصحة والأمن في مكان عمل الرعاية الصحية.
- التعرف على الجوانب المختلفة للائتمثال للإدارة السلامة والصحة المهنية.
- مناقش التحديات التي تواجه أرباب العمل في مجال الرعاية الصحية في تقدير المزايا وبرامج النجور المتغيرة.

### محاور دورة ديناميكيات إدارة الموارد البشرية للمستشفيات

#### اليوم الأول

#### طبيعة وتحديات إدارة الموارد البشرية للرعاية الصحية

- رؤى الموارد البشرية للرعاية الصحية.
- طبيعة ومؤسسات الرعاية الصحية.
- الوضع الحالي للرعاية الصحية.
- مستقبل الرعاية الصحية.
- تحديات الموارد البشرية في الرعاية الصحية.
- اللجنة المشتركة للاعتقاد ومؤسسات الرعاية الصحية.
- وظيفة الموارد البشرية في الرعاية الصحية.
- أنشطة إدارة الموارد البشرية.

#### اليوم الثاني

#### كفاءات الموارد البشرية الصحية والمباكل ومعايير الجودة

UK Training  
**PARTNER**



- رؤى الموارد البشرية للرعاية الصحية.
- كفاءات إدارة الرعاية الصحية والموارد البشرية.
- أقسام الموارد البشرية والمخططات التنظيمية للرعاية الصحية.
- قياس إدارة الموارد البشرية للرعاية الصحية.
- اللجنة المشتركة JCAHO وإدارة الرعاية الصحية.

### اليوم الثالث

#### القضايا القانونية والصحية التي تؤثر على مكان العمل

- رؤى الموارد البشرية للرعاية الصحية.
- تكافؤ فرص العمل.
- العمل الايجابي.
- التمييز بين الجنسين والتحرش الجنسي.
- التمييز على أساس السن.
- قانون الأمريكي لذوي الإعاقة.
- أسس التمييز الأخرى.
- وكالات الإنفاذ.
- إرشادات موحدة بشأن إجراءات اختيار الموظفين.
- عناصر الامتثال EEO.

### اليوم الرابع

#### تصميم وتحليل الوظيفة

- رؤية الموارد البشرية للرعاية الصحية.
- تحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال تصميم الوظيفة.
- طبيعة تحليل الوظيفة في مؤسسات الرعاية الصحية.
- استخدامات تحليل الوظيفة.
- جداول العمل وتحليل الوظيفة.
- تحليل الوظيفة والقضايا القانونية.
- ردود الفعل البشرية على تحليل الوظيفة.
- طرق تحليل الوظيفة.
- عمليّة تحليل الوظيفة.
- مكونات الوصف الوظيفي.

### اليوم الخامس

#### التوظيف والاختيار للرعاية الصحية

- رؤى الموارد البشرية للرعاية الصحية.
- أسواق التوظيف والعمل.
- التخطيط والقرارات الاستراتيجية المتعلقة بالتوظيف.
- التوظيف الداخلي.
- التوظيف الخارجي.
- التوظيف عبر الإنترنت.
- مصادر أخرى لتوظيف الرعاية الصحية.
- تقييم التوظيف والمقاييس.

### اليوم السادس

UK Training  
**PARTNER**



#### العلاقات التنظيمية والاحتفاظ بالموظفين في الرعاية الصحية

- رؤى الموارد البشرية للرعاية الصحية.
- العلاقات الفردية / التنظيمية.
- الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي.
- الاحتفاظ بالموارد البشرية.
- توازن الحياة مع العمل.
- عملية إدارة الاستبقاء.

#### اليوم السابع

#### التدريب والتطوير في مؤسسات الرعاية الصحية

- رؤى الموارد البشرية للرعاية الصحية.
- طبيعة التدريب في مؤسسات الرعاية الصحية.
- عملية التدريب.
- أنواع التدريب.
- تنمية الموارد البشرية.
- اختيار نهج التنمية.
- قضايا خاصة في تطوير موظفي الرعاية الصحية.

#### اليوم الثامن

#### إدارة النداء في مؤسسات الرعاية الصحية

- رؤى الموارد البشرية للرعاية الصحية.
- إدارة النداء.
- تقييم النداء.
- الدور المتضاربة لتقييم النداء.
- من الذي يجري التقييمات.
- طرق تقييم النداء.
- أخطاء المقيمين.
- ملاحظات التقييم.
- إدارة النداء الفعال.

#### اليوم التاسع

#### علاقات العمل ومنظمات الرعاية الصحية

- رؤى الموارد البشرية للرعاية الصحية.
- النقابات في صناعة الرعاية الصحية.
- فلسفة علاقات العمل.
- الإطار القانوني لعلاقات الاتحاد والإدارة.
- عملية النقابة في الرعاية الصحية.
- المفاوضة الجماعية وعملية التفاوض.
- إدارة العقود.

#### ممارسات تعويضات الرعاية الصحية

- رؤى الموارد البشرية للرعاية الصحية.

UK Training  
**PARTNER**



- مسؤوليات التعويضات الصحية.
- طبيعة التعويض.
- المتطلبات القانونية لنظمة الدفع.
- تطوير نظام الدفع النسائي.
- القضايا التي تنطوي على زيادة النجور.
- التعويض التنفيذي.

## اليوم العاشر

### السلامة والصحة والذهن في مؤسسات الرعاية الصحية

- روى الموارد البشرية للمهن الصحية المساعدة.
- طبيعة السلامة والصحة والذهن.
- اللجنة المشتركة للسلامة والصحة والذهن.
- المتطلبات القانونية للسلامة والصحة.
- قانون السلامة والصحة المهنية OSHA.
- إدارة السلامة.
- الصحة.
- الذهن.

إذا كانت زيارة الموقع إلى المستشفى قابلة للتطبيق، فإن هذه الزيارة ستغطي ما يلي:

مراقبة المسؤوليات اليومية مثل إدارة الموارد البشرية، وتخصيص الميزانيات والموارد المالية الأخرى، وتقديم التقارير، والحفاظ على أنظمة وقواعد بيانات تكنولوجيا المعلومات وإدارتها، والتنسيق مع الأطباء والممرضات والجراحين وفنيي المعلومات الصحية والصيدلانية وغيرهم. متخصصون لضمان جودة رعاية المريض وعلاجه وإعادة تأهيله.

فهم الدور فيما يتعلق باتخاذ قرار السياسة العامة، والإشراف على رعاية المرضى، وإعداد الميزانية والحاسبة، والتسويق، وقيادة السياسات المؤثرة والابتكارات التكنولوجية في المستشفى.

- التعرف على دور العول كوسيط بين الأهداف والاستراتيجيات والأنشطة اليومية.
- اعتماداً على توافر المستشفيات، سيتم إجراء الزيارات الميدانية والتدريب إلى مستشفيات الفئة A المعتمدة من JCI.
- جلسة سؤال وجواب مع مؤسس / مدير المستشفى.

UK Training

**PARTNER**



## Blackbird Training Clients



UK Training  
**PARTNER**



## البرامج التدريبية

إدارة المشافي  
القطاع العام  
ورشات عمل خاصة  
النفط والغاز  
هندسة الاتصالات  
تكنولوجيا المعلومات  
الصحة والسلامة  
القانون وإدارة العقود  
الجهارك و السلامة  
الطيران والصلاح الجوية  
الإدارة العليا

## البرامج التقنية/البرامج الإدارية

المهارات الاحترافية  
الهالية والمحاسبة والهيرانية  
الإعلام والعلاقات العامة  
إدارة المشاريع  
الهوراد البشرية  
تحقيق الحسابات وضمان الجودة  
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء  
السكرتارية وإدارة المكاتب  
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية  
الإدارة والقيادة  
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD  
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge  
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35  
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

**PARTNER**

