BLACKBIRD FOR TRAINING

# الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة الجودة الشاملة

9 – 20 أغسطس 2027

أكرا (غانا)



# الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة الجودة الشاملة

**المرجع:** 302222_3254169 **التاريخ:** 9 – 20 أغسطس 2027 **المكان:** أكرا (غانا) **الرسوم:** GBP 7600

## مقدمة

تم تصميم دورة استراتيجيات متقدمة في إدارة الجودة الشاملة TQM لتزويد المشاركين بمعرفة متقدمة ومهارات عملية في إدارة الجودة الشاملة. هذه الدورة موجهة للمحترفين الذين لديهم أساس قوي في مبادئ إدارة الجودة الشاملة ما هي إدارة الجودة الشاملة ويرغبون في تعزيز مهاراتهم في تطبيق وتنفيذ مبادرات الجودة على مستوى متقدم. من خلال المناقشات النظرية، ودراسات الحالة، والتمارين التفاعلية، سيتعلم المشاركون كيفية تحسين تنفيذ استراتيجيات إدارة الجودة الشاملة في بيئات العمل الخاصة بهم. الدورة تهدف إلى تقديم فهم عميق لأهمية إدارة الجودة الشاملة وكيفية تطبيقها لتحقيق الفوائد المستدامة.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المفاهيم المتقدمة في إدارة الجودة الشاملة: تعزيز المعرفة بأساسيات إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها المتقدمة، بما يتماشى مع هدف إدارة الجودة الشاملة.
- تطوير مهارات تصميم وتنفيذ استراتيجيات TQM متقدمة: تعلم كيفية تصميم وتنفيذ استراتيجيات إدارة الجودة الشاملة التي تساهم في حل المشكلات التنظيمية وتحقيق الكفاءة في العمليات.
- قياس ومراقبة الأداء في الجودة: اكتساب المعرفة حول كيفية تحليل إدارة الجودة الشاملة وقياس الأداء باستخدام أفضل الممارسات لمؤشرات الجودة.
- الابتكار واستخدام التكنولوجيا في إدارة الجودة الشاملة: استكشاف دور الابتكار والتكنولوجيا في تعزيز استراتيجيات إدارة الجودة الشاملة لمواكبة التحولات المستقبلية.
- تعلم أدوات وأساليب التحسين المستمر: تعلم تقنيات إدارة الجودة الشاملة مثل الستة سيجما Six Sigma والتحليل الجذري للأسباب لتحسين العمليات.
- القيادة في إدارة الجودة الشاملة: تنمية القدرة على قيادة وتنفيذ مبادرات TQM بشكل فعال داخل المنظمة، مع التركيز على فوائد إدارة الجودة الشاملة.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: المفاهيم المتقدمة في إدارة الجودة الشاملة

- مراجعة المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة مفهوم إدارة الجودة الشاملة.
- التخطيط المتقدم للجودة واتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- أدوات إدارة الجودة الشاملة المتقدمة والتحكم في العمليات الإحصائية.

### اليوم الثاني: تصميم وتنفيذ استراتيجيات TQM المتقدمة

- تطوير إطار عمل شامل لاستراتيجيات إدارة الجودة الشاملة.
- تقنيات متقدمة لتحسين العمليات وتقليل الفاقد.
- بناء ثقافة التحسين المستمر وتفاعل الموظفين مع المبادرات.

### اليوم الثالث: قياس ومراقبة الأداء في الجودة

- مؤشرات الجودة المتقدمة لتحليل الأداء.
- تصميم وتنفيذ أنظمة قياس الجودة الفعالة.
- التحليل الإحصائي لتحسين الجودة وتطبيق أفضل الممارسات.

### اليوم الرابع: التحليل وحل المشكلات وتحسين العمليات

- منهجيات متقدمة لحل المشكلات مثل الستة سيجما Six Sigma والتحليل الجذري للأسباب FMEA.
- تصميم التجارب DOE لتحسين العمليات وتحقيق أهداف إدارة الجودة الشاملة.

### اليوم الخامس: الابتكار والتكنولوجيا في إدارة الجودة الشاملة

- دمج الابتكار والإبداع في استراتيجيات إدارة الجودة الشاملة.
- إدارة الجودة في عصر التحول الرقمي واستخدام التكنولوجيا للتحكم وضمان الجودة.



## اليوم السادس: القيادة وإدارة مبادرات TQM

- المبادئ القيادية لتحقيق النجاح في إدارة الجودة الشاملة.
- بناء فرق عمل فعالة للتركيز على الجودة.
- استراتيجيات إدارة التغيير والتواصل الفعّال لتنفيذ مبادرات إدارة الجودة الشاملة.

## اليوم السابع: إنشاء منظمة تركز على الجودة

- تطوير ثقافة الجودة الشاملة داخل المنظمة.
- تمكين الموظفين وتفاعلهم مع إدارة الجودة الشاملة.

## اليوم الثامن: دمج TQM مع أنظمة الإدارة الأخرى

- استعراض أنظمة الإدارة المختلفة مثل ISO والستة سيجما واللين.
- كيفية دمج إدارة الجودة الشاملة مع أطر العمل الأخرى لتحقيق التكامل والفعالية.

## اليوم التاسع: تدقيق وتقييم إدارة الجودة الشاملة

- أهمية تدقيق إدارة الجودة الشاملة وتقييم فعالية المبادرات.
- أدوات لتقييم فعالية إدارة الجودة الشاملة وتطوير الخطط التصحيحية بناءً على النتائج.

## اليوم العاشر: الاتجاهات المستقبلية في إدارة الجودة الشاملة

- الاتجاهات المستقبلية في إدارة الجودة الشاملة والابتكارات الجديدة.
- تأثير الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في إدارة الجودة الشاملة.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- إتقان الأساسيات والمفاهيم المتقدمة لإدارة الجودة الشاملة.
- تعلم كيفية تصميم وتنفيذ استراتيجيات TQM متقدمة تحقق نتائج فعالة.
- القدرة على تحليل إدارة الجودة الشاملة وتحسين الأداء باستخدام مؤشرات الجودة.
- اكتساب مهارات قيادية لإدارة وتحفيز فرق الجودة داخل المنظمة.
- التكيف مع الابتكار والتكنولوجيا في إدارة الجودة للحد من المخاطر وزيادة الفعالية.



## الخاتمة

تعد إدارة الجودة الشاملة أداة قوية لتحسين الأداء التنظيمي، وهذه الدورة تهدف إلى توسيع معرفة المشاركين بمفاهيم إدارة الجودة الشاملة وأفضل الممارسات المرتبطة بها. من خلال هذه الدورة، ستتمكن من تطبيق استراتيجيات إدارة الجودة الشاملة المتقدمة في مكان عملك، مما يساهم في تحقيق مزايا إدارة الجودة الشاملة وخلق قيمة مستدامة.

**انضم إلينا الآن للحصول على المهارات والمعرفة اللازمة لتصبح قائدًا في إدارة الجودة الشاملة وابدأ رحلتك نحو التفوق اليوم!**

