BLACKBIRD FOR TRAINING

# مهارات العمل الجماعي والتعاون

26 – 30 أبريل 2027

باريس (فرنسا)



# مهارات العمل الجماعي والتعاون

**المرجع:** 301629_3254153 **التاريخ:** 26 – 30 أبريل 2027 **المكان:** باريس (فرنسا) **الرسوم:** GBP 5200

## مقدمة

في بيئة العمل الحديثة التي تتسم بالسرعة والترابط المستمر، لم تعد روح الفريق والتعاون مجرد ميزة إضافية، بل أصبحت عنصرًا أساسيًا لتحقيق النجاح المؤسسي ورفع كفاءة الأداء. فكلما تمكن الأفراد من العمل معًا بفاعلية، والتواصل بوضوح، وتبادل الدعم والثقة، زادت قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها والتعامل مع التحديات بكفاءة أكبر. ويُعد التعاون الفعّال داخل الفرق من أهم العوامل التي تسهم في تحسين الإنتاجية، وتعزيز العلاقات المهنية، وخلق بيئة عمل أكثر انسجامًا واستقرارًا.

صُممت هذه الدورة التدريبية الممتدة لخمسة أيام لتزويد المشاركين بفهم شامل وعملي لمبادئ العمل الجماعي والتعاون في بيئة العمل. سواء كنت مديرًا يسعى إلى تحسين أداء فريقه، أو موظفًا يرغب في تطوير قدرته على التعاون والعمل مع الآخرين بكفاءة، فإن هذه الدورة ستمنحك الأدوات والمعرفة والمهارات التي تساعدك على النجاح في بيئات العمل القائمة على الفريق، وتدعم قدرتك على بناء علاقات مهنية أكثر فاعلية وتأثيرًا.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية العمل الجماعي والتعاون في تحقيق أهداف المؤسسة.
- تطوير مهارات الاتصال والتفاعل الشخصي بما يدعم التعاون الفعّال داخل الفرق.
- تطبيق أساليب حل النزاعات ومعالجة المشكلات للحفاظ على بيئة عمل منتجة ومتوازنة.
- قيادة الفرق أو دعمها بطريقة أكثر فاعلية لتحسين الأداء وتحمل المسؤولية المشتركة.
- بناء الثقة والتعاطف والاحترام المتبادل بين أعضاء الفريق.
- تطوير أساليب عملية لتحسين العلاقات المهنية وتعزيز التعاون والإنتاجية داخل فرق العمل.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: أسس العمل الجماعي

- التعرف على مفهوم العمل الجماعي وأهميته في بيئة العمل الحديثة.
- تحديد أنواع الفرق المختلفة وفهم الأدوار التي يؤديها الأفراد داخل كل فريق.
- استكشاف الخصائص الأساسية للفرق الناجحة وعالية الأداء.
- فهم دور الأهداف المشتركة، ووضوح المسؤوليات، والمساءلة في تعزيز فاعلية الفريق.
- بناء وعي بالسلوكيات والقيم التي تسهم في تكوين ثقافة فريق قوية ومتماسكة.

### اليوم الثاني: الاتصال الفعّال والتعاون

- تطوير مهارات الاتصال الشخصي التي تدعم العمل الجماعي المنتج.
- ممارسة مهارات الاستماع الفعال لتحسين الفهم وتقليل سوء التواصل.
- تعلم كيفية تقديم التغذية الراجعة واستقبالها بطريقة مهنية وبنّاءة.
- استكشاف أساليب التعاون التي تعزز التنسيق وصناعة القرار المشترك.
- فهم دور الأدوات الرقمية ووسائل التواصل الحديثة في دعم التعاون داخل الفرق.

### اليوم الثالث: حل النزاعات ومعالجة المشكلات

- التعرف على الأسباب الشائعة للنزاعات داخل فرق العمل ومجموعات العمل.
- فهم تأثير النزاعات على أداء الفريق والمعنويات والإنتاجية.
- تطبيق أساليب عملية لإدارة النزاعات وحلها بطريقة بنّاءة وفعالة.
- استكشاف منهجيات منظمة لحل المشكلات والتعامل مع تحديات الفريق.
- تطوير استراتيجيات تشجع على الحوار المفتوح والوصول إلى حلول مشتركة في المواقف الصعبة.

### اليوم الرابع: قيادة الفريق وإدارته

- فهم دور القائد أو المدير في بناء بيئة عمل تعاونية ومحفزة.
- تعلم أساليب تحفيز أعضاء الفريق وتوجيههم ودعمهم لتحقيق أفضل أداء.
- استكشاف أهمية التفويض، والتوجيه، والتمكين في رفع كفاءة الفريق.
- فهم كيفية متابعة الأداء وتقييم نتائج الفريق بطريقة متوازنة وعملية.
- ممارسة تقديم التغذية الراجعة التي تعزز التطور وتحمل المسؤولية والالتزام الجماعي.



## اليوم الخامس: بناء الثقة والتعاطف

- فهم أهمية الثقة باعتبارها أساسًا رئيسيًا لنجاح العمل الجماعي والتعاون.
- استكشاف دور التعاطف في تحسين التواصل وتعزيز التفاهم بين أعضاء الفريق.
- تعلم أساليب عملية لبناء بيئة عمل داعمة يسودها الاحترام والتقدير المتبادل.
- تعزيز الوعي بالفروق الفردية وكيفية تأثيرها في ديناميكية الفريق.
- تطوير ممارسات تشجع على التعاون، والأمان النفسي، واستدامة نجاح الفريق على المدى الطويل.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تحسين أداء الفريق: تعلم كيف يسهم التعاون الجيد والتواصل الفعّال في تحقيق نتائج أقوى.
- تعزيز العلاقات المهنية: بناء الثقة والاحترام المتبادل بما يرفع جودة العمل الجماعي.
- إدارة أفضل للنزاعات: اكتساب مهارات عملية للتعامل مع الخلافات قبل أن تؤثر على الأداء.
- دعم القيادة الفعّالة: فهم كيفية توجيه الفرق بطريقة تعزز التعاون وتحمل المسؤولية.
- رفع الإنتاجية في بيئة العمل: تطبيق ممارسات عملية تساعد الفرق على العمل بكفاءة ونجاح أكبر.

## الخاتمة

تقدم هذه الدورة منهجًا عمليًا ومنظمًا لفهم وتطوير مهارات العمل الجماعي والتعاون في بيئة العمل. فهي تركز على المهارات الأساسية التي تساعد الأفراد والفرق على التواصل بفاعلية أكبر، وحل التحديات بطريقة بنّاءة، والعمل معًا لتحقيق النجاح المشترك.

**وبنهاية البرنامج، سيكون المشاركون أكثر قدرة على الإسهام بشكل إيجابي داخل فرق العمل، وتعزيز التعاون بين الزملاء، والمساعدة في بناء بيئة عمل أكثر انسجامًا وإنتاجية. وتُعد هذه الدورة فرصة مميزة لكل من يرغب في تحسين علاقاته المهنية، ورفع كفاءته في العمل الجماعي، وأن يصبح عنصرًا أكثر تأثيرًا في نجاح مؤسسته.**

