BLACKBIRD FOR TRAINING

ورشة بناء القدرات حول القيادة من خلال التواصل الفعال والتنوع والشمولية

29 مارس – 2 أبريل 2027

ميلانو (إيطاليا)



ورشة بناء القدرات حول القيادة من خلال التواصل الفعال والتنوع والشمولية

المرجع: 301289_3254142 **التاريخ:** 29 مارس – 2 أبريل 2027 **المكان:** ميلانو (إيطاليا) **الرسوم:** GBP 5200

مقدمة

تُعد ورشة بناء القدرات في القيادة من خلال الاتصال الفعّال والتنوع والشمول برنامجًا تدريبيًا متكاملاً يمتد لمدة أسبوع، وقد صُممت لتطوير المعارف والمهارات الأساسية التي يحتاجها القادة في بيئات العمل الحديثة. تركز الورشة على مجموعة من المحاور الجوهرية في تطوير القيادة، تشمل المهارات التشريعية، والسياسات والحوكمة، والتفاعل مع أصحاب المصلحة، والقيادة الأخلاقية، إلى جانب الاتصال الفعّال بوصفه أداة رئيسية للتأثير والتمكين.

تسعى هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من فهم أعمق لأبعاد القيادة الحديثة، وبناء القدرة على قيادة فرق متنوعة بكفاءة، والتفاعل مع مختلف الفئات بوعي وشمولية، واتخاذ قرارات ترتكز على القيم والأخلاقيات المؤسسية. ومن خلال الربط بين مفاهيم القيادة والتواصل والتنوع والشمول، سيكتسب المشاركون أدوات عملية تساعدهم على بناء بيئات عمل قائمة على الثقة، والاحترام، والتعاون، والتمثيل العادل.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير قدراتهم القيادية من خلال الاتصال الفعّال والتفاعل الشامل مع الآخرين.
- فهم المهارات التشريعية وأهميتها في دعم القيادة وصناعة القرار.
- استيعاب مبادئ السياسات والحوكمة ودورها في تعزيز الكفاءة المؤسسية.
- تطبيق أساليب عملية للتفاعل مع الفئات المختلفة وأصحاب المصلحة بكفاءة وشمولية.
- تبني ممارسات القيادة الأخلاقية التي تعزز الثقة والنزاهة والمساءلة.
- تعزيز مفاهيم التنوع والشمول في بيئات العمل والفرق متعددة الخلفيات.
- استخدام أدوات الاتصال بفعالية للتأثير والإقناع وبناء التفاهم والتعاون.



محاور الدورة

اليوم الأول: المهارات التشريعية للقيادة الفعّالة

- التعرف على أساسيات العمليات التشريعية وكيفية انتقال القرارات من مرحلة الفكرة إلى مرحلة التنفيذ.
- فهم الأطر القانونية والتنظيمية التي تؤثر في القيادة وصناعة القرار المؤسسي.
- استكشاف العلاقة بين التشريع والسياسات ودور القائد في دعمها وتطبيقها.
- التعرف على المهارات التي يحتاجها القائد لفهم المبادرات التشريعية والتعامل معها بفعالية.
- دراسة أمثلة عملية توضح كيف تسهم المعرفة التشريعية في تعزيز كفاءة القيادة في مختلف القطاعات.

اليوم الثاني: التميز في السياسات والحوكمة

- فهم مبادئ إعداد السياسات وأثرها في نجاح القيادة وتحقيق الأهداف المؤسسية.
- التعرف على هياكل الحوكمة والأدوار والمسؤوليات التي تدعم المساءلة والشفافية.
- استيعاب أهمية الحوكمة الأخلاقية في تعزيز الثقة ورفع مستوى الأداء المؤسسي.
- دراسة مراحل تنفيذ السياسات ومتابعتها وتقييم نتائجها بشكل منهجي.
- تحليل كيفية مواءمة ممارسات الحوكمة مع الأولويات الاستراتيجية وتوقعات أصحاب المصلحة.

اليوم الثالث: التفاعل مع أصحاب المصلحة والشمول

- تحديد احتياجات وتوقعات واهتمامات الفئات المختلفة وأصحاب المصلحة.
- استكشاف أساليب التفاعل الشامل التي تعزز المشاركة والتمثيل والتعاون.
- فهم دور التنوع والشمول في بناء الثقة وتعزيز الترابط داخل الفرق والمجتمعات.
- تعلم تقنيات بناء علاقات فعالة ومستدامة مع مختلف الجهات والفئات المستهدفة.
- تطوير ممارسات تساعد على ضمان سماع الأصوات المختلفة واحترامها وإشراكها في صنع القرار.

اليوم الرابع: القيادة الأخلاقية في التطبيق

- فهم مفهوم القيادة الأخلاقية وأهميتها في المؤسسات الحديثة.
- التعرف على نماذج اتخاذ القرار الأخلاقي وكيفية تطبيقها في المواقف القيادية المعقدة.
- مناقشة التحديات الأخلاقية الشائعة التي قد يواجهها القادة وسبل التعامل معها بمسؤولية.
- تعلم كيفية بناء ثقافة مؤسسية قائمة على النزاهة والشفافية والمساءلة.
- تطوير أساليب عملية تمكّن القائد من تجسيد السلوك الأخلاقي وتعزيز الثقة داخل فرق العمل.



اليوم الخامس: القيادة من خلال الاتصال الفعّال

- استعراض استراتيجيات الاتصال الفعّال التي تعزز تأثير القائد وتدعم انسجام الفريق.
- تطوير مهارات التحدث أمام الجمهور والعرض والإقناع في السياقات القيادية.
- التعرف على أهمية السرد القصصي كأداة قيادية للإلهام والتأثير وبناء الارتباط مع الآخرين.
- ممارسة مهارات الاستماع الفعّال والحوار البنّاء والتغذية الراجعة في بيئات القيادة.
- فهم دور الاتصال في إدارة التغيير، وحل النزاعات، وتعزيز الشمول داخل الفرق والمؤسسات.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعزيز المهارات القيادية: اكتساب أدوات عملية تساعد على اتخاذ القرار وقيادة الفرق بكفاءة أكبر.
- تطوير مهارات الاتصال: تحسين القدرة على التواصل الواضح والمؤثر مع فئات وبيئات متنوعة.
- ترسيخ القيادة الشاملة: تعلم كيفية بناء بيئة عمل تُقدّر التنوع وتعزز المشاركة والثقة.
- فهم أعمق للحوكمة والسياسات: التعرف على أثر الحوكمة والسياسات في فاعلية القيادة واستدامتها.
- تنمية القيادة الأخلاقية: تعزيز القدرة على قيادة الآخرين بنزاهة وبناء ثقافة مؤسسية إيجابية.

الخاتمة

في عالم سريع التغير، لم تعد القيادة الفعّالة تُقاس فقط بالسلطة أو الخبرة الفنية، بل أصبحت ترتكز أيضًا على القدرة على التواصل المؤثر، والقيادة الأخلاقية، والتفاعل مع التنوع، واتخاذ قرارات تراعي الحوكمة والشمول. وتوفر هذه الورشة للمشاركين أساسًا عمليًا ومتوازنًا في هذه الجوانب الحيوية، بما يساعدهم على أن يصبحوا قادة أكثر وعيًا وثقة وتأثيرًا.

وبنهاية البرنامج، سيكون المشاركون أكثر قدرة على القيادة بوضوح، والتواصل بهدف، وتعزيز بيئات عمل تقوم على الثقة والاحترام والتعاون. سواء في المؤسسات، أو المبادرات المجتمعية، أو البيئات المهنية المختلفة، فإن المهارات والمعارف المكتسبة من هذه الدورة ستشكل ركيزة قوية للنمو القيادي وتحقيق أثر مستدام.

مقدمة

تُعد ورشة بناء القدرات في القيادة من خلال الاتصال الفعّال والتنوع والشمول برنامجًا تدريبيًا متكاملاً يمتد لمدة أسبوع، وقد صُممت لتطوير المعارف والمهارات الأساسية التي يحتاجها القادة في بيئات العمل الحديثة. تركز الورشة على مجموعة من المحاور الجوهرية في تطوير القيادة، تشمل المهارات التشريعية، والسياسات والحوكمة، والتفاعل مع أصحاب المصلحة، والقيادة الأخلاقية، إلى جانب الاتصال الفعّال بوصفه أداة رئيسية للتأثير والتمكين.



تسعى هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من فهم أعمق لأبعاد القيادة الحديثة، وبناء القدرة على قيادة فرق متنوعة بكفاءة، والتفاعل مع مختلف الفئات بوعي وشمولية، واتخاذ قرارات ترتكز على القيم والأخلاقيات المؤسسية. ومن خلال الربط بين مفاهيم القيادة والتواصل والتنوع والشمول، سيكتسب المشاركون أدوات عملية تساعدهم على بناء بيئات عمل قائمة على الثقة، والاحترام، والتعاون، والتمثيل العادل.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير قدراتهم القيادية من خلال الاتصال الفعّال والتفاعل الشامل مع الآخرين.
- فهم المهارات التشريعية وأهميتها في دعم القيادة وصناعة القرار.
- استيعاب مبادئ السياسات والحوكمة ودورها في تعزيز الكفاءة المؤسسية.
- تطبيق أساليب عملية للتفاعل مع الفئات المختلفة وأصحاب المصلحة بكفاءة وشمولية.
- تبني ممارسات القيادة الأخلاقية التي تعزز الثقة والنزاهة والمساءلة.
- تعزيز مفاهيم التنوع والشمول في بيئات العمل والفرق متعددة الخلفيات.
- استخدام أدوات الاتصال بفعالية للتأثير والإقناع وبناء التفاهم والتعاون.

محاور الدورة

اليوم الأول: المهارات التشريعية للقيادة الفعّالة

- التعرف على أساسيات العمليات التشريعية وكيفية انتقال القرارات من مرحلة الفكرة إلى مرحلة التنفيذ.
- فهم الأطر القانونية والتنظيمية التي تؤثر في القيادة وصناعة القرار المؤسسي.
- استكشاف العلاقة بين التشريع والسياسات ودور القائد في دعمها وتطبيقها.
- التعرف على المهارات التي يحتاجها القائد لفهم المبادرات التشريعية والتعامل معها بفعالية.
- دراسة أمثلة عملية توضح كيف تسهم المعرفة التشريعية في تعزيز كفاءة القيادة في مختلف القطاعات.

اليوم الثاني: التميز في السياسات والحوكمة

- فهم مبادئ إعداد السياسات وأثرها في نجاح القيادة وتحقيق الأهداف المؤسسية.
- التعرف على هياكل الحوكمة والأدوار والمسؤوليات التي تدعم المساءلة والشفافية.
- استيعاب أهمية الحوكمة الأخلاقية في تعزيز الثقة ورفع مستوى الأداء المؤسسي.
- دراسة مراحل تنفيذ السياسات ومتابعتها وتقييم نتائجها بشكل منهجي.
- تحليل كيفية مواءمة ممارسات الحوكمة مع الأولويات الاستراتيجية وتوقعات أصحاب المصلحة.



اليوم الثالث: التفاعل مع أصحاب المصلحة والشمول

- تحديد احتياجات وتوقعات واهتمامات الفئات المختلفة وأصحاب المصلحة.
- استكشاف أساليب التفاعل الشامل التي تعزز المشاركة والتمثيل والتعاون.
- فهم دور التنوع والشمول في بناء الثقة وتعزيز الترابط داخل الفرق والمجتمعات.
- تعلم تقنيات بناء علاقات فعالة ومستدامة مع مختلف الجهات والفئات المستهدفة.
- تطوير ممارسات تساعد على ضمان سماع الأصوات المختلفة واحترامها وإشراكها في صنع القرار.

اليوم الرابع: القيادة الأخلاقية في التطبيق

- فهم مفهوم القيادة الأخلاقية وأهميتها في المؤسسات الحديثة.
- التعرف على نماذج اتخاذ القرار الأخلاقي وكيفية تطبيقها في المواقف القيادية المعقدة.
- مناقشة التحديات الأخلاقية الشائعة التي قد يواجهها القادة وسبل التعامل معها بمسؤولية.
- تعلم كيفية بناء ثقافة مؤسسية قائمة على النزاهة والشفافية والمساءلة.
- تطوير أساليب عملية تمكّن القائد من تجسيد السلوك الأخلاقي وتعزيز الثقة داخل فرق العمل.

اليوم الخامس: القيادة من خلال الاتصال الفعّال

- استعراض استراتيجيات الاتصال الفعّال التي تعزز تأثير القائد وتدعم انسجام الفريق.
- تطوير مهارات التحدث أمام الجمهور والعرض والإقناع في السياقات القيادية.
- التعرف على أهمية السرد القصصي كأداة قيادية للإلهام والتأثير وبناء الارتباط مع الآخرين.
- ممارسة مهارات الاستماع الفعّال والحوار البنّاء والتغذية الراجعة في بيئات القيادة.
- فهم دور الاتصال في إدارة التغيير، وحل النزاعات، وتعزيز الشمول داخل الفرق والمؤسسات.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعزيز المهارات القيادية: اكتساب أدوات عملية تساعد على اتخاذ القرار وقيادة الفرق بكفاءة أكبر.
- تطوير مهارات الاتصال: تحسين القدرة على التواصل الواضح والمؤثر مع فئات وبيئات متنوعة.
- ترسيخ القيادة الشاملة: تعلم كيفية بناء بيئة عمل تُقدّر التنوع وتعزز المشاركة والثقة.
- فهم أعمق للحوكمة والسياسات: التعرف على أثر الحوكمة والسياسات في فاعلية القيادة واستدامتها.
- تنمية القيادة الأخلاقية: تعزيز القدرة على قيادة الآخرين بنزاهة وبناء ثقافة مؤسسية إيجابية.



الخاتمة

في عالم سريع التغير، لم تعد القيادة الفعّالة تُقاس فقط بالسلطة أو الخبرة الفنية، بل أصبحت ترتكز أيضًا على القدرة على التواصل المؤثر، والقيادة الأخلاقية، والتفاعل مع التنوع، واتخاذ قرارات تراعي الحوكمة والشمول. وتوفر هذه الورشة للمشاركين أساسًا عمليًا ومتوازنًا في هذه الجوانب الحيوية، بما يساعدهم على أن يصبحوا قادة أكثر وعيًا وثقة وتأثيرًا.

وبنهاية البرنامج، سيكون المشاركون أكثر قدرة على القيادة بوضوح، والتواصل بهدف، وتعزيز بيئات عمل تقوم على الثقة والاحترام والتعاون. سواء في المؤسسات، أو المبادرات المجتمعية، أو البيئات المهنية المختلفة، فإن المهارات والمعارف المكتسبة من هذه الدورة ستشكل ركيزة قوية للنمو القيادي وتحقيق أثر مستدام.

