BLACKBIRD FOR TRAINING

# ورشة عمل التحقيق في الحوادث والحوادث الصناعية

26 – 30 سبتمبر 2027

أون لاين

UK Trainig

PARTNER



www.blackbird-training.com

# ورشة عمل التحقيق في الحوادث والحوادث الصناعية

**المرجع:** 301181_3254137 **التاريخ:** 26 – 30 سبتمبر 2027 **المكان:** أون لاين **الرسوم:** GBP 2700

## مقدمة

مرحبًا بكم في ورشة عمل التحقيق في الحوادث الصناعية، وهي برنامج تدريب شامل لمدة أسبوع في مجال سلامة العمل مصمم لتزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة الأساسية لإجراء تحقيقات فعالة في الحوادث الصناعية. هذه الورشة ضرورية لأولئك المعنيين بإدارة السلامة، حيث تقدم إرشادات متعمقة حول عملية التحقيق في الحوادث، وتحليل الأسباب الجذرية، والتدابير الوقائية التي تهدف إلى تقليل الحوادث الصناعية.

في عالم الصناعة اليوم، يعد الفهم الجيد لكيفية التحقيق في الحوادث والوقائع خطوة حاسمة لتحسين معايير السلامة. من خلال إتقان طرق وتقنيات التحقيق في الحوادث، سيصبح المشاركون قادرين على تنفيذ إجراءات تصحيحية تضمن سلامة ورفاهية الموظفين وتقلل من مخاطر العمل.

## أهداف الورشة

بنهاية الورشة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية التحقيقات في الحوادث الصناعية: استيعاب الدور الحاسم للتحقيقات في الحفاظ على بيئة عمل آمنة ومنع الحوادث الصناعية المستقبلية.
- تطوير مهارات التحقيق: تعلم خطوات وتقنيات التحقيق الأساسية اللازمة لإجراء تحقيقات شاملة وتحديد الأسباب الجذرية للحوادث.
- تحديد العوامل المساهمة في الحوادث الصناعية: فهم كيفية التعرف على المخاطر والسلوكيات غير الآمنة التي تساهم في الحوادث والوقائع الصناعية.
- إنشاء توصيات فعالة: تطوير توصيات قابلة للتنفيذ وتدابير وقائية للتقليل من المخاطر المرتبطة بالحوادث الصناعية.
- تعزيز ثقافة السلامة: تعزيز ثقافة السلامة داخل المنظمة من خلال تنفيذ أفضل الممارسات في التحقيقات في الحوادث والتدريب.



## محاور الورشة

### اليوم الأول: أساسيات التحقيق في الحوادث الصناعية

- فهم نماذج السبب في الحوادث: التعرف على نماذج مختلفة تشرح ما هي الحادثة الصناعية وكيف تحدث.
- المتطلبات القانونية والتنظيمية: فهم الإطار القانوني والتنظيمي المحيط بالتحقيق في الحوادث الصناعية، بما في ذلك التزامات الإبلاغ والمعايير.
- المبادئ الأساسية للتحقيق: تعلم المبادئ الأساسية التي توجه التحقيق الفعال في الحوادث.
- أدوار فريق التحقيق: فهم أدوار ومسؤوليات فريق التحقيق في الحادث.
- تأمين موقع الحادث: تعلم كيفية جمع المعلومات وتأمين موقع الحادث بشكل فعال.

### اليوم الثاني: جمع البيانات والتحليل

- جمع الأدلة: إتقان تقنيات جمع والحفاظ على الأدلة والبيانات الفيزيائية المتعلقة بالحوادث الصناعية.
- تقنيات المقابلات: تعلم تقنيات فعالة للتحقيق في الحوادث من خلال مقابلة الشهود والضحايا والأطراف المعنية.
- أفضل ممارسات التوثيق: فهم أفضل الممارسات للتوثيق وحفظ السجلات خلال التحقيق في الحادث.
- تحليل البيانات: تعلم كيفية تحليل البيانات المجمعة لتحديد العوامل المساهمة في الحوادث الصناعية.
- مقدمة لأساليب التحليل: التعرف على أدوات مختلفة تستخدم في طرق التحقيق في الحوادث.

### اليوم الثالث: تحليل الأسباب الجذرية RCA

- أهمية RCA: اكتشاف أهمية تحليل الأسباب الجذرية RCA في منع الحوادث الصناعية المستقبلية.
- المنهجيات الشائعة لـ RCA: التعرف على طرق RCA مثل 5 لماذا، ورسم هيكل السمكة، وتحليل شجرة الخطأ.
- تمارين عملية: المشاركة في تمارين عملية لتطبيق تقنيات RCA على دراسات حالة حقيقية.
- نتائج RCA الناجحة: المشاركة في دراسات حالة ومناقشات تركز على تطبيقات RCA الناجحة.
- تطوير CAPA: تعلم كيفية تطوير إجراءات تصحيحية ووقائية CAPA بناءً على النتائج من عملية RCA.



## اليوم الرابع: الإبلاغ والتواصل

- تنسيقات التقارير الفعالة: فهم كيفية هيكلة تقارير التحقيق في الحوادث بشكل واضح وموجز.
- كتابة تقارير التحقيق: إتقان فن كتابة تقارير شاملة تفصل النتائج من التحقيق في الحادث الصناعي.
- عرض النتائج: تعلم كيفية تقديم النتائج للمعنيين والإدارة.
- الاعتبارات القانونية والأخلاقية: فهم الاعتبارات القانونية والأخلاقية المرتبطة بالتواصل حول نتائج التحقيق في الحوادث.
- وسائل الإعلام والعلاقات العامة: استكشاف استراتيجيات التعامل مع الاستفسارات الإعلامية أثناء وبعد تحقيق الحادث.

## اليوم الخامس: التدابير الوقائية والتحسين المستمر

- تطوير خطة العمل: تعلم كيفية إنشاء خطط عمل فعالة تنفذ تدابير وقائية بعد التحقيق.
- متابعة التقدم: فهم كيفية مراقبة الإجراءات التصحيحية وتتبع فعالية التدابير الوقائية.
- مراجعة عملية التحقيق: تقييم عملية التحقيق في الحوادث لتحقيق تحسين مستمر وتكييف الاستراتيجيات حسب الحاجة.
- إنشاء ثقافة السلامة: تعلم كيفية تعزيز ثقافة قوية للسلامة داخل المنظمة من خلال التعلم من الحوادث الصناعية الماضية.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعزيز مهارات التحقيق: ستقوم هذه الورشة بتزويدك بالمهارات الأساسية لإجراء التحقيقات في الحوادث الصناعية وإتقان تقنيات التحقيق التي تؤثر بشكل مباشر على ثقافة السلامة في مؤسستك.
- فهم عميق لتحليل الأسباب الجذرية: ستحصل على فهم عميق لتحليل الأسباب الجذرية RCA وكيف يساعد في تحديد ومعالجة القضايا الأساسية التي تؤدي إلى الحوادث الصناعية.
- تقنيات التحقيق الفعالة: تعلم مهارات عملية في جمع الأدلة، وإجراء المقابلات، وإنشاء توصيات قابلة للتنفيذ، مما يحسن بشكل كبير قدرتك على منع الحوادث الصناعية المستقبلية.
- تعزيز ثقافة السلامة: امتلاك الأدوات لتعزيز ثقافة السلامة داخل مؤسستك، مما يضمن أن تؤدي التحقيقات إلى تحسينات طويلة الأمد في تدريب السلامة في العمل.
- الامتثال للمعايير القانونية: تعلم كيف تتوافق مع المتطلبات القانونية والتنظيمية للتحقيقات في الحوادث الصناعية، مما يضمن التزام مؤسستك بالمعايير الصناعية.

## الخاتمة

تقدم ورشة عمل التحقيق في الحوادث الصناعية معرفة لا تقدر بثمن ومهارات عملية مطلوبة للتحقيق الفعال في الحوادث ومنع الحوادث الصناعية. هذا التدريب ضروري للمهنيين الملتزمين بتحسين السلامة في مكان العمل وتقليل مخاطر الحوادث المستقبلية.



من خلال حضور هذه الورشة، ستكتسب ليس فقط فهماً عميقاً لعملية التحقيق في الحوادث ولكن أيضاً الأدوات اللازمة لتنفيذ إجراءات تصحيحية وتعزيز التحسين المستمر. هذه خطوة حاسمة نحو ضمان بيئة عمل أكثر أماناً وتقليل حدوث الحوادث الصناعية بشكل كبير. انضم إلينا لتعزيز قدرات المؤسسة الخاصة بك في التحقيق في الحوادث الصناعية واتخاذ نهج استباقي نحو سلامة مكان العمل!

