BLACKBIRD FOR TRAINING

تخطيط تكنولوجيا المعلومات التجارية ونشرها وإدارتها الدورات

27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027

أمستردام (هولندا)



تخطيط تكنولوجيا المعلومات التجارية ونشرها وإدارتها الدورات

المرجع: 300633_321865 **التاريخ:** 27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027 **المكان:** أمستردام (هولندا) **الرسوم:** GBP 5900

مقدمة

في بيئة الأعمال الحديثة، يُعدّ إدارة تكنولوجيا المعلومات الاستراتيجية وتنفيذ إدارة تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال من العناصر الأساسية التي تضمن تحقيق الكفاءة التشغيلية والابتكار في المنظمة. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الأساسية لتحليل العمليات التجارية ونمذجتها، مما يساهم في توافق هذه العمليات مع التخطيط الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات.

خلال الدورة، سيتعرف المشاركون على أساليب مثل طريقة IDEF0 و ترميز مخطط العمليات التجارية BPD، وهي أدوات معتمدة على نطاق واسع في إدارة تكنولوجيا المعلومات. تهدف هذه الأساليب إلى تبسيط العمليات المعقدة وتحفيز التفكير التحليلي والإبداعي، مما يساعد في تحسين استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

فهم عمليات تكنولوجيا المعلومات وأهميتها في إدارة تكنولوجيا المعلومات الاستراتيجية والتخطيط لتكنولوجيا المعلومات.

- اكتساب معرفة شاملة حول إدارة تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين العمليات التجارية.
- تطوير مهارات تحديد وتسميات العمليات التجارية، مما يساهم في بناء خطة تكنولوجيا معلومات فعّالة.
- تحليل مكونات العملية التجارية بشكل احترافي بما يتوافق مع إدارة تكنولوجيا المعلومات العالمية.
- تعلم كيفية رسم و نمذجة العمليات التجارية باستخدام أدوات معترف بها عالميًا مثل BPMN و IDEF0.
- تطبيق المعرفة المكتسبة من خلال أعمال تحليل عملية عملية لتعميق الفهم.



محاور الدورة

اليوم 1: فهم العمليات التجارية

- مقدمة في العمليات التجارية ودورها في إدارة تكنولوجيا المعلومات الاستراتيجية.
- مقارنة بين التنظيم الأفقي والتنظيم العمودي وأثرها على استراتيجية تكنولوجيا المعلومات.
- كيفية تحديد وتسمية العمليات التجارية في سياق خطة إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- تحديد نطاق العملية التجارية وأثره على تنفيذ تكنولوجيا المعلومات.
- العمل التحليلي العملي لتعزيز المفاهيم النظرية.

اليوم 2: تطوير نماذج العمليات التجارية باستخدام BPMN

- مقدمة في ترميز نمذجة العمليات التجارية BPMN وأثره في التخطيط الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات.
- عناصر BPMN الأساسية وكيفية تطبيقها في إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- نمذجة الأنشطة التجارية: كيفية تمثيل الأحداث والمنطق المتفرع في سياق تنفيذ تكنولوجيا المعلومات.
- التدريب العملي على BPMN من خلال تمثيل العمليات التجارية.

اليوم 3: نمذجة العمليات التجارية المتقدمة باستخدام BPMN

- استخدام العناصر الموسعة في BPMN لتعزيز إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- نمذجة العمليات الفرعية وفهم أنواع الأحداث في إدارة تكنولوجيا المعلومات الاستراتيجية.
- تمثيل الموارد باستخدام المسابح والممرات، بالإضافة إلى تدفقات الرسائل والتدفقات الافتراضية.
- العمل المتقدم على BPMN لتعميق المهارات في إدارة تكنولوجيا المعلومات.

اليوم 4: نمذجة العمليات باستخدام IDEF0

- فهم بنية العمليات التجارية وتصنيفها ضمن التخطيط الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات.
- إتقان طريقة IDEF0 في إدارة تكنولوجيا المعلومات الاستراتيجية.
- بناء المخطط العلوي وتطوير المخططات التفصيلية لعملية إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- العمل العملي على نمذجة العمليات باستخدام IDEF0 لتطبيق التعلم.



اليوم 5: تحسين العمليات التجارية باستخدام النماذج

- تحليل العمليات التجارية الحالية لتحسين أدائها من خلال إدارة تكنولوجيا المعلومات الاستراتيجية.
- جمع متطلبات العملاء للعمليات التجارية وقياس أدائها.
- التحول من النماذج كما هي as-is إلى النماذج كما ينبغي أن تكون to-be لتحقيق تحسين مستمر.
- تنفيذ التغييرات كجزء من إدارة تكنولوجيا المعلومات الشاملة.
- اختيار الأداة المناسبة لدعم المبادرات الاستراتيجية في تحسين العمليات التجارية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

هذه الدورة ضرورية لكل من يسعى إلى تطوير فهم شامل حول إدارة تكنولوجيا المعلومات الاستراتيجية وكيفية دمجها في تحسين العمليات التجارية.

احصل على شهادة إدارة تكنولوجيا المعلومات التي تؤكد خبرتك في التخطيط الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات و إدارة تنفيذ تكنولوجيا المعلومات.

تعلم كيفية تحديد وتسميات العمليات التجارية لتتناسب مع إدارة تكنولوجيا المعلومات العالمية وتحقيق النجاح الاستراتيجي.

- اكتساب مهارات عملية في استخدام أدوات معترف بها مثل BPMN و IDEF0 لتحسين إدارة تكنولوجيا المعلومات.

استعد لدور قيادي في إدارة تكنولوجيا المعلومات الاستراتيجية عبر تطوير استراتيجيات فاعلة لزيادة الإنتاجية وتحسين الكفاءة.

الخاتمة

نهاية هذه الدورة، سيكون لديك فهم شامل لعمليات إدارة تكنولوجيا المعلومات الاستراتيجية، وكيفية تطويع التخطيط الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات لتحسين العمليات التجارية بشكل مستمر. ستتمكن من تحديد وتطبيق استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات بطريقة تدعم تحسين الأداء وتعزز من قدرة مؤسستك على التكيف مع التحديات المستقبلية.

ابدأ رحلتك الآن في تحسين إدارة تكنولوجيا المعلومات و التخطيط الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات من خلال هذه الدورة التي توفر لك الأدوات اللازمة لتحقيق النجاح.

