

مؤشرات قياس الأداء الرئيسية KPI

UK Training

PARTNER



مؤشرات قياس الأداء الرئيسية KPI

مقدمة

ينكون هذا البرنامج من ورش عمل تطبيقية مصممة لتوطين أي شخص يشارك في تطوير مقاييس الأداء من تعلم أفضل الممارسات حتى يتمكنوا من تطوير ونشر وإدارة ومؤشرات الأداء الرئيسية بشكل أكثر فعالية وكفاءة. سيتفهم المشاركون الدوافع التجارية المهمة التي تضمن تنفيذاً ناجحاً لنظام قياس الأداء. سيساهم المشاركون في النجاح التنظيمي من خلال قياس ما هو أكثر أهمية وتطبيقه على ما تعلموه في بنية قياس الأداء لهؤسستهم.

أهداف الدورة

- فهم مفهوم ومؤشرات الأداء الرئيسية KPI.
- تطوير مهارات تحديد الأهداف الاستراتيجية.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية الفعالة.
- إنشاء ثقافة قياس الأداء.
- تطوير مقاييس الأداء البديلة.
- تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية في سياقات متنوعة.
- قياس وإدارة المخاطر.
- تقديم أدوات وقوالب عملية.
- تقديم دراسات حالة واقعية.
- تنفيذ مشروع تطبيقي.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة عن مؤشرات الأداء الرئيسية وتطويرها

- مقدمة عن ممارسات التطبيق ودراسات حالة ومؤشرات الأداء الرئيسية والاندوات والقوالب والموارد التكويلية
- مقدمة عن مؤشرات الأداء الرئيسية والإدارة الاستراتيجية
- أنواع مختلفة من مؤشرات الأداء الرئيسية
- فهم السياق الاستراتيجي وتحديد الأهداف
- تطوير ورسم خرائط الأهداف الاستراتيجية
- إنشاء ثقافة قياس الأداء الصحيحة لبناء القبول للموظفين

اليوم الثاني: عملية تطوير قياس الأداء

- عملية تطوير مقاييس الأداء
- الخطوة 1: توصيف النتيجة الناتجة المقصودة
- الخطوة 2: فهم التدابير البديلة
 - استخدام النهج المنطقي لتطوير مقاييس بديلة
 - استخدام تحليل تدفق العملية لتطوير إجراءات بديلة
 - استخدام تحليل السبب والنتيجة لتطوير تدابير بديلة

اليوم الثالث: عملية تطوير مقاييس الأداء، تابع

- الخطوة 3: تحديد القياسات الصحيحة لكل هدف

UK Training
PARTNER



- الخطوة 4: تحديد المؤشرات الهركية حسب الحاجة
- الخطوة 5: تحديد الاهداف والحدود
- الخطوة 6: تحديد وتوثيق مقاييس النداء المختارة

اليوم الرابع: التطبيق - أنواع مختلفة من المقاييس

- تطبيق الدورة: لنقر بتطوير مقاييس لهنظمتك الخاصة
 - تطوير مقاييس لتنفيذ الاستراتيجية
 - تطوير مقاييس للعمليات
 - تطوير مقاييس للمشاريع
 - تطوير مقاييس أداء الموظف
 - قياس وإدارة المخاطر: تطوير مؤشرات المخاطر الرئيسية KRIs

اليوم الخامس: موضوعات متقدمة عن الـ KPI وعروض تقديمية للمشاركين

- إنشاء توازي الـ KPI من خلال الاهداف المتتالية
- الإدارة الاستراتيجية بمعلومات النداء
- مشروع تطبيق تطوير KPI للهنظمت المشاركون
- العروض التقديمية النهائية لمشروع تطبيق الخاص بالمشارك ومناقشته

UK Training
PARTNER

Blackbird Training Clients



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلاحة
القانون وإدارة العقود
الجهارك و السلاحة
الطيران والصلاح الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية لبرامج الإدارة

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
الرشاقة والارتقاء



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



Sales@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

