BLACKBIRD FOR TRAINING

دورة خبير حسابات القبض المعتمد

22 – 26 نوفمبر 2026

القاهرة (مصر)



دورة خبير حسابات القبض المعتمد

المرجع: 298726_321745 **التاريخ:** 22 – 26 نوفمبر 2026 **المكان:** القاهرة (مصر) **الرسوم:** GBP 4200

المقدمة

يتم تقييد حصة كبيرة من رأس المال العامل للشركة في حسابات القبض AR وهذا يشكل مخاطر سيولة عالية. في هذه الدورة ، نوسع معرفتك وخبراتك في الواقع المعزز. سيمكنك ذلك ومؤسستك من إدارة حسابات القبض الخاصة بك بشكل فعال دون المساس بمبيعات الائتمان الخاصة بك.

اهداف الدورة

- تطوير سياسات ائتمانية فعالة تلبي أهداف الشركة.
- استخدم تقنيات أفضل ممارسات الفوترة.
- تطبيق سياسات تحصيل فعالة.
- الشراكة مع فريق المبيعات لصالح الشركة.
- تقييم عملية الذمم المدينة وتنفيذ أفضل الممارسات.
- تطبيق الأدوات والتقنيات لمراقبة أداء الواقع المعزز بشكل فعال.



محاور الدورة

اليوم الأول: إدارة سياسات الائتمان

- مسؤولية قسم الائتمان.
- العوامل المؤثرة على سياسات الائتمان.
- خمسة Cs من الائتمان.
- العوامل غير المالية التي تؤثر على قرار الائتمان.
- الخطوط العريضة لسياسة الائتمان.
- رسالة قسم الائتمان.
- أهداف قسم الائتمان.
- الادوار والمسؤوليات.
- إجراءات.
- قياس النتائج.
- مراجعة الحسابات الجديدة.
- إعادة تقييم الحسابات الموجودة.
- البيانات المالية: ما الذي تبحث عنه.
- تحليل النسب المالية المختارة.
- تحديد حد الائتمان.
- إقامة علاقة مربحة مع العميل.
- تلبية احتياجات العميل.

اليوم الثاني: عملية إعداد الفواتير

- عملية فوترة فعالة تعني تحصيل أسرع.
- منع الخطأ الفادح: إرسال الفاتورة مع وجود أخطاء.
- استخدام التكنولوجيا.
- تأثير العمليات المسبقة على الفواتير.
- أفضل الممارسات في الفواتير.



اليوم الثالث: لقد أجريت عملية البيع ، والآن اجمع أموالك

- النقد: إنه يستحق جهودك.
- نصائح وتقنيات وإرشادات لجمع أسرع.
- أهمية وضع سياسة التحصيل.
- استخدام مناهج جمع مختلفة.
- استراتيجيات في إدارة المنازعات.
- أفضل الممارسات في التجميع.
- التخصيم والرهن والتنازل عن الذمم المدينة.

اليوم الرابع: العلاقة بين المبيعات والائتمان

- كسر الجليد.
- الحفاظ على علاقة مبيعات الائتمان.
- دور المبيعات في إصدار الائتمان والتحصيل.

اليوم الخامس: تحليل عملية الذمم المدينة

- تحسين جودة الذمم المدينة.
- شيخوخة حسابات القبض واحتياطيات الديون المعدومة.
- بدائل في حساب الديون المعدومة.
- الحد من عمليات شطب الديون المعدومة.
- حساب معدل دوران حسابات القبض.
- حساب أيام المبيعات المعلقة DSO.
- حساب المبيعات المعلقة لأفضل أيام ممكنة BPDSO.
- مؤشر فعالية التحصيل CEI.
- تحليل الدورات التشغيلية والنقدية.
- إدارة الواقع المعزز من خلال استراتيجية المحفظة.
- تحليل حجم وتكوين وتعقيد محفظة AR.
- تجزئة المحفظة.
- صياغة نهج لقطاعات محددة.



- الضوابط الداخلية في عمليات الواقع المعزز.
- AR والإغلاق الشهري للحسابات.
- الاستعانة بمصادر خارجية لوظائف حسابات القبض.

