BLACKBIRD FOR TRAINING

إتقان القيادة في مجال الخدمات المصرفية

20 – 24 ديسمبر 2026

تونس (تونس)

UK Traininig

PARTNER

www.blackbird-training.com

BLACKBIRD FOR TRAINING

إتقان القيادة في مجال الخدمات المصرفية

المرجع: 298632_321743 **التاريخ:** 20 – 24 ديسمبر 2026 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

في صناعة البنوك التي تتطور بسرعة، تعتبر القيادة الاستراتيجية والمرونة من العوامل الأساسية لتحقيق النجاح. تم تصميم هذه الدورة الشاملة لتزويد المحترفين بالمهارات الأساسية اللازمة للتعامل مع التحديات المعقدة، وتنفيذ الاستراتيجيات، وتحقيق نتائج ملحوظة في قطاع إدارة البنوك و إدارة المخاطر المصرفية.

خلال هذا التدريب، سنتناول التحديات الفريدة التي يواجهها القادة المصرفيون اليوم، وندرس القوة التحولية لـ القيادة الرشيقة. من خلال فهم منحنى S والتعرف على أهمية القيادة المرنة، سيبدأ المشاركون في رحلة لتعزيز فاعليتهم في القيادة في القطاع المصرفي. بنهاية الدورة، سيحصل المشاركون على الأدوات والمعرفة اللازمة لتبني القيادة المشتركة، وصياغة خطط عمل شاملة، وتعزيز العادات الجديدة، ودمج المهارات العشر الأساسية للقيادة الرشيقة. انضموا إلينا في هذه الرحلة التحولية نحو اتقان القيادة الاستراتيجية وتحقيق التميز في العمل المصرفي.

أهداف الدورة

- فهم التحديات: تحديد التحديات المتعلقة بتنفيذ الاستراتيجيات و القيادة الرشيقة في القطاع المصرفي.
- تحديد المهارات: تعلم المهارات الأساسية اللازمة لتحقيق القيادة في القطاع المصرفي.
- تحديد التغييرات المطلوبة: معرفة التغييرات الضرورية في التفكير والسلوك لضمان تحقيق النجاح.
- تقنيات المحادثة: اتقان تقنيات إدارة المحادثات العميقة والمركزة في فرق العمل المصرفية.
- تطوير الأسئلة: خلق أسئلة فعّالة تسهم في تحسين القيادة الاستراتيجية.
- التعرف على الأصول: تحديد الأصول الظاهرة والمخفية وتوظيفها بشكل فعال.
- التفكير الأفقي: تعزيز التفكير الأفقي لاستكشاف الفرص الجديدة في إدارة البنوك.
- منهجيات اتخاذ القرار: فهم وتطبيق منهجيات اتخاذ القرارات بفعالية في البنوك.
- مصفوفة 2x2: استخدام مصفوفة 2x2 في اتخاذ القرارات المصرفية.
- تحويل الأفكار إلى نتائج قابلة للقياس: تحويل الأفكار إلى نتائج عملية و استراتيجيات قيادية قابلة للتنفيذ.
- القيادة المشتركة: فهم القيادة المشتركة وبناء الثقة بين الأفراد.
- المسؤوليات الصغيرة: استخدام المسؤوليات الصغيرة لتعزيز التعاون والثقة بين أفراد الفريق.
- اجتماعات 30/30: عقد اجتماعات 30/30 لمراجعة الاستراتيجيات وضبطها باستمرار.
- استراتيجيات التحسين المستمر: تطبيق حلقات تعلم مستمرة لتحقيق التقدم المستدام.
- تعزيز العادات الجديدة: بناء اتصالات لتعزيز العادات الجديدة والاحتفال بالإنجازات.

BLACKBIRD FOR TRAINING

محاور الدورة

اليوم الأول: فهم التحديات

- استكشاف التحديات المعقدة في القيادة الاستراتيجية والمرنة في إدارة البنوك.
- فهم مفهوم منحنى S وآثاره على القيادة التنفيذية ومرونتها.
- تحديد عشرة مهارات أساسية لتحقيق القيادة في القطاع المصرفي.
- التعرف على التغييرات المطلوبة: التفكير والسلوك والعمل بطريقة جديدة لضمان النجاح في القطاع المالي.

اليوم الثاني: خلق بيئة آمنة للمحادثات العميقة والتركيز

- تعلم تقنيات تسهيل المحادثات العميقة والتركيز.
- تطوير أسئلة فعّالة لقيادة المحادثات وتنفيذ استراتيجيات القيادة.
- التعرف على الأصول الظاهرة والمخفية وكيفية استثمارها.
- استكشاف الفرص من خلال التفكير الأفقي واستخدام الأصول المتاحة بذكاء.

اليوم الثالث: البحث عن "السهولة الكبرى"

- استكشاف منهجيات اتخاذ القرار في القيادة الاستراتيجية الرشيقة.
- استخدام مصفوفة 2x2 في اتخاذ القرارات المناسبة.
- تحويل الأفكار إلى نتائج قابلة للقياس باستخدام تقنيات حديثة.
- البدء بشكل بطيء لبناء الزخم وضمان التنفيذ الفعّال للخطط.
- التعرف على خصائص المشاريع الناجحة وطرق الحفاظ على تركيز الفريق.

اليوم الرابع: صياغة خطط العمل قصيرة الأجل التي تشمل الجميع

- فهم دور القيادة المشتركة في الفرق الرشيقة.
- استخدام المسؤوليات الصغيرة لبناء الثقة والتعاون في الفريق المصرفي.
- عقد اجتماعات 30/30 لمراجعة وتعديل الاستراتيجيات وتحقيق الأهداف.
- تطبيق حلقات تعلم مستمرة لتحسين الأداء وتحقيق التحسين المستدام في إدارة البنوك.
- تطوير استراتيجيات لبناء العادات الجديدة وتعزيز السلوكيات المطلوبة.

اليوم الخامس: تعزيز العادات الجديدة والتواصل لتحقيق النجاح

- بناء شبكة اتصالات لتعزيز العادات الجديدة في القيادة في القطاع المصرفي.
- تعزيز النجاحات والاحتفال بها لتحفيز الفريق على التقدم.
- دمج المهارات العشر الأساسية للقيادة الرشيقة في كافة جوانب العمل المصرفي.
- وضع استراتيجيات للنمو المستمر وتطبيق المهارات المكتسبة في الحياة العملية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تحقيق القيادة الرشيقة: تعلم كيف يمكن للقيادة المرنة أن تغير الطريقة التي تدير بها العمليات المصرفية وتحسن الأداء.
- التميز في القيادة المصرفية: اكتساب المهارات اللازمة ل إدارة البنوك والقيادة الفعّالة في بيئة متغيرة.
- الاستفادة من القيادة المشتركة: تطبيق مفهوم القيادة الاستراتيجية من خلال توزيع المسؤوليات وبناء الثقة في الفريق.
- التحسين المستمر: تعلم كيفية تطبيق حلقات التعلم و استراتيجيات التحسين المستمر لتحقيق النجاح الدائم.
- الاحترافية في اتخاذ القرارات: فهم كيفية استخدام منهجيات اتخاذ القرار و مصفوفة 2x2 لتحقيق أفضل النتائج في العمل المصرفي.

الخاتمة

دورة القيادة الرشيقة في القطاع المصرفي هي فرصتك لتطوير القيادة الاستراتيجية الخاصة بك وتحقيق نتائج ملموسة في العمل المصرفي. من خلال تعلم المهارات العشر الأساسية للقيادة الرشيقة وتطبيقها في العمل المصرفي، ستتمكن من اتخاذ قرارات أفضل، بناء فرق متماسكة، وتحقيق نتائج استراتيجية مستدامة في مجال إدارة البنوك.

سجّل الآن لتكون جزءًا من هذه الرحلة التحولية نحو القيادة الفعّالة والمستدامة في القطاع المصرفي.