BLACKBIRD FOR TRAINING

# إتقان مدير البنك

21 – 25 ديسمبر 2026

مالقا (إسبانيا)

UK Traininig

# PARTNER

www.blackbird-training.com

# إتقان مدير البنك

**المرجع:** 298531_321740 **التاريخ:** 21 – 25 ديسمبر 2026 **المكان:** مالقا (إسبانيا) **الرسوم:** GBP 5200

## مقدمة

تم تصميم دورة إتقان إدارة البنوك خصيصًا للأفراد الطموحين الذين يسعون لتولي أدوار مدير البنك، أو الذين يعملون حاليًا في هذا المنصب ويرغبون في تطوير مهاراتهم واكتساب معرفة أعمق. تغطي هذه الدورة الجوانب الأساسية مثل القيادة، وإدارة العمليات المالية، وتقييم المخاطر، والعلاقات مع العملاء، والامتثال للأنظمة المصرفية.

من خلال هذه الدورة، سيتعرف المشاركون على مسؤوليات مدير البنك بشكل شامل، وسيكتسبون المهارات التي تمكنهم من التعامل مع التحديات، واحتضان الابتكار، وتحقيق التميز في مجالهم. إذا كنت ترغب في فهم مؤهلات مدير البنك ومتطلبات دوره، فهذه الدورة مصممة لتطوير إمكاناتك وتمكينك من تحقيق النجاح في بيئة مصرفية تنافسية.

## أهداف الدورة

- إتقان استراتيجيات العمل والتخطيط: تطوير القدرة على صياغة مبادرات استراتيجية تتماشى مع أهداف المؤسسة.
- تعزيز مهارات القيادة وإدارة الفريق: تعلم كيفية تحفيز الفرق وزيادة الأداء وتعزيز التعاون.
- قيادة التحول الرقمي: فهم أهمية التكنولوجيا في القطاع المصرفي وتأثيرها على العمليات التشغيلية.
- إدارة الابتكار وتجربة العملاء: بناء ثقافة تركز على العملاء وتعزز ولاءهم ورضاهم.
- استخدام التكنولوجيا الحديثة لتنمية المبيعات: الاستفادة من الأدوات المتقدمة لتحسين المبيعات وزيادة الكفاءة.
- تطوير مهارات التواصل والتأثير: اكتساب القدرة على التعبير عن الأفكار بوضوح وتحقيق النتائج المرجوة من خلال التواصل الفعال.

## محاور الدورة

### اليوم الأول: صياغة استراتيجيتك وإدارة التنفيذيين

- فهم أدوار ومسؤوليات مدير البنك في القيادة الاستراتيجية.
- تكييف أنماط القيادة لتلبية احتياجات الفرق والمؤسسات.
- بناء علاقات قوية مع التنفيذيين وفهم أساليب اتخاذ القرار لديهم.
- استخدام استراتيجيات التأثير لتوجيه النتائج لصالحك.
- دراسات حالة حول القيادة الاستراتيجية الناجحة في القطاع المصرفي.

### اليوم الثاني: قيادة التحول الرقمي

- أمثلة عملية على التحولات الرقمية الناجحة في القطاع المصرفي.
- استكشاف التحولات الرقمية غير المزعجة لتحقيق انتقال سلس.
- بناء مؤسسة مدعومة بالذكاء الاصطناعي: البنية التحتية والتنفيذ.
- التنافس في العصر الرقمي: الفرص والمخاطر المرتبطة بالابتكار.

### اليوم الثالث: بناء وإدارة فرق عالية الأداء

- تطوير المهارات التي تميز مدير البنك في إدارة الفرق.
- تمكين الأفراد من الوصول إلى أقصى إمكاناتهم وتعزيز الأداء.
- قيادة التغيير وتعزيز الإبداع والابتكار داخل الفرق.
- تمارين تفاعلية حول مسؤوليات مدير البنك في إدارة الفريق.

### اليوم الرابع: الابتكار التكنولوجي في المبيعات

- تحويل استراتيجيات المبيعات باستخدام التكنولوجيا الحديثة.
- تصميم تجارب عملاء بديهية وسلسة لتحسين التفاعل.
- تعزيز الاحتفاظ بالعملاء وبناء الولاء.
- استخدام التكنولوجيا لتحسين الكفاءة وزيادة الربحية.

## اليوم الخامس: التفكير مثل القادة الناجحين

- إتقان التفكير المتكامل لحل المشكلات المعقدة.
- تطوير نماذج أعمال مبتكرة لدفع النجاح المؤسسي.
- تحقيق التوازن بين المرونة واتخاذ القرار في القيادة.
- صياغة استراتيجيات تعالج التحديات الخفية وتحقق النتائج المثلى.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم شامل لـ مسؤوليات مدير البنك وكيفية التفوق في هذا الدور.
- تعلم استراتيجيات عملية لتحسين أداء الفريق وتحقيق نمو الأعمال.
- فهم التحول الرقمي وكيفية استخدام التكنولوجيا في القطاع المصرفي.
- تطوير مهارات القيادة التي تبني الثقة والمصداقية داخل المؤسسة.
- تحسين العلاقات مع العملاء من خلال استراتيجيات مبتكرة لتعزيز الولاء والاحتفاظ.

## الخاتمة

دورة إتقان إدارة البنوك هي البرنامج المثالي لمن يسعون إلى إعادة تعريف مسارهم الوظيفي في القطاع المصرفي. من خلال منهج مصمم بعناية، سيتعلم المشاركون المهارات اللازمة لتلبية متطلبات أدوار مدير البنك، بدءًا من التخطيط الاستراتيجي إلى بناء فرق عالية الأداء.

**لا تقتصر الدورة على تلبية متطلبات مدير البنك، بل تضمن أيضًا التفوق في تقديم النتائج التي تتماشى مع معايير الأداء في القطاع المصرفي. انتهز الفرصة لرفع مستوى حياتك المهنية وقيادة النجاح بثقة—سجل الآن!**