

# الشراكة المجتمعية ودورها في رفع الكفاءة الثقافية في مجال الرعاية الصحية

27 سبتمبر – 8 أكتوبر 2027

كوالالمبور (ماليزيا)

UK Traininig

# PARTNER



## الشراكة المجتمعية ودورها في رفع الكفاءة الثقافية في مجال الرعاية الصحية

المرجع: 297915\_321710 التاريخ: 27 سبتمبر – 8 أكتوبر 2027 المكان: خواللمبور (ماليزيا) الرسوم: GBP 8800

### مقدمة

يسعدنا تقديم برنامج تدريبي فريد من نوعه يركز على الشراكات المجتمعية في الرعاية الصحية وكذلك المسألة المهمة الخاصة بـ الكفاءة الثقافية في الرعاية الصحية. الرعاية الصحية لا تقتصر على المواضيع الطبية فقط، بل تشمل أيضًا أشكالًا متعددة من التواصل و الثقافات. سيؤدك هذا البرنامج بالخبرات والمهارات اللازمة لتطوير شراكات ناجحة مع المجتمع وتقديم رعاية صحية تتسم بالحساسية الثقافية. سنساعدك في تحقيق أهدافك في تعزيز إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية وتحسين جودة الرعاية من خلال التعاون الوثيق مع المؤسسات المجتمعية. فلنبدأ هذه الرحلة الملهمة نحو تطوير صناعة الرعاية الصحية وتعزيز الوعي الثقافي داخلها.

### أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم الشراكات المجتمعية في القطاع الصحي وأهميتها في تعزيز خدمات الرعاية الصحية والوصول إليها.
  - اكتساب المهارات اللازمة لبناء وتعزيز شراكات فعالة مع المنظمات المجتمعية و الجهات الحكومية.
  - تطوير مهارات التواصل و التفاوض لتحقيق فهم متبادل والأهداف المشتركة.
  - تعلم كيفية إجراء تقييم شامل لاحتياجات الصحة المجتمعية ورسم خريطة للموارد المحلية.
  - زيادة الوعي حول أهمية الكفاءة الثقافية وتطبيق المبادئ والممارسات المناسبة لتقديم رعاية حساسة ثقافيًا للمرضى من خلفيات متنوعة.
  - تعزيز القدرة على تقديم الرعاية الصحية بما يتماشى مع القيم والعادات للمرضى من مختلف الثقافات.
  - تعزيز الشمولية و العدالة في خدمات الرعاية الصحية من خلال تطبيق مبادئ الكفاءة الثقافية.
  - تحديد التحديات الأخلاقية والدينية في تقديم الرعاية الصحية وتطوير استراتيجيات لمعالجتها بفعالية.
  - بناء خطط مستدامة للشراكات المجتمعية وتطوير مبادرات لتعزيز التواصل الثقافي داخل مؤسسات الرعاية الصحية.
- قياس تأثير الدورة من خلال تقييم تحقيق الأهداف وتطبيق المفاهيم والمهارات في سياقات الشراكات الصحية والمجتمعية.

UK Training

**PARTNER**



## محاورة الدورة

### اليوم الأول: أساسيات الشراكات المجتمعية في الرعاية الصحية

- فهم مفهوم الشراكات المجتمعية وأهميتها في الرعاية الصحية.
- تحديد المعنيين الرئيسيين: مقدمو الرعاية الصحية، المنظمات المجتمعية، الحكومة المحلية، إلخ.
- استعراض دراسات حالة ناجحة للتعاون بين الرعاية الصحية والمجتمع.

### اليوم الثاني: بناء وصيانة الشراكات المجتمعية الفعالة

- استراتيجيات لبدء الشراكات وصيانة العلاقات المثمرة.
- تقنيات التواصل الفعالة للتعاون.
- معالجة التحديات والصراعات في الشراكات.

### اليوم الثالث: الاستفادة من التكنولوجيا ومشاركة البيانات في الرعاية الصحية المجتمعية

- استخدام التكنولوجيا لتحسين تبادل المعلومات بين مقدمي الرعاية الصحية والشركاء المجتمعيين.
- اعتبارات الخصوصية والأمان في مشاركة البيانات.
- فوائد التطبيب عن بُعد والمراقبة عن بُعد في المبادرات الصحية المجتمعية.

### اليوم الرابع: تقييم احتياجات الصحة المجتمعية ورسم خريطة الموارد

- إجراء تقييم شامل لاحتياجات الصحة المجتمعية.
- رسم خريطة للموارد المحلية وتحديد الثغرات في خدمات الرعاية الصحية.
- توجيه أهداف الشراكات بما يتماشى مع احتياجات الصحة المجتمعية.

### اليوم الخامس: تقييم واستدامة الشراكات المجتمعية

- تطوير مقاييس لقياس فعالية الشراكات.
- استراتيجيات التحسين المستمر للتعاون المستمر.
- إنشاء خطة استدامة للشراكات طويلة المدى.

UK Training

**PARTNER**



## اليوم السادس: الكفاءة الثقافية في الرعاية الصحية

- فهم المرضى المتنوعين ثقافياً.
- أهمية الكفاءة الثقافية في تقديم الرعاية الصحية.
- التعرف على الاختلافات الثقافية بين المرضى.

## اليوم السابع: تعزيز التواصل والرعاية عبر الثقافات

- التواصل الفعال مع المرضى من خلفيات متنوعة.
- حواجز اللغة وخدمات الترجمة.
- تعديل خطط العلاج بما يتوافق مع المعتقدات الثقافية.

## اليوم الثامن: تعزيز الشمولية والعدالة في الرعاية الصحية

- معالجة الفجوات في الوصول إلى الرعاية الصحية و النتائج الصحية.
- استراتيجيات لتعزيز الرعاية العادلة لجميع المجموعات المرضية.
- تطوير الكفاءة الثقافية ضمن فرق الرعاية الصحية.

## اليوم التاسع: إدارة التحديات الأخلاقية والدينية في الرعاية الصحية

- فهم المعضلات الأخلاقية الناتجة عن المعتقدات الثقافية والدينية.
- احترام استقلالية المرضى مع مراعاة القيم الثقافية.
- التعامل مع قرارات نهاية الحياة ضمن سياقات ثقافية متنوعة.

## اليوم العاشر: تنفيذ الكفاءة الثقافية في مؤسسات الرعاية الصحية

- دمج الكفاءة الثقافية في السياسات والممارسات المؤسسية.
- تدريب وتثقيف الموظفين الصحيين على الكفاءة الثقافية.
- قياس وتقييم تأثير مبادرات الكفاءة الثقافية.

UK Training

**PARTNER**



## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تحقيق الشراكات المجتمعية الناجحة: ستتعلم كيفية بناء شراكات فعالة تعزز من وصول الرعاية الصحية وتحسين جودتها.
- تطبيق الكفاءة الثقافية: سيمكنك ذلك من تقديم رعاية صحية تتسم بالاستجابة لاحتياجات المرضى الثقافية.
- مهارات التواصل والتفاوض: ستحسن قدرتك على التفاوض والتواصل مع الفرق المجتمعية والمؤسسات الحكومية.
- التنمية المستدامة: ستتعلم كيف تبني شراكات مستدامة وتطور خطة للاستدامة في تقديم الرعاية الصحية.

## الخاتمة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قد اكتسبوا المهارات الأساسية لبناء شراكات مجتمعية قوية في الرعاية الصحية وتقديم رعاية صحية تتسم بالكفاءة الثقافية. سيستفيد المشاركون من فهم كيفية تحقيق الشراكات المستدامة و التواصل الفعال مع المجتمعات المحلية، مما يساهم في تعزيز الوصول إلى الرعاية الصحية و تحسين جودتها.

**هذه الدورة تعد المشاركين للتعامل مع التحديات الثقافية في تقديم الرعاية الصحية، وتطوير استراتيجيات للمستقبل لضمان العدالة والشمولية في الرعاية الصحية.**

UK Traininig

**PARTNER**

