BLACKBIRD FOR TRAINING

التميز في الأداء من خلال المقارنة المعيارية

23 – 27 نوفمبر 2026

لندن (المملكة المتحدة)

التميز في الأداء من خلال المقارنة المعيارية

المرجع: 291211_3266 **التاريخ:** 23 – 27 نوفمبر 2026 **المكان:** لندن (المملكة المتحدة) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

يعد القياس الأداء عنصراً أساسياً في التحسين المستمر للمؤسسات. من دون قياس الأداء، لا يمكننا معرفة مدى قدرتنا التنافسية أو المجالات التي يجب أن نركز فيها جهود التحسين. يساعد القياس الأداء المؤسسات على موازنة أنشطتها الداخلية لحل المشكلات مع واقع البيئة الخارجية. يشمل ذلك الصناعات الأخرى التي تقوم بوظائف مشابهة، والشركات المماثلة المنتشرة جغرافياً، والمؤسسات غير الربحية أو العامة. في ظل الظروف المناسبة، يمكن إجراء القياس المقارن من قبل المنافسين المباشرين، مما يؤدي إلى تحسين الأداء بما يعود بالنفع على جميع الأطراف المعنية. لا يقتصر القياس المقارن على تقديم الوعي حول أين يكمن "أفضل" الأداء، بل يساعد أيضًا في إحداث التغيير الجذري الذي قد تفشل الفرق الداخلية في تحقيقه. إنه يعزز التبني الإبداعي والتكيف مع "أفضل" الممارسات لمساعدة المؤسسات في اكتساب ميزة تنافسية والحفاظ عليها.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية في التحسين المستمر من خلال القياس المقارن، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية القياس وأثره في تحقيق التميز في الأداء داخل المنظمة.
- تحديد كيفية وضع نظام فعال لقياس الأداء للمشاركة في أنشطة التحسين المستمر.
- تفسير نتائج القياسات من الأداء ومعرفة متى تكون العمليات جاهزة للتحسين.
- تعلم كيفية استخدام منهجيات التحسين المستمر لتحسين أداء العمليات.
- التعرف على القياس المقارن وكيفية تطبيقه بشكل فعال داخل المنظمة.
- تعلم كيفية تحديد المشاريع القياسية، تخطيطها وتنفيذها بنجاح.
- ضمان تحديد وتنفيذ أفضل الممارسات في المنظمة، وتكيفها إذا لزم الأمر.

محاور الدورة

اليوم الأول: قياس الأداء: نقطة البداية للتحسين

- أهمية القياس وكيفية قياس الأداء لتحسين العمليات.
- استخدام البيانات بشكل بنّاء: كيفية استخدام البيانات بشكل فعّال لدعم اتخاذ القرارات.
- أساليب اختيار مؤشرات الأداء المناسبة.
- تطوير إطار عمل قياس الأداء في سياق التحسين المستمر.
- فهم التباين: لماذا يعتبر التباين أساسياً لفهم الأداء؟
- دراسة حالة: تجربة القضبان لفهم التباين بشكل عملي.

اليوم الثاني: التحسين المستمر

- فهم التباين: كيف يساعد الانحراف المعياري في تقييم أداء العمليات؟
- دراسة متعمقة: تجربة القضبان الجزء الثاني لتحليل النتائج.
- كيف نحدد ما إذا كانت العملية بحاجة إلى تحسين أم تحقيق؟
- مقدمة إلى مخططات التحكم: الأساس لاتخاذ الإجراءات الصحيحة.
- نظرية جيران: أسس التحسين المستمر.
- كيفية تحسين عملية: مقدمة إلى منهجية الـ 12 خطوة.
- قوة العمل الجماعي: كيف يُسهم في التحسين المستمر.

اليوم الثالث: أدوات التحسين المستمر

- فهم وتحليل العمليات باستخدام مخططات التدفق.
- التعرف على أسباب المشاكل واستخدام العصف الذهني لحلها.
- توضيح الرابط بين السبب والأثر باستخدام مخططات السبب والأثر.
- أدوات العرض الكمي لفهم العمليات مخططات الخط، الأعمدة، والدوائر.
- تحليل باريتو: تحديد العوامل الرئيسية التي يجب التركيز عليها لتحسين الأداء.
- التحقيق في العلاقات بين المتغيرات: باستخدام مخططات التشتت و الارتباط.
- التحقيق المتقدم: مقدمة إلى الانحدار وطرق تحليل البيانات.

اليوم الرابع: مقدمة إلى القياس المقارن

- ما هو القياس المقارن ولماذا نحتاج إليه؟
- فوائد القياس المقارن: كيف يساعد في تحقيق التميز في الأداء؟
- تاريخ القياس المقارن وكيف تطور عبر السنوات.
- أساليب القياس المقارن: طرق مختلفة وكيفية ارتباطها ببعضها.
- كيفية تحديد مشاريع القياس المقارن.
- نظرة عامة على عملية القياس المقارن وكيفية تنفيذها.
- نصائح لاختيار المشروع القياسي الأول.

اليوم الخامس: إدارة مشروع قياس مقارن ناجح

- تحديد نطاق دراسة القياس المقارن: ما هي الأمور التي يجب التركيز عليها؟
- تخطيط المشروع: كيف يتم تنظيم الموارد والجداول الزمنية.
- التطبيع: كيفية مواءمة البيانات لتكون قابلة للمقارنة.
- اختيار مؤشرات القياس المقارن وتحديدها.
- كيفية اختيار شركاء القياس المقارن و تأمين الدعم للمشروع.
- دعوة المنظمات للانضمام إلى دراسة القياس المقارن.
- جمع وتحليل البيانات: الخطوات اللازمة لتحقيق نتائج دقيقة.
- التقارير: بداية التحسين من خلال التوثيق وتحليل البيانات.
- أهمية أخلاقيات العمل في دراسات القياس المقارن.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

تقدم هذه الدورة العديد من الفوائد للمشاركين الذين يسعون لتحقيق التميز في الأداء عبر القياس المقارن:

استراتيجيات قياس الأداء الفعالة: تعلم كيفية استخدام قياس الأداء لتحسين العمليات وضمان التميز في الأداء على المدى الطويل.

- تطوير المهارات في التحسين المستمر: فهم العملية المستمرة للتحسين وكيفية تطبيقها داخل مؤسستك باستخدام أدوات وتقنيات موثوقة.
- تطبيق القياس المقارن: تعلم كيفية تحديد وتنفيذ مشاريع قياس مقارن لتحقيق التميز التشغيلي.

منهجيات التحسين المستمر: التعرف على مجموعة من أساليب التحسين المستمر التي تساهم في تحسين أداء العمليات وتقليل التكاليف.

اكتساب معرفة عملية: من خلال دراسات الحالة والتطبيقات العملية، سيتمكن المشاركون من تحسين مهاراتهم العملية بشكل مباشر.

- تطوير استراتيجيات القياس المقارن: معرفة كيفية اختيار شركاء القياس المقارن وكيفية إجراء دراسة قياس مقارن ناجحة.

حضور هذه الدورة ليس فقط فرصة لتعلم أدوات التحسين، بل يمكن أن يكون محفزًا رئيسيًا لتحسين الأداء العام داخل المؤسسة. يمكن للمؤسسات أن تشهد تحسنًا كبيرًا في إنتاجيتها وكفاءتها عندما تتبنى ممارسات القياس المقارن بشكل فعال.

الخاتمة

تعد هذه الدورة التدريبية حول التحسين المستمر من خلال القياس المقارن ضرورية للمؤسسات التي تسعى لتحقيق التميز في الأداء. من خلال تعلم كيفية تطبيق استراتيجيات القياس المقارن، تحليل البيانات، وتحسين العمليات باستخدام منهجيات التحسين المستمر، ستتمكن المؤسسات من تعزيز أدائها وتوسيع قدرتها التنافسية. الحضور سيكتسبون معرفة شاملة حول كيفية استخدام القياس المقارن لتحفيز التغيير الإيجابي وتحقيق النتائج الأفضل في كافة جوانب الأداء المؤسسي.