

## التميز في إدارة تكنولوجيا المعلومات

2027 – 25 يونيو

أمستردام (هولندا)

UK Traininig

# PARTNER



## التميز في إدارة تكنولوجيا المعلومات

المرجع: 289917\_3154 التاريخ: 21 - 25 يونيو 2027 المكان: أمستردام (هولندا) الرسوم: GBP 5900

### مقدمة

إدارة الوظائف التقنية في تكنولوجيا المعلومات تتطلب مجموعة من المهارات القيادية التي تتجاوز المعرفة التقنية فقط. بينما تعتبر المهارات الإدارية العامة مهمة، إلا أن دورات تدريب القيادة في تكنولوجيا المعلومات المصممة خصيصًا للمحترفين في مجال تكنولوجيا المعلومات هي العامل الأساسي لتحقيق النجاح في هذا المجال. هذه الدورة تزود المشاركين بالمهارات الخمسة الأساسية التي يحتاجها القادة في تكنولوجيا المعلومات: تطوير الاستراتيجية في تكنولوجيا المعلومات، التميز في إدارة المشاريع، التواصل التكنولوجي الفعال، إدارة الأزمات والعمليات، و القدرة التجارية. هذه المهارات أثبتت فاعليتها في تحسين نتائج الأعمال وتحقيق النجاح المهني لمديري تكنولوجيا المعلومات، مما يضمن قدرتهم على إدارة التحديات التقنية والاستراتيجية بفعالية.

### أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير استراتيجية تكنولوجيا معلومات فعالة تتماشى مع أهداف المنظمة وتدعم النجاح التجاري.
- زيادة معدلات تسليم المشاريع من خلال إدارة المشاريع المتقدمة في تكنولوجيا المعلومات، مما يضمن إتمام المشاريع في الوقت المحدد وضمن النطاق.
- القيادة بفعالية في الأزمات التقنية باستخدام تقنيات إدارة الأزمات ومهارات التواصل الفعالة.
- تحديد أهداف واضحة للعقود التقنية وفهم أساسيات عقود تكنولوجيا المعلومات لضمان تحقيق نتائج متميزة.
- التفاوض الفعال على الاتفاقيات التقنية، مما يضمن طولاً رابحة لجميع الأطراف المعنية.
- اكتساب رؤى حول إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات ودورها في حماية العمليات التجارية.
- استكشاف أفضل ممارسات الحوكمة في تكنولوجيا المعلومات لضمان الامتثال والكفاءة في العمليات التقنية.

UK Training

**PARTNER**



## مهاور الءورة

### اليوم 1: استراتيجفة الأعمال وءكنولوجيا المعلومات

- استراتيجفة الأعمال: تعريف الاستراتيجية وءل المشكلاء الءجارية من ءلال الاستراتيجفاء الءءءمة.
- أساليب القفااءة في إنشاء استراتيجفاء قوفة وءءءء الاءجاهاء الرئفسفة.
- استراتيجفة ءكنولوجيا المعلومات: العمليات المءبئة لءءوفر استراتيجفة ءكنولوجيا المعلومات ومواءمءها مع الأولوفاء الءجارية.
- اسءءءاء باءاقة الأداء المءوازن لءءءء أهداف ءكنولوجيا المعلومات الاءف ءعزز نءاءء الأعمال.
- ءءسفن استراتيجفة ءكنولوجيا المعلومات وءءوفر ءطة استراتيجفة لوظائف ءكنولوجيا المعلومات.
- ءقنفاء الءواءل الاسءرائفف لءكنولوجيا المعلومات مع أصءاب المصلحة.

### اليوم 2: الءمفز في إءارة المشاريع

- إءارة المشاريع الءءءمة في ءكنولوجيا المعلومات: الءقق من الءالاء الءجارية للمشارفع باسءءءاء ءللل الاسءءماراء و الءللل الءساس.
- الءروس المسءفاءة من المشاريع الناءءة والفاشلة في إءارة المشاريع الءقنفة.
- الءوكمة الفعالة للمشارفع وإءءاء ءقارفر المشاريع لضمن الناءء.
- ءوراء ءءربفة في إءارة المشاريع الءقنفة ءول إءارة مءفظة المشاريع وءءسفن اسءءءاء الموارء.
- قفااءة الءفففر في الأعمال: فهم ءورة الءفففر العاطفف في الأعمال والءور الفرفء لءكنولوجيا المعلومات في إءارة الءفففر.
- ءءءء الأولوفاء في الـ 90 يومًا الأولى كقائف ءءفء لءكنولوجيا المعلومات.

### اليوم 3: الءواءل الءءنولوجف

- مهاراء الءواءل: ءعلم فن الءواءل الءءنولوجف وكفففة ءقفءم المعلومات الءقنفة للءماهرفر فر الءقنفة.
- إنشاء رسالة ءءنولوجفة ءءابة: كفففة صفاغة ءطاب ءقلف واضء ومقنع.
- إءارة العلاقات الءجارية: اسءءءاء ءقنفة POSTMAN لءءءء أولوفاء المءطلباء الءجارية والءأفر في النءاءء من ءلال استراتيجفاء السؤل.
- الءعامل مع المواقف الصعبة في ءكنولوجيا المعلومات وءءسفن مهاراء الءواءل من ءلال اللعب الءمءلفف و النقاش الءماعف.

UK Traininig

**PARTNER**



## اليوم 4: إدارة العمليات والأزمات

- نماذج تحسين الخدمة المستمر CSI: استكشاف أطر مثل ITIL، Six Sigma، و Lean IT لتحسين العمليات التقنية.
- تقنيات تحليل الأسباب الجذرية وتطبيق إرشادات CSI.
- قيادة الأزمات: الاستعداد لإدارة الحوادث التقنية الكبرى، والقيادة خلال الأزمات من خلال التواصل الفعال.
- تمثيل أدوار في التعامل مع المواقف الصعبة والمحاكاة الإعلامية للأزمات.

## اليوم 5: القدرة التجارية

- الموردون: اتخاذ قرارات صحيحة عند اختيار شركاء التكنولوجيا وإدارة العلاقات مع الموردين.
- إرشادات عقود تكنولوجيا المعلومات لضمان النجاح في التفاوض وتحقيق المرونة في العقود.
- استراتيجية التفاوض في تكنولوجيا المعلومات: وضع خطة تفاوض قوية وتحقيق نتائج أفضل في التفاوض على العقود.
- إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات: فهم عملية إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات وكيفية دمج اعتبارات المخاطر في المشاريع التقنية.
- تمثيل الأدوار حول التفاوض وحل المشكلات التجارية من خلال إدارة تكنولوجيا المعلومات الاستراتيجية.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

حضور هذه الدورة سيزودك بالأدوات والتقنيات اللازمة لتصبح قائداً فعالاً في تكنولوجيا المعلومات. إليك الأسباب التي تجعل هذه الدورة ضرورية:

- اكتساب معرفة خبراء: تعلم تطوير استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات من محترفين ذوي خبرة وتطبيق تقنيات مثبتة لتوحيد أهداف تكنولوجيا المعلومات مع الأهداف التجارية.
  - زيادة النجاح في تسليم المشاريع: اتقن إدارة المشاريع المتقدمة في تكنولوجيا المعلومات لتحسين قدرتك على إدارة المشاريع المعقدة بنجاح.
  - القيادة خلال الأزمات: احصل على المهارات اللازمة لإدارة الأزمات التقنية والتواصل بفعالية خلال الأوقات الصعبة.
  - تحسين القدرة التجارية: تعلم إرشادات عقود تكنولوجيا المعلومات واستراتيجيات التفاوض، واتخاذ قرارات مستنيرة عند اختيار الموردين والشركاء التكنولوجيين.
  - تعزيز مهارات التواصل: تعلم كيفية التواصل التقني بشكل واضح ومقنع مع أصحاب المصلحة غير التقنيين.
  - تحقيق التميز في الحوكمة وإدارة المخاطر: تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة في تكنولوجيا المعلومات وفهم عملية إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات لتقليل التوقعات في الأعمال.
  - تحقيق النجاح المهني: الحصول على شهادة إدارة تكنولوجيا المعلومات ودورات تدريبية متخصصة في القيادة في تكنولوجيا المعلومات ستجعلك مؤهلاً للتقدم في مسيرتك المهنية.
- إذا لم تكن جزءاً من هذه الدورة، فستتأخر في مواكبة التطورات السريعة في عالم تكنولوجيا المعلومات. هذه الدورة تضمن لك اكتساب المهارات القيادية لإدارة وظائف تكنولوجيا المعلومات بكل ثقة ونجاح.

UK Traininig

**PARTNER**



## الخاتمة

توفر هذه الدورة للمحترفين في تكنولوجيا المعلومات الأدوات والاستراتيجيات الأساسية للتميز في الأدوار القيادية في تكنولوجيا المعلومات. من تطوير استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات إلى إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات، سيكتسب المشاركون معرفة شاملة وخبرة عملية في جميع جوانب القيادة في تكنولوجيا المعلومات. هذه الدورة ستزودك بالمهارات اللازمة لإدارة المشاريع التقنية بكفاءة، والقيادة خلال الأزمات، واتخاذ قرارات مدروسة بشأن التكنولوجيا والموردين. سواء كنت جديدًا في إدارة تكنولوجيا المعلومات أو تبحث عن تعزيز خبرتك، فهذه الدورة هي خطوة رئيسية نحو النجاح في بيئة تكنولوجيا المعلومات المتغيرة.

UK Training

**PARTNER**

