BLACKBIRD FOR TRAINING

مراقبة وضمان الجودة النافذة - QA-QC

27 يونيو – 1 يوليو 2027

عمّان (الأردن)



مراقبة وضمان الجودة النافذة - QA-QC

المرجع: 288686_3059 **التاريخ:** 27 يونيو – 1 يوليو 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

مرحبًا بكم في دورة الضمان والجودة QA وضبط الجودة QC. تم تصميم هذه الدورة لتمكين موظفي الضمان وضبط الجودة من اكتساب المعرفة والمهارات الأساسية التي يحتاجونها لإنشاء نظام إدارة جودة QMS فعال، ولتطوير مهاراتهم في مجال الضمان والجودة. سواء كنت مهتمًا بالانطلاق في مجال الضمان الجودة أو ترغب في تحسين مهاراتك في تطبيق مفاهيم الجودة في مؤسستك، فإن هذه الدورة ستوفر لك الأدوات والمنهجيات التي تحتاجها لتحقيق التميز في إدارة الجودة. من خلال فهم الفرق بين ضمان الجودة وضبط الجودة، ستتمكن من تحسين الجودة في المنتجات والخدمات والعمليات داخل مؤسستك بفعالية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم الأدوار والمسؤوليات الأساسية لوظائف ضبط الجودة والضمان الجودة.
- تعريف الفرق بين ضمان الجودة وضبط الجودة، وفهم المبادئ الأساسية لضبط الجودة وضمان الجودة.
- فهم مفهوم ضمان الجودة واكتساب رؤية شاملة حول ضمان الجودة QA في الصناعات المختلفة.
- تعلم منهجيات الضمان الجودة التي يتم تطبيقها في المجالات ذات الصلة، مثل إدارة المخاطر وإدارة العمليات.
- اكتساب المهارات اللازمة لاكتشاف العيوب، وتسجيلها، وتحليلها، والإبلاغ عنها لضمان إدارة الجودة الفعالة.
- تعلم كيفية تقييم مستويات الجودة إحصائيًا وتطبيق إجراءات تصحيحية ووقائية.
- فهم أهمية التحسين المستمر في QA/QC وكيفية تأثيره في تطوير الأعمال والنجاح المؤسسي.



محاور الدورة

اليوم 1: مقدمة في ضبط الجودة وضمان الجودة

- ما هو ضمان الجودة؟ فهم المبادئ الأساسية لـ QA و QC.
- الفرق بين ضمان الجودة وضبط الجودة: توضيح الفروق الأساسية بينهما وكيفية تطبيق كل منهما في المؤسسة.
- ضمان الجودة الفعال: تقنيات لتحقيق التميز وفهم احتياجات العملاء.
- ثلاثية جوران: تعلم كيفية التخطيط والتنفيذ والرقابة والتحسين بشكل فعال في إدارة الجودة.
- ضمان الجودة هو مسؤولية الجميع داخل المؤسسة.

اليوم 2: تكلفة الجودة

- فهم تكلفة الجودة: اكتشاف التكاليف المختلفة المرتبطة بالجودة الضعيفة وكيفية إدارتها.
- أهمية أن تكون فعالاً وكفؤًا في إدارة الجودة.
- إزالة 7 أنواع من الهدر: تطبيق تقنيات لتقليل الهدر وتحسين الكفاءة في ضمان الجودة.
- التطبيقات العملية لـ تكلفة الجودة COQ في ضمان الجودة.

اليوم 3: نظام إدارة الجودة لإدارة QA فعّالة

- فهم نموذج العمليات لتنفيذ نظام إدارة الجودة QMS بشكل فعال.
- تعلم كيفية إدارة المخاطر بشكل فعال للوقاية وتحسين الموارد.
- تخطيط العمليات والسيطرة عليها: استراتيجيات لمراقبة وقياس وتحليل وتقييم الجودة.
- التحسين التصحيحي والوقائي: تعلم كيفية اتخاذ الإجراءات المناسبة لمواجهة العيوب.
- دراسة حالة: تطبيق نهج قائم على المخاطر لإدارة QA بفعالية.

اليوم 4: إدارة فعّالة لضمان الجودة وضبط الجودة

- التعامل مع عدم المطابقة وكيفية إدارة إجراءات المتابعة بشكل فعال.
- تطبيق الرقابة على العمليات للحصول على نتائج أفضل في إدارة الجودة.
- الفرق بين الإجراءات التصحيحية والوقائية وفهم كيفية تطبيقهما بشكل سليم.



اليوم 5: تحسين نظام إدارة الجودة من أجل إدارة أعمال متميزة

- فهم الحاجة إلى التحسين المستمر كعامل محفز رئيسي للنجاح في الأعمال.
- كايزن: إنشاء منصة للتحسين المستمر داخل المؤسسة.
- الأدوات والأساليب اللازمة لتنفيذ ضمان الجودة وضبط الجودة بشكل فعّال.
- الحصول على الدعم: كيفية تحفيز الفريق لمعالجة تحديات الجودة وتحقيق تحسينات مستدامة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم شامل للمبادئ الأساسية لـ QA و QC: ستتمكن من التمييز بوضوح بين ضمان الجودة وضبط الجودة وفهم أدوار كل منهما في تعزيز جودة المنتجات والخدمات.
- تعلم كيفية تنفيذ نظام إدارة جودة فعال وفهم المنهجيات المستخدمة لمراقبة وتحليل وتحسين الجودة في العمليات.
- تطوير مهارات التقييم الإحصائي للجودة لتقييم مستوى الجودة بشكل فعال باستخدام أدوات مثل تحليل الجذور وإجراءات التصحيح والوقاية.
- اكتساب المعرفة بـ تكلفة الجودة وكيفية استخدامها في اتخاذ قرارات مستنيرة حول تخصيص الموارد، وتحسين الكفاءة، وإزالة الهدر.
- تعلم كيفية تعزيز ثقافة الضمان وضبط الجودة داخل المؤسسة وضمان أن تكون إدارة الجودة هي مسؤولية الجميع.

الخاتمة

هذه الدورة في الضمان الجودة وضبط الجودة هي فرصتك لاكتساب المهارات والمعرفة الأساسية التي تحتاجها لتطبيق مبادئ QA/QC بنجاح. سواء كنت مبتدئًا في مجال إدارة الجودة أو محترفًا متمرسًا يسعى إلى تحسين مهاراته، فإن هذه الدورة ستوفر لك الأدوات والتقنيات العملية اللازمة لبناء وصيانة نظام إدارة الجودة QMS قوي وفعال. من خلال فهم الفرق بين ضمان الجودة وضبط الجودة، وتطبيق أدوات الجودة الفعالة، واتباع التحسين المستمر، ستكون مستعدًا لتحفيز النجاح في مؤسستك وتحقيق معايير جودة عالية.

انضم إلينا اليوم لتعزيز مهاراتك في إدارة الجودة وتحقيق نتائج ملموسة في ضمان الجودة وضبط الجودة داخل مؤسستك.

