BLACKBIRD FOR TRAINING

المدقق الرئيسي المعتمد ISO 9001

28 يونيو – 2 يوليو 2027

برلين (ألمانيا)



المدقق الرئيسي المعتمد ISO 9001

المرجع: 288329_3048 **التاريخ:** 28 يونيو – 2 يوليو 2027 **المكان:** برلين (ألمانيا) **الرسوم:** GBP 5200

مقدمة

يتيح لك تدريب المدقق الرئيسي ISO 9001 اكتساب الخبرات اللازمة لإجراء تدقيقات نظام إدارة الجودة QMS وفقًا لمعايير ISO 9001، من خلال تطبيق المبادئ والإجراءات والتقنيات المعترف بها عالميًا في مجال التدقيق. خلال هذه الدورة، ستتعلم كيفية تخطيط وتنفيذ التدقيقات الداخلية والخارجية وفقًا لمعيار ISO 19011 وعملية الحصول على الشهادات وفقًا لمعيار ISO/IEC 17021-1.

من خلال تمارين عملية، ستتمكن من إتقان تقنيات التدقيق وتصبح قادرًا على إدارة برنامج تدقيق، قيادة فرق التدقيق، التواصل مع العملاء، وحل النزاعات.

بعد اكتساب المهارات والخبرات اللازمة، يمكنك التقدم لاختبار المدقق الرئيسي ISO 9001 والحصول على شهادة "مدقق رئيسي معتمد من PECB ISO 9001". من خلال الحصول على هذه الشهادة، ستثبت أن لديك الكفاءات اللازمة لتدقيق المنظمات استنادًا إلى أفضل الممارسات في أنظمة إدارة الجودة.

أهداف الدورة

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويدك بالمهارات اللازمة لإجراء تدقيق ISO 9001 بنجاح. بنهاية الدورة، ستكون قادرًا على:

- فهم عمليات نظام إدارة الجودة QMS وفقًا لمعيار ISO 9001 ودوره في تحسين أداء المنظمات.
- التعرف على العلاقة بين ISO 9001 والمعايير الأخرى والأطر التنظيمية، مما يعزز قدرتك على التنقل في بيئات التدقيق المعقدة.
- فهم دور المدقق في التخطيط، القيادة، والمتابعة في تدقيق نظام إدارة الجودة وفقًا لمعايير ISO 19011.
- تعلم كيفية قيادة التدقيق وإدارة برنامج تدقيق ISO 9001 بفعالية، بما في ذلك قيادة الفريق والتواصل مع العملاء.
- تطوير القدرة على تفسير متطلبات ISO 9001 أثناء التدقيق لضمان الامتثال وتحديد المجالات التي تحتاج للتحسين.
- اكتساب الكفاءات اللازمة لإعداد تقارير تدقيق شاملة، وإدارة دورة تدقيق ISO 9001، والمتابعة بشأن المخالفات.



محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في أنظمة إدارة الجودة QMS وISO 9001

- نظرة عامة على معايير ISO 9001 والأطر التنظيمية.
- تعريف ISO 9001 ودوره في إنشاء نظام إدارة الجودة.
- عملية الحصول على الشهادات وأهمية شهادة ISO 9001.
- استكشاف المبادئ الأساسية لإدارة الجودة، بما في ذلك عملية التحسين المستمر.

اليوم الثاني: مبادئ التدقيق، التحضير، وإطلاق التدقيق

- مقدمة في مبادئ التدقيق ISO 9001 والمفاهيم الرئيسية.
- فهم نهج التدقيق المستند إلى الأدلة وإدارة المخاطر.
- التحضير للتدقيق: من المرحلة الأولى إلى المرحلة الثانية من دورة التدقيق.
- الاستعداد لتدقيق ISO 9001 وإعداد التدقيق في الموقع.

اليوم الثالث: الأنشطة أثناء التدقيق في الموقع

- إجراء التدقيق في المرحلة الثانية، بما في ذلك إجراءات التدقيق والتواصل.
- إعداد خطط اختبار التدقيق وتنفيذها بفعالية.
- إعداد النتائج وتقارير المخالفات كجزء من عملية التدقيق.
- تقييم الأدلة التدقيقية وتفسير متطلبات ISO 9001 أثناء التدقيق في الموقع.

اليوم الرابع: إغلاق التدقيق

- إعداد الوثائق التدقيقية وإجراء مراجعة الجودة.
- إغلاق التدقيق، مراجعة خطط العمل، وتقديم الملاحظات.
- إدارة برنامج تدقيق داخلي ISO 9001 لضمان التحسين المستمر.
- تقييم كفاءات المدقق وتقييم نتائج التدريب.

اليوم الخامس: اختبار الشهادة



- اختبار المدقق الرئيسي ISO 9001: سيتناول الاختبار الفئات التالية:
  - المجال 1: المفاهيم الأساسية لأنظمة إدارة الجودة QMS.
  - المجال 2: أنظمة إدارة الجودة QMS وفقًا لمعيار ISO 9001.
  - المجال 3: مبادئ التدقيق ISO 9001.
  - المجال 4: التحضير لتدقيق ISO 9001.
  - المجال 5: إجراء تدقيق ISO 9001.
  - المجال 6: إغلاق تدقيق ISO 9001.
  - المجال 7: إدارة برنامج تدقيق ISO 9001.
- المدة: 3 ساعات.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

يعد تدريب المدقق الرئيسي ISO 9001 دورة أساسية لأي شخص يسعى لأن يصبح مدقق رئيسي معتمد ISO 9001. إليك لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة:

- فهم شامل لـ ISO 9001: تعلم معنى وأهمية ISO 9001 ودوره في تحسين وتطوير أنظمة إدارة الجودة.
- خبرة عملية في التدقيق: احصل على تجربة عملية من خلال تمارين تطبيقية، مما يساعدك في التعامل مع تحديات التدقيق في العالم الحقيقي.
- فرص التقدم المهني: الحصول على شهادة مدقق رئيسي معتمد ISO 9001 سيفتح أمامك فرصًا مهنية في مجال إدارة الجودة، والتدقيق، والهيئات المانحة للشهادات.
- معرفة شاملة: تغطي الدورة جميع جوانب دورة تدقيق ISO 9001، من التحضير للتدقيق والتنفيذ إلى إعداد التقارير والمتابعة.
- المصداقية والاعتراف: من خلال اجتياز اختبار المدقق الرئيسي ISO 9001، ستثبت أنك محترف مؤهل قادر على إجراء تدقيقات ISO 9001 وإدارة برامج التدقيق.

الخاتمة

يعد تدريب المدقق الرئيسي ISO 9001 فرصة ممتازة لتعزيز مهاراتك في التدقيق والحصول على شهادة مدقق رئيسي معتمد ISO 9001. من خلال هذه الدورة، ستكون مستعدًا تمامًا لإجراء تدقيقات تضمن امتثال منظمتك لأعلى معايير الجودة. سواء كنت تعمل في فريق تدقيق داخلي أو تقود تدقيقًا خارجيًا، ستزودك هذه الدورة بالأدوات والتقنيات اللازمة لإدارة برنامج تدقيق ISO 9001، وقيادة الفرق، وتحقيق التحسين المستمر داخل المنظمة.

بعد إتمام هذه الدورة والحصول على شهادة مدقق رئيسي ISO 9001، ستكون قد أثبت أنك تمتلك المهارات اللازمة لإجراء [illegible] إدارة الجودة في منظمتك وتضمن النجاح طويل الأمد.

