

المنفذ الرئيسي المعتمد ISO 9001

11 - 15 يناير 2027

كيب تاون (جنوب أفريقيا)

UK Traininig

PARTNER



الثنفد الرئفسى المعتمد ISO 9001

المرجع: 288253_3034 التاريخ: 11 - 15 ففافر 2027 المكان: ففب فاون (فنبوب أفرفقفا) الرسوم: GBP 4200

مقدمة

فعد ءورة "مؤهل قائء فنففء معتمد ISO 9001" من البرامف البارزة والمهمة فف مفال إءارة الفوءة. فم فصفم فذه ءورة لففففر المشارفن لفصءوا فبراء فف فنففء نظام إءارة الفوءة QMS وفققا لمعارفر ISO 9001. فركز ءورة على فزوفد المشارفن بالمعرفة والمهاراء اللازمة لفففف معارفر ISO 9001 بفكل فعال فف مؤسساءهم. مما فضمن ففففف أعلى مسفوفاء الفوءة وففففر العملفاء. من فلال فذه ءورة. سففعلم المشارفون فففففة الففاعل مع فمفع فوانب نظام إءارة الفوءة. بفءا من الففففف والفنففف وففى الففففر المسففر. مما فساعءهم فف الفأكء من امففال المؤسسة لمففففاء ISO 9001 والفصول على شهاءة ISO 9001 بففاج.

أهءاف ءورة

بفهاءة فذه ءورة. سففمكن المشارفون من:

- فهم معارفر ISO 9001 وأهمفة امففال ISO 9001.
- الفعرف على نظام إءارة الفوءة QMS وففوفره.
- فعلم فففففة الففففف وفنففف نظام إءارة الفوءة.
- فءففء الأفوار والمسؤولفاء ءافل النظام.
- فقففم المخاطر وفءففء الأفءاف المفعلقة بالفوءة.
- فعزفر الففاءة والالفزام فف ففففف نظام إءارة الفوءة.
- إءارة الموارء والفوائق بفكل فعال.
- مراقبة وقفااس الأفاء ءافل نظام إءارة الفوءة.
- إءراء الففففف ءافل وفضان الففففر المسففر.
- الففففر لمرافعاء الشهاءاء.

UK Traininig

PARTNER



محاوّر الدورة

اليوم الأول: مقدمة في ISO 9001 وبدء تنفيذ نظام إدارة الجودة QMS

- أهداف الدورة وهيكلها.
- المعايير والأطر التنظيمية ذات الصلة.
- فهم نظام إدارة الجودة QMS ومتطلباته.
- بدء تنفيذ نظام إدارة الجودة داخل المنظمة.
- تحديد الأهداف المتعلقة بالجودة وتحليل احتياجات المؤسسة.

اليوم الثاني: تخطيط تنفيذ نظام إدارة الجودة QMS

- القيادة والالتزام في تنفيذ نظام إدارة الجودة.
- تحديد نطاق نظام إدارة الجودة QMS.
- تطوير سياسات نظام إدارة الجودة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات والسلطات.
- إجراء تقييم المخاطر وتحديد أهداف الجودة.
- التخطيط للتغييرات المطلوبة.

اليوم الثالث: تنفيذ نظام إدارة الجودة QMS

- إدارة الموارد المتاحة لتنفيذ النظام.
- تعزيز الوعي والتواصل حول النظام في المؤسسة.
- إدارة الوثائق المرتبطة بنظام إدارة الجودة.
- السيطرة على العمليات التشغيلية لضمان الجودة.
- تلبية متطلبات الإنتاج والخدمات.
- عملية شراء المنتجات والمواد بما يتوافق مع معايير الجودة.

UK Training

PARTNER



اليوم الرابع: مراقبة نظام إدارة الجودة QMS والتحسين المستمر والاستعداد للتدقيق

- مراقبة وقياس وتحليل الأداء في نظام إدارة الجودة.
- كيفية إجراء التدقيق الداخلي لضمان الامتثال.
- المراجعة الإدارية لتقييم فعالية نظام إدارة الجودة.
- معالجة العيوب وعدم المطابقة وتحقيق التحسين المستمر.
- التحضير لإجراء تدقيق الشهادات وتقييم الكفاءة.

اليوم الخامس: تدريب مؤهل قائد تنفيذ معتمد ISO 9001

- المبادئ الأساسية لمفهوم نظام إدارة الجودة QMS.
- إعداد نظام إدارة الجودة QMS وتنفيذه بناءً على ISO 9001.
- تقييم أداء النظام والمراقبة القياسية.
- التحسين المستمر وفقاً للمعايير المعتمدة.
- التحضير لمراجعة الشهادات لتأكيد امتثال ISO 9001.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

تطوير المهارات القيادية: ستحصل على دورة تدريبية متكاملة تمكنك من قيادة تنفيذ نظام إدارة الجودة QMS وفقاً للمعايير الدولية ISO 9001.

تحقيق الشهادات المعتمدة: من خلال الحصول على شهادة ISO 9001، ستتمكن من إثبات امتثال المؤسسة للمعايير الدولية مما يعزز مكانتها في السوق.

تحسين العمليات بشكل مستدام: تعلم كيفية تخطيط وتنفيذ وتحسين العمليات بما يتوافق مع نظام إدارة الجودة لتحقيق نتائج طويلة الأمد في الجودة والكفاءة.

مراقبة الأداء والتحسين المستمر: فهم كيف يمكن ل نظام إدارة الجودة QMS أن يساعد في مراقبة وتقييم الأداء بشكل مستمر من أجل تحقيق التحسين المستمر للمؤسسات.

التدقيق الداخلي والتحضير للمراجعة: تعلم كيفية إجراء التدقيق الداخلي لضمان أن نظام QMS يتوافق مع معايير ISO 9001 وكيفية التحضير لمراجعة الشهادات بنجاح.

UK Traininig

PARTNER



الخاتمة

تقدم دورة "مؤهل قائد تنفيذ معتمد ISO 9001" فرصة فريدة للمشاركين لتعلم كيفية تنفيذ نظام إدارة الجودة QMS وفقاً لمعايير ISO 9001. من خلال حضور هذه الدورة، ستكتسب المهارات والمعرفة الضرورية لضمان الامتثال لـ ISO 9001 داخل مؤسستك، مما سيمكنك من تحسين العمليات، وزيادة الكفاءة، والحصول على شهادة ISO 9001 بنجاح. كما سيساهم نظام إدارة الجودة QMS في تعزيز ثقافة الجودة داخل المنظمة وضمان استدامة التحسينات التي تحقق قيمة كبيرة على المدى الطويل.

UK Traininig

PARTNER

