

البرنامج المتكامل للإدارة وإدارة الأعمال

31 يناير – 11 فبراير 2027

تونس (تونس)

UK Traininig

PARTNER



البرنامج المتكامل للإدارة وإدارة الأعمال

المرجع: 214291_3256010 التاريخ: 31 يناير - 11 فبراير 2027 المكان: تونس (تونس) الرسوم: GBP 7600

المقدمة

من المتوقع من المديرين المعاصرين أن يمتلكوا فهماً يتجاوز نطاق مسؤولياتهم الوظيفية المباشرة. فالإدارة الفعالة للأعمال تتطلب رؤية متكاملة تشمل الاستراتيجية، والقيادة، والعمليات، والمالية، والموارد البشرية، والتسويق، والتكنولوجيا، والأداء المؤسسي.

لتزويد المشاركين ببرنامج متكامل للإدارة وإدارة الأعمال

يربط البرنامج بين المجالات الأساسية للإدارة، ويوضح كيفية تأثيرها المتبادل في تحقيق الأهداف التنظيمية

ومن خلال الأطر العملية، وتقنيات تحليل الأعمال، والأدوات المالية، ومفاهيم القيادة، وأساليب تحسين العمليات، ودراسات الحالة المتكاملة، سيطور المشاركون المعرفة اللازمة لاتخاذ قرارات أفضل، وتحسين الأداء، والمساهمة بصورة أكثر فاعلية في نجاح المؤسسة

أهداف الدورة

بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من

UK Training

PARTNER



- KPIs تطوير ومواءمة الأهداف الاستراتيجية مع أهداف المؤسسة ومؤشرات الأداء الرئيسية
- تطبيق أساليب القيادة الحديثة لإدارة الفرق والتغيير المؤسسي
- تحسين العمليات التجارية والكفاءة التشغيلية واستخدام الموارد
- فهم مبادئ إدارة المشاريع والمخاطر والقيود ومتطلبات الأداء
- تفسير القوائم المالية واستخدام النسب المالية لتقييم أداء الأعمال
- ROI تطبيق تقنيات إعداد الميزانيات وتحليل التكاليف ونقطة التعادل والعائد على الاستثمار
- الاستثمارات
-
- مواءمة استراتيجيات رأس المال البشري مع أهداف الأعمال والأداء المؤسسي
- تعزيز مهارات الاتصال والتفاوض وحل النزاعات ومشاركة الموظفين
- CRM فهم تموضع السوق وقيمة العميل وإدارة علاقات العملاء والميزة التنافسية
- تقييم تأثير التحول الرقمي والتكنولوجيا على العمليات التجارية
- دمج المنظورات الاستراتيجية والمالية والتشغيلية والموارد البشرية والتسويقية في اتخاذ القرارات
- الفعالة
-

اليوم الأول: الإدارة الاستراتيجية والقيادة التنفيذية

UK Training

PARTNER



- أساسيات المواءمة الاستراتيجية والمرونة التنظيمية
- SWOT إجراء التحليل البيئي الداخلي والخارجي باستخدام
- KPIs صياغة أهداف وغايات ومؤشرات أداء رئيسية
- أطر القيادة الحديثة: القيادة التكيفية، والتحويلية، والاستراتيجية
- قيادة المؤسسات خلال التحول باستخدام نماذج إدارة التغيير
- مواءمة الثقافة التنظيمية مع استراتيجية الأعمال لتعزيز التنفيذ

PESTEL.

قابلية للتنفيذ.

اليوم الثاني: العمليات والتميز في العمليات وإدارة المشاريع

- Lean/Six رسم خرائط العمليات التجارية وإعادة هندسة العمليات والتحسين المستمر وفق مبادئ Sigma.
- تخصيص الموارد التشغيلية وإدارة القدرات الاستيعابية
- أطر قياس الأداء ومراقبة الجودة
- دورة حياة المشروع المتكاملة: البدء، والتخطيط، والتنفيذ، والإغلاق
- تحديد المخاطر وتقييمها باستخدام مصفوفة المخاطر ووضع خطط التخفيف
- تحقيق التوازن بين قيود المشروع: الوقت، والنطاق، والتكلفة، والجودة

اليوم الثالث: الإدارة المالية والمحاسبة الإدارية

UK Training

PARTNER



- تفسير القوائم المالية الرئيسية: قائمة الدخل، والميزانية العمومية، وقائمة التدفقات النقدية
- النسب المالية الرئيسية: الربحية، والسيولة، والكفاءة، والرفع المالي
- تقييم الوضع المالي للأعمال والمخاطر المالية
- ROI تقنيات الموازنة الرأس مالية؛ العائد على الاستثمار؛ العائد على رأس المال
- CVP تحليل التكلفة والحجم والربح وحساب نقطة التعادل
- إعداد ومتابعة ومراقبة الميزانيات التشغيلية

اليوم الرابع: رأس المال البشري والأداء والسلوك التنظيمي

- موازنة استراتيجية الموارد البشرية مع أهداف الأعمال الأساسية
- استراتيجيات استقطاب المواهب والتخطيط للتعاقد الوظيفي والاحتفاظ بالموظفين
- إدارة أداء القوى العاملة وإجراء تقييمات الأداء الفعالة
- الاتصال بين الإدارات، ونظريات التحفيز، ومشاركة الموظفين
- حل النزاعات وتقنيات التفاوض ومهارات التأثير
- بناء ثقافات عمل مرنة وتعاونية وآمنة نفسياً

اليوم الخامس: التسويق والتحول الرقمي

- تموضع السوق، وعرض القيمة للعميل، والميزة التنافسية
- دمج التحول الرقمي واتجاهات التكنولوجيا في العمليات الأساسية
- CRM إدارة علاقات العملاء . واتخاذ القرارات القائمة على البيانات
- دراسة حالة شاملة ومتكاملة تربط بين الاستراتيجية والمالية والموارد البشرية والعمليات

لماذا تحضر هذه الدورة؟ المكاسب والخسائر

المكاسب

UK Training

PARTNER



تعلم كيفية تحويل استراتيجية المؤسسة إلى أهداف ومؤشرات **وخطط إستراتيجية**

للتنفيذ

تطوير القدرة على الجمع بين المعلومات **وتحسين** العمليات **اتخاذ** القرارات

والسوقية عند اتخاذ القرارات

تحديد أوجه القصور في العمليات **وتطبيق** البحوث **تحسين** المستمر

في **الشفافية** **فيلم** **التعليم** **والعلاقات** **والإدارة** **والربحية**

وقرارات الاستثمار

قيادة أقوى. تطبيق أساليب القيادة الحديثة وإدارة التغيير

تحسين أداء الموظفين ومشاركتهم **في** **الشفافية** **فيلم** **التعليم** **والعلاقات** **والإدارة** **والربحية**

فهم كيفية مساهمة الإدارات **في** **الشفافية** **فيلم** **التعليم** **والعلاقات** **والإدارة** **والربحية**

التعرف على كيفية دعم التكنولوجيا والتحول **في** **الشفافية** **فيلم** **التعليم** **والعلاقات** **والإدارة** **والربحية**

الخسائر

في غياب منظور متكامل للإدارة، قد تواجه المؤسسات والمديرون

UK Training

PARTNER



- عدم الموازنة بين الاستراتيجية والعمليات اليومية
- سوء تخصيص الموارد وعدم كفاءة العمليات
- اتخاذ قرارات بناءً على معلومات مالية أو تشغيلية غير مكتملة
- ضعف التنسيق بين الإدارات
- عدم فعالية إدارة الأداء ومشاركة الموظفين
- زيادة التعرض للمخاطر التشغيلية والمالية
- صعوبة التكيف مع التغيير التنظيمي والتكنولوجي
- فقدان فرص النمو والابتكار وتحقيق الميزة التنافسية

UK Training

PARTNER

