

الذكاء الاصطناعي في تحليل المطالبات واكتشاف الاحتيال التأميني

28 مارس – 1 أبريل 2027

عمّان (الأردن)

UK Traininig

PARTNER



الذكاء الاصطناعي في تحليل المطالبات واكتشاف الاحتيال التأميني

المرجع: 209215_3255724 التاريخ: 28 مارس - 1 أبريل 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: GBP 4900

مقدمة

تعد المطالبات من أكثر العمليات تأثيرًا على الأداء المالي والتشغيلي داخل شركات التأمين، حيث ترتبط مباشرة بتكاليف التعويضات، سرعة المعالجة، جودة الخدمة، رضا العملاء، وإدارة المخاطر. ومع تزايد حجم البيانات وتعدد أنماط الاحتيال، أصبحت الحاجة أكبر إلى استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل المطالبات، واكتشاف المؤشرات غير الطبيعية، وتقليل الخسائر، وتحسين قرارات المعالجة والمتابعة.

تركز دورة الذكاء الاصطناعي في تحليل المطالبات واكتشاف الاحتيال التأميني على الاستخدام العملي للذكاء الاصطناعي في قراءة بيانات المطالبات، وتحديد الأنماط المشبوهة، وتحليل المخاطر، واكتشاف الحالات غير المعتادة، ودعم فرق المطالبات والامتثال وإدارة المخاطر بتقارير تحليلية واضحة. كما تتناول الدورة كيفية استخدام التحليلات الذكية في تحسين كفاءة معالجة المطالبات، وتقليل التسرب المالي، وتعزيز دقة قرارات القبول أو التصعيد أو التحقيق.

تم تنظيم محتوى الدورة بشكل متسلسل يبدأ من فهم تحليلات مطالبات التأمين باستخدام الذكاء الاصطناعي، ثم ينتقل إلى تجهيز البيانات، واكتشاف الاحتيال، وتحليل الأنماط والانحرافات، وتقييم المخاطر وتقليل الخسائر، وصولاً إلى تحسين إجراءات المطالبات وبناء تقارير تحليلية مدعومة بالذكاء الاصطناعي. ويعتمد المحتوى على الموضوع الرئيسي المرسل حول الذكاء الاصطناعي في المطالبات واكتشاف الاحتيال.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

UK Training

PARTNER



- فهم دور الذكاء الاصطناعي في تحليل مطالبات التأمين وتحسين جودة القرار.
- التعرف على مصادر بيانات المطالبات وكيفية تجهيزها للتحليل الذكي.
- تحليل دورة المطالبة وربطها بالتكلفة، المخاطر، سرعة المعالجة، وجودة الخدمة.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في اكتشاف الأنماط المشبوهة داخل بيانات المطالبات.
- تحديد المؤشرات غير الطبيعية والانحرافات التي قد تشير إلى احتيال أو خطأ أو ضعف رقابي.
- تحليل المطالبات المتكررة، مرتفعة القيمة، المتأخرة، أو غير المتوافقة مع الأنماط المعتادة.
- تطبيق أساليب تقييم المخاطر لتحديد المطالبات التي تحتاج إلى مراجعة إضافية.
- دعم إجراءات الحد من الخسائر من خلال تحليل التكاليف، أسباب الزيادة، ومصادر التسرب المالي.
- تحسين كفاءة معالجة المطالبات من خلال قياس زمن المعالجة ومرحل التأخير.
- بناء تقارير ولوحات تحليلية تساعد على متابعة المطالبات والاحتيايل والمخاطر.
- ربط نتائج التحليل الذكي بقرارات التصعيد، التحقيق، الموافقة، أو الرفض.
- إعداد إطار عملي لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات المطالبات داخل شركات التأمين.

محاور الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى تحليل مطالبات التأمين باستخدام الذكاء الاصطناعي.

- مفهوم تحليل مطالبات التأمين ودوره في تحسين الأداء المالي والتشغيلي.
- دور الذكاء الاصطناعي في دعم قرارات المطالبات وتقليل الأخطاء.
- العلاقة بين المطالبات، الاحتيايل، الخسائر، المخاطر، ورضا العملاء.
- مصادر بيانات المطالبات مثل الوثائق، العملاء، المدفوعات، التسويات، ومزودي الخدمة.
- أهمية جودة البيانات في دقة التحليل واكتشاف الأنماط غير الطبيعية.
- تطبيق عملي على تحديد البيانات المطلوبة لتحليل مطالبات تأمينية.

اليوم الثاني: تجهيز بيانات المطالبات وتحليل دورة المعالجة.

- دمج بيانات المطالبات من مصادر متعددة داخل نموذج تحليلي منظم.
- تنظيف بيانات المطالبات ومعالجة التكرارات والقيم الناقصة والأخطاء.
- تحليل مراحل المطالبة من التسجيل إلى الفحص والتسوية والإغلاق.
- قياس زمن المعالجة، مدة التسوية، ونسب التأخير في المطالبات.
- تحديد الاختناقات التشغيلية التي تؤثر على سرعة وجودة معالجة المطالبات.
- تطبيق عملي على إعداد تقرير لتحليل دورة حياة المطالبة.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الثالث: اكتشاف الاحتيال والأنماط المشبوهة.

- مفهوم الاحتيال في المطالبات التأمينية وأثره على الخسائر والربحية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في رصد المطالبات غير المعتادة والمتكررة.
- تحديد الأنماط المشبوهة مثل التكرار، القيم الاستثنائية، التوقيت غير المعتاد، والارتباطات غير الطبيعية.
- تحليل الانحرافات في المطالبات حسب العميل، نوع الوثيقة، المنطقة، أو مزود الخدمة.
- إعداد مؤشرات تساعد على تصنيف المطالبات حسب درجة الاشتباه.
- تطبيق عملي على تصميم لوحة مؤشرات لاكتشاف الاحتيال في المطالبات.

اليوم الرابع: تقييم المخاطر وتقليل الخسائر وتحسين العمليات.

- تحليل مخاطر المطالبات حسب نوع المنتج، شريحة العملاء، القناة، والمنطقة.
- قياس تكلفة المطالبات ونسب الخسارة وتحديد مصادر ارتفاع التكاليف.
- استخدام التحليلات الذكية في تحديد المطالبات ذات الأولوية للمراجعة.
- ربط مؤشرات الاحتيال ومؤشرات المخاطر بقرارات التصعيد والتحقيق.
- تحسين إجراءات المطالبات لتقليل الهدر، التسرب المالي، والتأخير.
- تطبيق عملي على بناء نموذج أولي لتقييم مخاطر المطالبات وتقليل الخسائر.

اليوم الخامس: تقارير المطالبات المدعومة بالذكاء الاصطناعي والتطبيق الشامل.

- إعداد تقارير تحليلية للمطالبات باستخدام مؤشرات الاحتيال والمخاطر والأداء.
- تصميم لوحات متابعة للمطالبات المفتوحة، المتأخرة، مرتفعة القيمة، والمشبوهة.
- استخدام نتائج الذكاء الاصطناعي في دعم قرارات فرق المطالبات والإدارة.
- متابعة أداء معالجة المطالبات وربط النتائج بخطط التحسين.
- مراجعة ضوابط استخدام الذكاء الاصطناعي لضمان الدقة والشفافية والمراجعة البشرية.
- تطبيق شامل على حالة مطالبات تأمينية تتضمن التحليل، اكتشاف الاشتباه، تقييم المخاطر، وخطة التحسين.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم عملي لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل المطالبات التأمين.
- تحسين القدرة على اكتشاف المؤشرات المشبوهة والأنماط غير المعتادة.
- دعم فرق المطالبات في تحديد الحالات التي تحتاج إلى مراجعة أو تحقيق.
- تقليل الخسائر من خلال تحليل التكاليف ومصادر التسرب المالي.
- تحسين سرعة وكفاءة معالجة المطالبات من خلال تحليل دورة العمل.
- بناء مؤشرات واضحة لمتابعة الاحتيال، المخاطر، الأداء، والتكاليف.
- تعزيز قدرة المؤسسة على اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة.
- تحسين جودة التقارير التحليلية الخاصة بالمطالبات والإدارة التنفيذية.
- ربط التحليل الذكي بخطط الوقاية من الاحتيال وتقليل الخسائر.
- تطوير فهم أفضل للعلاقة بين المطالبات، العملاء، الوثائق، ومزودي الخدمة.
- دعم الامتثال والرقابة من خلال مراجعة المطالبات عالية المخاطر.
- استخدام التحليلات الذكية لتحسين الإنتاجية وجودة الخدمة.

الخاتمة

تقدم دورة الذكاء الاصطناعي في تحليل المطالبات واكتشاف الاحتيال التأميني إطارًا عمليًا يساعد المشاركين على فهم كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المطالبات، واكتشاف الاحتيال، وتقليل الخسائر، ورفع كفاءة العمليات. وتغطي الدورة الجوانب الأساسية التي تربط بين بيانات المطالبات، الأنماط المشبوهة، مؤشرات المخاطر، تكاليف المطالبات، وتقارير الأداء.

يعتمد البرنامج على تسلسل واضح يبدأ من فهم طبيعة مطالبات التأمين ودور الذكاء الاصطناعي في تحليلها، ثم ينتقل إلى تجهيز البيانات وتحليل دورة المعالجة. بعد ذلك يركز على اكتشاف الاحتيال والأنماط غير الطبيعية، ثم يتناول تقييم المخاطر وتقليل الخسائر وتحسين العمليات. وفي اليوم الأخير، يتم تطبيق ما تم تعلمه من خلال تقارير ولوحات تحليلية وحالة عملية متكاملة.

وبنهاية الدورة، يصبح لدى المشاركين تصور عملي لكيفية توظيف الذكاء الاصطناعي في تحويل بيانات المطالبات إلى رؤى قابلة للاستخدام. وتساعد الدورة شركات التأمين على تحسين سرعة المعالجة، تقليل الخسائر، تعزيز اكتشاف الاحتيال، ودعم قرارات المطالبات من خلال تحليلات دقيقة وتقارير واضحة قابلة للتنفيذ.

UK Training

PARTNER

