

الدبلوماسية الرقمية والبروتوكول الافتراضي للمسؤولين

7 – 11 فبراير 2027

أون لاين

UK Training

PARTNER



الدبلوماسية الرقمية والبروتوكول الافتراضي للمسؤولين

المرجع: 206694_3255636 التاريخ: 7 - 11 فبراير 2027 المكان: أون لاين الرسوم: GBP 2200

الدبلوماسية الرقمية والبروتوكول الافتراضي هما استخدام المسؤولين لوسائل التواصل الاجتماعي والمنصات الإلكترونية والاجتماعات الافتراضية لتحقيق أهداف مؤسساتهم، مع اتباع قواعد الأسبقية والسلوك التي تنطبق أمام الشاشة. تمتد هذه الدورة المتقدمة 5 أيام، وهي موجهة إلى المسؤولين وفرق الاتصال الذين يمثلون مؤسساتهم خارجياً، ويخرج المشاركون منها بخطة للتواصل الرقمي والبروتوكول الافتراضي تغطي الحسابات الرسمية والاجتماعات عبر الإنترنت وقواعد التعامل مع الأزمات.

مقدمة

تقوم الدورة على ثلاثة مراجع. أولها الدبلوماسية الرقمية كما تعرفها الأبحاث، أي استخدام وسائل التواصل وتقنيات المعلومات لتحقيق أهداف السياسة الخارجية وإدارة صورة المؤسسة. وثانيها الدبلوماسية العامة، وهي مخاطبة الجمهور الخارجي مباشرة لا الحكومات وحدها. وثالثها دراسات دبلوماسية التغريدات التي تتناول استخدام رؤساء الدول والدبلوماسيين لمنصة إكس، وتبين أن معظم الحسابات تنشر أكثر مما تحاور. المستوى متقدم ويفترض معرفة سابقة بالبروتوكول الرسمي، ويعتمد التدريب على محاكاة الاجتماعات الافتراضية وتمارين الأزمات ودراسات حالة من جهات حكومية وشركات دولية.

أهداف الدورة

- التمييز بين الدبلوماسية الرقمية والدبلوماسية التقليدية وتحديد الرسائل المناسبة لكل قناة
- مقارنة الحساب المؤسسي بالحساب الشخصي وتطبيق صلاحيات النشر المناسبة لكل منهما
- تطبيق بروتوكول الاجتماعات الافتراضية والقسم عبر الإنترنت بما فيه الأسبقية وتسلسل الكلمات والترجمة
- تفسير مؤشرات المعلومات الخاطئة والمضللة واختيار استجابة تتوافق مع سلسلة الاعتماد
- تبرير قواعد الأمن والسرية التي تحمي الحسابات الرسمية من الانتحال وسوء الاستخدام

الفئة المستهدفة

- المسؤولون في وحدات العلاقات الخارجية الذين يقررون أي المواقف تعلن عبر الإنترنت ومن يعلنها
- موظفو المراسم المنظمون للقاءات رفيعة المستوى الذين يحكمون على قبول الصيغة الافتراضية أو الهجينة
- فرق الاتصال والمتحدثون الرسميون الذين يختارون بين الرد أو التصحيح أو الامتناع عن التعليق
- مختصو الشؤون المؤسسية في الشركات الدولية الذين يوائمون حسابات القيادات مع نبرة المؤسسة
- العاملون في المنظمات الدولية والإقليمية الذين يختارون المنصات وقواعد الإتيكيت لجمهور متعدد الجنسيات

UK Training

PARTNER



محاور الدورة

اليوم 1: مفاهيم الدبلوماسية الرقمية ومصطلحاتها

- الدبلوماسية الرقمية مقابل الدبلوماسية التقليدية: كيف تكمل القنوات الرقمية العلاقات الرسمية
- الدبلوماسية العامة والدبلوماسية الإلكترونية: تحديد الجمهور والرسائل والصوت الرسمي للمؤسسة
- دبلوماسية التغريدات: كيف يستخدم رؤساء الدول والدبلوماسيون منصة إكس لإصدار المواقف
- النشر الأحادي مقابل الحوار التفاعلي: اختيار طريقة استخدام الحسابات الرسمية
- إدارة الصورة الرقمية: تشكيل انطباع الجمهور الخارجي عن المؤسسة عبر الإنترنت

اليوم 2: الحسابات الرسمية على وسائل التواصل والإتيكيت الرقمي

- الحساب المؤسسي مقابل الحساب الشخصي: الفصل بين الموقف الرسمي والرأي الفردي
- حوكمة الحسابات: سلاسل الاعتماد وأدوار المتحدث الرسمي وصلاحيات النشر
- الإتيكيت الرقمي للمسؤولين: النبرة والألقاب وصيغ المخاطبة في الفضاء الإلكتروني
- البروتوكول البصري عبر الإنترنت: استخدام الصور والأعلام والمقاطع في المنشورات الرسمية
- المراسلات الإلكترونية المهنية: قواعد البريد الإلكتروني والرسائل الفورية للمسؤولين الرسميين

اليوم 3: بروتوكول الاجتماعات الافتراضية والقمع عبر الإنترنت

- البروتوكول الحضوري مقابل الافتراضي: تكييف الأسبقية والجلوس والتحية مع الشاشات
- إتيكيت الاجتماعات الافتراضية: ضبط الكاميرا والميكروفون واللباس وخلفية المتحدث
- ترتيب القمة الافتراضية: تسلسل الكلمات وإدارة الجلسة وقنوات الترجمة الفورية
- بروتوكول الفعاليات الهجينة: الجمع بين الوفود الحاضرة في القاعة والمشاركين عن بعد
- فحوص جاهزية المنصة: اختبار الاتصال وصلاحيات الدخول وإعدادات التسجيل قبل الانعقاد

اليوم 4: المعلومات المضللة والاستجابة للآزمات والأمن الرقمي

- المعلومات الخاطئة مقابل المعلومات المضللة المعتمدة: التعرف على المحتوى الذي يستهدف المؤسسات
- الاستجابة للآزمات الرقمية: البيانات المؤقتة والتصحيحات ومسارات التصعيد المعتمدة
- مخاطر أمن الحسابات: انتحال الصفة واختراق الحسابات وسوء استخدام المنصات
- أدوات الرصد والبحث الرقمي: تتبع الإشارات إلى المؤسسة وردود فعل الجمهور
- التعامل مع المعلومات الحساسة: تحديد ما لا يجوز ظهوره في القنوات الرقمية

UK Training

PARTNER



اليوم 5: التطبيق العملي: خطة التواصل الرقمي والبروتوكول الافتراضي

- تقويم التواصل المخطط مقابل النشر التفاعلي: تخطيط الرسائل الرسمية حول المناسبات
- محاكاة قمة افتراضية: إدارة لقاء ثنائي عبر الإنترنت وفق قواعد البروتوكول كاملة
- تمرين منشور الأزمة: الرد على خبر كاذب ضمن قواعد الاعتماد المعمول بها
- مقاييس مراجعة الأداء: قراءة الوصول والتفاعل والانطباعات حول المنشورات الرسمية
- خطة التواصل الرقمي والبروتوكول الافتراضي: إنهاء قواعد الحسابات والاجتماعات والأزمات

المهارات التي ستكتسبها

- استراتيجية الدبلوماسية الرقمية
- حوكمة الحسابات الرسمية
- بروتوكول القمم الافتراضية
- تنسيق الفعاليات الهجينة
- التصدي للمعلومات المضللة
- أمن الحسابات الرقمية
- تحليل مقاييس التفاعل

لماذا تحضر هذه الدورة

- من التعامل مع وسائل التواصل كمصدر للأخبار إلى استخدامها قناة مخططة للعلاقات الرسمية
- من اجتماعات إلكترونية مرتجلة إلى قمم افتراضية تدار بأسبقية وتسلسل كلمات وترجمة واضحة
- من الرد على الأخبار الكاذبة دون قاعدة إلى معالجتها عبر مسار اعتماد محدد
- من ممارسات متفرقة في إدارة الحسابات إلى خطة مكتملة للتواصل الرقمي والبروتوكول الافتراضي في مؤسسة المشارك

الخاتمة

أصبح تمثيل المؤسسة عبر الإنترنت يتطلب الانضباط ذاته الذي تتطلبه الزيارة الرسمية: من يتحدث، وبأي ترتيب، وبأي عبارات. توضح الدورة ثلاثة فروق: الدبلوماسية الرقمية مقابل التقليدية، والحساب المؤسسي مقابل الشخصي، والبروتوكول الحضوري مقابل الافتراضي. وهي مناسبة للمسؤولين ومختصي الاتصال الذين يتقنون البروتوكول الرسمي ويتحملون الآن مسؤولية الحسابات الرسمية والاجتماعات الإلكترونية وما يرافقها من مخاطر على السمعة.

UK Training

PARTNER



الأسئلة الشائعة عن الدورة

ما المقصود بالدبلوماسية الرقمية والبروتوكول الافتراضي؟

الدبلوماسية الرقمية والبروتوكول الافتراضي هما توظيف وسائل التواصل والمنصات الإلكترونية والاجتماعات الافتراضية لتحقيق أهداف المؤسسة والسياسة الخارجية، مع اتباع قواعد الأسبقية والمخاطبة والسلوك التي يتبعها المسؤولون أمام الشاشة.

ما الفرق بين الدبلوماسية الرقمية والدبلوماسية التقليدية؟

تعمل الدبلوماسية التقليدية عبر اللقاءات الرسمية والمذكرات والزيارات بين المسؤولين، أما الدبلوماسية الرقمية فتستخدم القنوات الإلكترونية للوصول إلى الحكومات والجمهور الخارجي مباشرة. وتصف الأبحاث العلاقة بينهما بالتكامل، إذ توسع القنوات الرقمية العلاقات الرسمية ولا تحل محلها.

ما المفاهيم التي تتبعها دورة الدبلوماسية الرقمية والبروتوكول الافتراضي؟

تعتمد الدورة التعريفات البحثية للدبلوماسية الرقمية والدبلوماسية العامة، وتستفيد من نتائج دراسات دبلوماسية التغريدات حول سلوك الحسابات الرسمية، وتطبق قواعد إتيكيت الاجتماعات الافتراضية المتعارف عليها على القمم الإلكترونية والهجينة.

هل تناسب دورة الدبلوماسية الرقمية والبروتوكول الافتراضي موظف المراسم؟

نعم، إذ يستفيد موظف المراسم من محاور الاجتماعات الافتراضية والهجينة في تكييف الأسبقية والتحية وترتيب الجلسات مع الشاشات، ومن محاور حوكمة الحسابات في التنسيق مع فرق الاتصال بشأن المنشورات الرسمية.

ماذا ينتج المشاركون في دورة الدبلوماسية الرقمية والبروتوكول الافتراضي؟

ينتج المشاركون خطة للتواصل الرقمي والبروتوكول الافتراضي لمؤسستهم تحدد أدوار الحسابات وسلاسل الاعتماد وإجراءات الاجتماعات الإلكترونية ومقاييس الرصد والخطوات المتبعة عند ظهور معلومات كاذبة.

UK Training

PARTNER

