

أساسيات تنظيم قطاع الاتصالات

2027 – 18 يونيو 14

دوسلدورف (ألمانيا)

UK Traininig

PARTNER



أساسيات تنظيم قطاع الاتصالات

المرجع: 205337_3255570 التاريخ: 14 - 18 يونيو 2027 المكان: دوسلدورف (ألمانيا) الرسوم: GBP 5900

مقدمة

يشهد قطاع الاتصالات تطورًا متسارعًا نتيجة التوسع في الخدمات الرقمية وظهور تقنيات حديثة مثل الجيل الخامس، إنترنت الأشياء، والاتصالات عبر الأقمار الصناعية. ومع هذا التطور، تزداد الحاجة إلى تنظيم فعال يوازن بين تشجيع الاستثمار، وضمان المنافسة العادلة، وحماية حقوق المستخدمين.

تم تصميم هذه الدورة خصيصًا للأشخاص من مستوى مبتدئ إلى متوسط الخبرة، بهدف تقديم فهم واضح ومبسط لأساسيات تنظيم قطاع الاتصالات، مع التركيز على الجوانب العملية التي تساعد المشاركين على استيعاب دور التنظيم في السوق والتعامل مع القضايا التنظيمية اليومية بثقة.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرًا على:

- فهم المبادئ الأساسية لتنظيم قطاع الاتصالات وأهدافه.
- التعرف على الأطر التنظيمية والقانونية بطريقة مبسطة.
- استيعاب دور الجهات التنظيمية والمشغلين والمستخدمين.
- فهم أساسيات التراخيص، المنافسة، والربط البيئي.
- التعرف على مبادئ إدارة الطيف الترددي.
- الإلمام بمتطلبات حماية المستهلك وجودة الخدمة.
- فهم التحديات التنظيمية المرتبطة بالتقنيات الحديثة.
- تطبيق المفاهيم الأساسية من خلال أمثلة وتمارين عملية.

UK Training

PARTNER



محاورة الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى قطاع وتنظيم الاتصالات

- نظرة عامة على قطاع الاتصالات وتطوره.
- لماذا يُعد تنظيم قطاع الاتصالات أمرًا ضروريًا؟
- أهداف التنظيم وتأثيره على السوق.
- الأطراف الرئيسية في القطاع وأدوارهم.
- لمحة مبسطة عن المعايير والممارسات الدولية.

اليوم الثاني: الأطر التنظيمية والتراخيص

- الفرق بين القوانين والسياسات والتنظيم.
- دور الجهة التنظيمية المستقلة.
- مفهوم التراخيص وأنواعها.
- متطلبات دخول السوق والتزامات الخدمة الشاملة.
- أمثلة عملية من أسواق مختلفة.

اليوم الثالث: المنافسة والربط البيئي

- مفهوم المنافسة وأهميتها في قطاع الاتصالات.
- منع الاحتكار والممارسات غير العادلة.
- أساسيات تنظيم الربط البيئي بين المشغلين.
- مبادئ تنظيم التعرفة.
- دراسة حالة مبسطة عن سوق الاتصالات المتنقلة.

اليوم الرابع: الطيف الترددي وحماية المستهلك

- ما هو الطيف الترددي ولماذا يُعد موردًا محدودًا؟
- أساليب تخصيص وإدارة الطيف الترددي.
- التحديات المرتبطة بالجيل الخامس.
- حقوق المستخدمين في قطاع الاتصالات.
- معايير جودة الخدمة وآليات معالجة الشكاوى.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الخامس: التقنيات الحديثة والتطبيق العملي

- تأثير التقنيات الحديثة على تنظيم الاتصالات.
- تنظيم الخدمات الرقمية والمنصات.
- مقدمة في الأمن السيبراني ضمن قطاع الاتصالات.
- تمرين تطبيقي: محاكاة اتخاذ قرار تنظيمي.
- مناقشة مفتوحة، استخلاص الدروس، والجلسة الختامية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- محتوى مبسط ومناسب لغير المتخصصين.
- بناء أساس قوي في تنظيم قطاع الاتصالات خلال فترة قصيرة.
- فهم عملي لدور التنظيم في دعم المنافسة وحماية المستهلك.
- تطوير القدرة على تحليل القضايا التنظيمية الأساسية.
- الاستعداد للانتقال إلى مستويات مهنية أعلى في القطاع.

الخاتمة

توفر هذه الدورة مدخلًا عمليًا ومنظمًا لفهم تنظيم قطاع الاتصالات، مع مراعاة احتياجات المشاركين من مستوى مبتدئ إلى متوسط الخبرة. ومن خلال خمسة أيام مكثفة، يكتسب المشاركون معرفة أساسية متينة ومهارات عملية تساعد على فهم السوق التنظيمي والمساهمة بفعالية في بيئة الاتصالات المتغيرة.

هذه الدورة تمثل خطوة أولى مهمة لكل من يسعى إلى بناء مسار مهني ناجح في قطاع الاتصالات والتنظيم.

UK Traininig

PARTNER

