

ماجستير إدارة التغيير

2027 مايو 9 - 13

عمان (الأردن)

UK Traininig

PARTNER



ماجستير إدارة التغيير

المرجع: 203691_3255449 التاريخ: 9 - 13 مايو 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: GBP 4200

مقدمة

تواجه المؤسسات المعاصرة تحديات متسارعة تتعلق بتطوير عملياتها، وإعادة هيكلة أنظمتها، وتبني أساليب حديثة في الإدارة والتخطيط. ومع هذا التغيير المتواصل، أصبح التعامل الاحترافي مع التحولات المؤسسية ضرورة لا يمكن تجاهلها، فهو العامل الذي يحدد قدرة المؤسسة على الاستمرار، وتحسين الأداء، وتعزيز القدرة التنافسية. ومن هنا يبرز دور "ماجستير إدارة التغيير" بوصفه برنامجًا مهنيًا يزود المشاركين بفهم عميق لأساليب التغيير الرشيق، وإدارة مقاومة الموظفين، وتخطيط التحولات التنظيمية بطريقة سلسلة وفعالة.

يستهدف هذا البرنامج مجموعة واسعة من المختصين، مثل القياديين، ورؤساء الأقسام، ومشرفي الفرق، ومسؤولي التطوير المؤسسي، وإدارات الجودة، ومديري المشاريع، والمهتمين بتعزيز القدرة التحسينية داخل مؤسساتهم. وقد أصبح الإقبال على تطوير مهارات إدارة التغيير مطلبًا أساسيًا للمهنيين الذين يسعون إلى التعامل مع التحديات الحديثة، وتحقيق نتائج ملموسة قائمة على المعرفة والاستبصار.

يهدف البرنامج إلى تقديم محتوى متكامل يساعد المشاركين على فهم أسس التغيير، وتحليل بيئات العمل، وتصميم خطط انتقال فعالة، والحفاظ على استقرار الأداء أثناء تنفيذ المبادرات. كما يتناول البرنامج الجوانب التطبيقية المتعلقة بالتواصل المؤسسي، وبناء ثقافة داعمة، وتطوير قدرات الأفراد والفرق، مما يساهم في تحسين النتائج التنظيمية على المستويين القصير والطويل.

من خلال وحدات تدريبية منهجية، ودراسات حالة، ونماذج عملية، يوفر البرنامج مسارًا متكاملًا يمكن المشاركين من تطبيق مهارات إدارة التغيير داخل مؤسساتهم، وتعزيز قدرتهم على قيادة التحولات وتحقيق أهدافهم الاستراتيجية بكفاءة ووضوح.

أهداف الدورة

تهدف دورة "ماجستير إدارة التغيير" إلى تمكين المشاركين من تحقيق مجموعة من الأهداف العملية، وتشمل:

UK Traininig

PARTNER



- التعرف على المبادئ الأساسية لإدارة التغيير وأنماطه المختلفة.
- تحليل بيئة المؤسسة وتحديد عوامل النجاح والتحديات المؤثرة في التغيير.
- تطوير مهارات تصميم خطط التغيير ووضع الأهداف الاستراتيجية المرتبطة بها.
- بناء فهم شامل لمراحل التغيير وكيفية إدارة كل مرحلة بفعالية.
- تعزيز القدرة على التعامل مع مقاومة التغيير وتحويلها إلى دعم إيجابي.
- تطبيق أدوات تقييم جاهزية المؤسسة للتغيير وقياس القدرة الاستيعابية.
- صياغة خطط تواصل فعالة تدعم عملية التغيير وتضمن وضوح الرسائل.
- إدارة المخاطر المحتملة المصاحبة لمبادرات التغيير.
- استخدام مؤشرات قياس الأداء لمتابعة تقدم خطط التغيير وتحسينها.
- تطوير القدرات القيادية اللازمة لدعم التغيير المؤسسي بطريقة مستدامة.

محاور الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى إدارة التغيير وفهم بيئة التحول

- التعريف بمفهوم التغيير وأنواعه داخل المؤسسات.
- أهمية التغيير ودوره في تحسين الأداء المؤسسي.
- استكشاف أسباب الحاجة إلى التغيير في بيئات العمل الحديثة.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية وتأثيرها على عمليات التغيير.
- تحديد الأدوار والجهات المعنية بالتغيير داخل المؤسسة.
- التعرف على نماذج التغيير الشائعة وتطبيقاتها العملية.

اليوم الثاني: تصميم نموذج التغيير وعناصر التخطيط الاستراتيجي

- تصميم نموذج أولي لخطة التغيير المؤسسي.
- تحديد الأهداف، والنتائج المتوقعة، ومؤشرات النجاح.
- تحديد المتطلبات التشغيلية والإدارية لبدء تنفيذ التغيير.
- وضع منهجية لتوزيع الأدوار والمهام داخل فريق التغيير.
- رسم خارطة الطريق الزمنية لبدء مراحل التحول.
- إعداد خطة تواصل داخلية توضح الرسائل والمخرجات المتوقعة.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الثالث: إدارة مقاومة التغيير وطرق التعامل مع الأفراد والفرق

- فهم الأسباب النفسية والتنظيمية التي تؤدي إلى مقاومة التغيير.
- تحليل أنماط المقاومة وطرق التعامل معها بفعالية.
- تصميم تدخلات عملية لتخفيف المقاومة وتعزيز التبني.
- تطبيق أساليب التفاعل الإيجابي مع الفرق.
- تطوير أدوات لرفع مستوى المشاركة والدعم الداخلي.
- استخدام مهارات الإقناع والتفاوض لتهيئة بيئة داعمة للتغيير.

اليوم الرابع: أدوات تطبيق التغيير وأساليب إدارة الأداء والمخاطر

- التعرف على الأدوات العملية المستخدمة في التطبيق.
- إدارة المخاطر المرتبطة بمرحلة التغيير وكيفية الحد منها.
- وضع مؤشرات أداء لقياس التقدم في تنفيذ التغيير.
- بناء نظام متابعة يومي لضمان الالتزام بالمرحلة.
- صياغة آليات لضبط الجودة وتحسين الفجوات.
- إدارة تعقيدات التغيير في المؤسسات الكبيرة أو متعددة الأقسام.

اليوم الخامس: خطة التغيير الشاملة وخارطة التنفيذ المؤسسي

- إعداد خطة تنفيذ متكاملة قابلة للتطبيق.
- تحليل دراسات حالة مشابهة لاستخلاص الدروس.
- وضع خارطة مؤسسية لمرحلة ما بعد التغيير.
- بناء توصيات عملية لدعم استدامة المبادرة.
- مراجعة شاملة للنتائج المتوقعة والمعايير النهائية للنجاح.
- إجراء تقييم ختامي واستعراض أفكار تطبيقية يقدمها المشاركون.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- اكتساب معرفة عميقة بإدارة التغيير المؤسسي.
- تعزيز القدرة على التعامل مع التحولات الكبرى داخل المؤسسة.
- تطوير مهارات قيادية تعزز الاستقرار أثناء التغيير.
- القدرة على تصميم خطط تغيير مدروسة تجمع بين النظرية والتطبيق.
- تحسين مهارات التواصل والإقناع عند تنفيذ المبادرات.
- فهم منهجيات قياس الأداء أثناء التغيير.
- بناء القدرة على إدارة مقاومة الموظفين.
- تطبيق أدوات عملية قابلة للاستخدام مباشرة في بيئات العمل.

الخاتمة

يمثل "ماجستير إدارة التغيير" برنامجًا مهنيًا متكاملًا يهدف إلى إكساب المشاركين القدرة على فهم التغيير، وتحليل خصائصه، وتطبيقه بطريقة عملية ومنهجية. ويعتمد البرنامج على محتوى تطبيقي يعزز قدرة المؤسسات على بناء ثقافة مرنة، وتحسين أداء الفرق، ودعم المبادرات الاستراتيجية من خلال منهج واضح يوازن بين الكفاءة التشغيلية ومتطلبات التطوير المستمر.

من خلال تناول الجوانب النظرية والعملية للتغيير، يزود البرنامج المشاركين بالأدوات التي تساعد على بناء خطط فعالة، وتحديد المخاطر المحتملة، وتحقيق التوافق المؤسسي اللازم لتنفيذ التحولات بنجاح. كما يقدم البرنامج رؤية متكاملة حول كيفية إدارة عناصر التغيير من البداية وحتى تحقيق النتائج المرجوة، مما يجعله خطوة مهمة لكل من يسعى إلى تطوير مهاراته، والارتقاء بقدرات مؤسسته، وتحقيق تطور مستدام يعزز القدرة التنافسية ويرفع جودة الأداء.

UK Training

PARTNER

