

برنامج شهادة تحليل بيانات الموارد البشرية

2027 – 29 أبريل

عمّان (الأردن)

UK Traininig

PARTNER



برنامج شهادة تحليل بيانات الموارد البشرية

المرجع: 203547_3255445 التاريخ: 25 - 29 أبريل 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: GBP 4200

مقدمة

يشهد سوق العمل في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تطورًا متسارعًا في أساليب الإدارة وقياس الأداء، مما يجعل الموارد البشرية أكثر ارتباطًا بالتحليل والبيانات من أي وقت مضى. ومع توسع المؤسسات، وزيادة تنوع القوى العاملة، وارتفاع التنافسية، أصبحت البيانات أداة حيوية لتمكين القادة من اتخاذ قرارات دقيقة تعتمد على رؤى واقعية بدلاً من الحدس أو التوقعات غير المبنية على أدلة.

يقدم برنامج شهادة تحليل بيانات الموارد البشرية إطارًا منهجيًا متكاملًا يساعد المديرين التنفيذيين، وقادة الفرق، ومسؤولي الموارد البشرية، ومستشاري التطوير المؤسسي، والمتخصصين في العديد من القطاعات — ومنها النفط والغاز، والخدمات المالية، والاتصالات، والقطاع الحكومي، والمشاريع، والموارد البشرية، والتسويق والمبيعات — على فهم كيفية الاستفادة من البيانات لتحسين جودة القرارات وتحقيق نتائج ملموسة.

يهدف البرنامج إلى تسليط الضوء على الأساليب العلمية لتحليل البيانات المتعلقة بالقوى العاملة، مثل الأداء، والدوران الوظيفي، والغياب، والولاء الوظيفي، واحتياجات التدريب، ومستوى التفاعل. يساعد البرنامج المشاركين في تحويل هذه البيانات إلى رؤى قابلة للتنفيذ تساهم في بناء خطط مستقبلية تدعم التطوير المؤسسي، وتحسن تجربة الموظفين، وترفع مستوى الإنتاجية، وتقلل من المخاطر التشغيلية.

أهداف الدورة

- فهم مفهوم تحليل بيانات الموارد البشرية ودوره في تحسين الأداء المؤسسي.
- تطوير القدرة على جمع بيانات القوى العاملة بطريقة منهجية.
- تحليل البيانات المتعلقة بالأداء، والاحتياجات، والتفاعل، والدوران الوظيفي.
- استخدام تقنيات تحليلية متقدمة لاستخلاص نتائج دقيقة.
- ربط نتائج التحليل بخطط التطوير المؤسسي.
- تصميم مؤشرات أداء تدعم اتخاذ القرار.
- تحسين جودة القرارات المتعلقة بالتوظيف والترقيات والتدريب.
- التعرف على استراتيجيات بناء ثقافة تعتمد على البيانات داخل المؤسسة.
- تقييم أثر السياسات والإجراءات الحالية بناءً على نتائج التحليل.
- بناء خطط موارد بشرية تعتمد على التوقع والتحليل المستقبلي.

PARTNER



محاوور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في تحليل بيانات الموارد البشرية

- تعريف علم تحليل بيانات الموارد البشرية وأهميته.
- الفرق بين الإدارة التقليدية للموارد البشرية والتحليل القائم على البيانات.
- أنواع البيانات المستخدمة في تحليل القوى العاملة.
- دور التحليل في دعم القرارات الاستراتيجية.
- كيفية بناء قاعدة بيانات قوية للموارد البشرية.
- تحديات تحليل البيانات وكيفية التعامل معها.

اليوم الثاني: جمع البيانات وتصميم مؤشرات الأداء

- طرق جمع البيانات من الأنظمة الداخلية والتقارير.
- تحديد المقاييس الأساسية الخاصة بالأداء والتفاعل.
- كيفية تصميم مؤشرات أداء مدروسة تدعم استراتيجية المؤسسة.
- الأخطاء الشائعة في جمع البيانات وكيفية تجنبها.
- تحليل أنماط العمل داخل المؤسسة.
- بناء نموذج أولي لتحليل بيانات الموارد البشرية.

اليوم الثالث: تحليل البيانات وتفسير النتائج

- آليات تحليل المعلومات المتعلقة بالأداء والغياب والدوران الوظيفي.
- استخدام طرق تحليلية لاكتشاف العلاقات بين المتغيرات.
- كيفية تفسير البيانات بطريقة تدعم قرارات الإدارة.
- تحليل السلوك الوظيفي للعاملين.
- التعرف على العوامل المؤثرة في الولاء الوظيفي.
- بناء تقارير تحليلية تدعم التخطيط المستقبلي.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الرابع: تطبيق تحليل البيانات في تحسين الأداء المؤسسي

- استخدام نتائج التحليل لتطوير خطط التدريب والتطوير.
- تعزيز جودة بيئة العمل من خلال البيانات.
- بناء برامج تحسين أداء تعتمد على الأدلة.
- معالجة التحديات التشغيلية باستخدام نماذج التحليل.
- مراجعة سياسات الموارد البشرية وتقييم فعاليتها.
- تطبيق سيناريوهات عملية لتعزيز مهارات التحليل.

اليوم الخامس: التخطيط الاستراتيجي المعتمد على البيانات

- تصميم استراتيجية موارد بشرية تعتمد على التحليل والتوقع.
- بناء خطط طويلة المدى لتحسين إدارة القوى العاملة.
- ربط نتائج التحليل بالأهداف العامة للمؤسسة.
- مراجعة شاملة لمخرجات الدورة وتقييم أداء المشاركين.
- صياغة توصيات عملية لتحسين أداء الموارد البشرية.
- إعداد نموذج تحليلي نهائي يمكن تنفيذه في بيئة العمل.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- تعزيز القدرة على اتخاذ قرار مبني على بيانات دقيقة وواقعية.
- تحسين جودة إدارة الموارد البشرية باستخدام التحليل المتقدم.
- تصميم خطط تطوير مؤسسية مبنية على معلومات موثوقة.
- اكتساب أدوات تحليلية يمكن تطبيقها فوراً في بيئة العمل.
- فهم عميق لسلوك الموظفين والأنماط المؤثرة على الأداء.
- رفع مستوى الاحترافية في بيئة الموارد البشرية.
- تقليل المخاطر التشغيلية الناتجة عن القرارات غير المدروسة.
- تحقيق نتائج ملموسة في تحسين رضا الموظفين والإنتاجية.

الخاتمة

يشكل برنامج شهادة تحليل بيانات الموارد البشرية خطوة متقدمة نحو بناء إدارة موارد بشرية ذكية تعتمد على الأدلة والرؤى التحليلية بدلاً من الأساليب التقليدية. يساعد البرنامج المؤسسات على فهم القوى العاملة بعمق، وتحديد الاحتياجات الفعلية، وتحسين أداء الموظفين وتحقيق الأهداف التشغيلية بكفاءة أعلى.

PARTNER



ومن خلال الأدوات التي يقدمها البرنامج، يتمكن المشاركون من تحويل البيانات إلى قرارات فعالة، ووضع خطط استراتيجية تدعم النمو المستدام، وتعزيز قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات المستقبلية. ويظل تحليل البيانات عنصراً أساسياً لأي مؤسسة تطمح إلى التميز والابتكار والاستمرارية في بيئة عمل تنافسية.

UK Training

PARTNER

