

إطار COBIT 2019: دليلك المتكامل لحوكمة تقنية المعلومات في المؤسسات الحديثة

2 - 6 مايو 2027

عمّان (الأردن)

UK Traininig

PARTNER



إطار COBIT 2019: دليلك المتكامل لحوكمة تقنية المعلومات في المؤسسات الحديثة

المرجع: 203399_3255441 التاريخ: 2 - 6 مايو 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: GBP 4900

مقدمة

يشهد العالم تسارعًا لافتًا في التحول الرقمي، ما جعل حوكمة تقنية المعلومات عنصرًا أساسيًا في نجاح المؤسسات الحكومية والخاصة على حد سواء. ويأتي إطار COBIT 2019 كأحد أقوى الأطر العالمية التي توفر منهجية متكاملة لإدارة خدمات التقنية، وتعزيز الأداء، وتقليل المخاطر، وضمان توافق الأعمال التقنية مع الأهداف الاستراتيجية. وقد تم تطويره ليلائم البيئات المعقدة، ويوفر أدوات عملية لاتخاذ قرارات مدروسة وتحسين جودة العمليات التقنية.

تستهدف هذه الدورة شريحة واسعة من المهنيين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وعلى رأسهم المديرون التنفيذيون، وقادة الفرق، ومسؤولو التحول الرقمي، ومتخصصو الحوكمة وإدارة المخاطر، والعاملون في قطاعات النفط والغاز، والخدمات المالية، والاتصالات، والقطاع الحكومي، وإدارة المشاريع، والموارد البشرية، والتسويق والمبيعات، وغيرها من المجالات التي تحتاج إلى أنظمة تقنية مستقرة وموثوقة. وتساعد هذه الدورة المتخصصين في تطوير مهارات عملية وفهم معقّق لأساليب بناء منظومة حوكمة، وتحسين الأداء المؤسسي، ورفع مستوى الجاهزية لمواجهة التحديات المستقبلية.

تقدم هذه الدورة محتوى شاملاً يساعد المشاركين على تطبيق مبادئ COBIT 2019، وتحليل المخاطر، وتصميم العمليات التقنية، ومواءمة التقنيات مع استراتيجية المؤسسة. كما توفر لهم مسارًا واضحًا لتعزيز كفاءاتهم المهنية، ومواكبة أفضل الممارسات العالمية بصورة عملية قابلة للتطبيق المباشر داخل مؤسساتهم.

أهداف الدورة

- التعرف على المفاهيم الأساسية لإطار COBIT 2019.
- فهم الدور الاستراتيجي للحوكمة في دعم أهداف المؤسسة.
- تحليل المتطلبات التنظيمية وربطها بالممارسات التقنية المتقدمة.
- تصميم نموذج لحوكمة تقنية المعلومات باستخدام مكونات COBIT.
- تقييم نضج العمليات التقنية وتحديد الفجوات المؤسسية.
- تطبيق أدوات COBIT في تحسين الأداء والحد من المخاطر.
- بناء خارطة طريق لتحسين حوكمة تقنيات المعلومات.
- إدارة أصحاب المصلحة وفق مبادئ الإطار وتحليل توقعاتهم.
- استخدام مقاييس التقييم لرصد التقدم المؤسسي وتحسين العمليات.
- فهم العلاقة بين COBIT وأطر الحوكمة الأخرى داخل المؤسسة.

PARTNER



محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات COBIT 2019 وبناء الفهم الأولي للإطار

- مقدمة حول الحوكمة التقنية وأهميتها في المؤسسات.
- التعرف على فلسفة إطار COBIT 2019 وأسباب تطويره.
- فهم المبادئ الأساسية للحوكمة وفق الإطار.
- تحديد أصحاب المصلحة وقراءة متطلباتهم.
- الربط بين أهداف المؤسسة ومتطلبات التقنية.
- شرح مكونات النظام الحوكمي وكيفية استخدامها.

اليوم الثاني: هيكلية الإطار وفهم مكوناته التشغيلية

- تحليل عناصر النظام الحوكمي داخل COBIT.
- استعراض العوامل المؤثرة في تصميم نموذج الحوكمة.
- فهم دور السياسات والمعايير والإجراءات.
- قراءة أهداف الحوكمة والإدارة داخل الإطار.
- كيفية تخصيص الإطار وفق طبيعة كل مؤسسة.
- تطبيقات عملية لفهم العلاقة بين العمليات والنتائج.

اليوم الثالث: تطبيق مبادئ COBIT وتحليل العمليات المؤسسية

- التعمق في ممارسات العمليات داخل COBIT.
- دراسة نماذج من العمليات الأكثر استخدامًا.
- تقييم الأداء المؤسسي باستخدام أدوات التحليل.
- بناء نموذج تشغيلي لعمليات الحوكمة.
- شرح طرق التفاعل بين العمليات التقنية.
- خطوات تطوير بيئة تشغيلية تركز على الحوكمة.

UK Training

PARTNER



اليوم الرابع: قياس الأداء وإدارة المخاطر

- تصميم نموذج تقييم نضج العمليات التقنية.
- تحليل المخاطر التقنية وكيفية معالجتها داخل الإطار.
- التعرف على آليات مراقبة الأداء.
- إنشاء مؤشرات قياس الجودة والاستدامة.
- ربط نتائج القياس بتحسين العمليات.
- إعداد خطط لتحسين ممارسات الحوكمة على المدى الطويل.

اليوم الخامس: التطبيق العملي وبناء خارطة طريق مؤسسية

- تحليل حالات واقعية من مؤسسات مختلفة.
- بناء خطة تطبيق متكاملة لإطار COBIT داخل المؤسسة.
- وضع خطوات عملية لتطوير نظام الحوكمة.
- إعداد توصيات لتحسين جاهزية المؤسسة للتحويل الرقمي.
- مراجعة شاملة لمخرجات الدورة.
- تقييم المشاركين لمدى تحقيقهم أهداف التعلم.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- اكتساب فهم معمق لإطار حوكمة عالمي معتمد.
- تطبيق عملي لأدوات تساعد في رفع كفاءة المؤسسة.
- تحسين القدرة على اتخاذ قرارات تقنية مبنية على أسس واضحة.
- تطوير مهارات تحليل المخاطر التقنية وإدارتها.
- فهم العلاقات بين الأهداف الاستراتيجية والعمليات التقنية.
- تعزيز قدرة المؤسسة على تحقيق التحول الرقمي بجودة عالية.
- رفع جاهزية المشاركين للحصول على شهادات احترافية متقدمة.
- بناء خبرة عملية قابلة للتطبيق داخل مختلف القطاعات.

UK Traininig

PARTNER



الخاتمة

يوفر إطار COBIT 2019 منظومة شاملة وقوية تساعد المؤسسات على تحسين إدارة تقنيات المعلومات وضمان توافقها مع الأهداف الاستراتيجية. وتعمل هذه الدورة على تزويد المشاركين بفهم متعمق لمبادئ الإطار، وآليات تطبيقه، وأساليب تقييم الأداء، وبناء خطط تحسين فعالة. ومع تزايد التحديات التقنية، أصبح امتلاك مهارات الحوكمة ضرورة أساسية وليست خياراً. ولذلك تقدم هذه الدورة فرصة حقيقية للمهنيين لتعزيز قدراتهم، وتحقيق قيمة فورية داخل مؤسساتهم، ودعم أهدافهم المهنية المستقبلية. كما تمنحهم نظرة واقعية وعملية حول كيفية تحويل مبادئ COBIT إلى أدوات تشغيلية تساهم في تحسين الأداء المؤسسي ورفع مستوى النضج التقني.

تم تصميم المحتوى بحيث يناسب الفئات المتخصصة في مختلف القطاعات، ويقدم خطوات واضحة وأمثلة عملية تساعد على تطبيق أفضل الممارسات داخل بيئة عملهم بسهولة وفعالية. ويمنحهم كذلك القدرة على بناء نظام حوكمة يقوم على الشفافية، والوضوح، والمساءلة، ويعزز القدرة على اتخاذ قرارات استراتيجية تعتمد على بيانات دقيقة ومعايير واضحة.

UK Training

PARTNER

