

تحسين التوثيق الطبي السريري ودوره في رفع جودة الرعاية الصحية

22 – 26 أغسطس 2027

عمّان (الأردن)

UK Traininig

PARTNER



تحسين التوثيق الطبي السريري ودوره في رفع جودة الرعاية الصحية

المرجع: 202838_3255426 التاريخ: 22 - 26 أغسطس 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: GBP 4900

مقدمة

أصبحت دقة التوثيق الطبي السريري عنصراً أساسياً في ضمان سلامة المرضى وتحسين جودة الرعاية داخل المؤسسات الصحية. فالمعلومات الطبية الموثقة بدقة تساهم في تعزيز القرارات السريرية، وتقليل الأخطاء، وتحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة مثل التمريض، الطب السريري، السجلات الطبية، المختبرات، الصيدلة، والإدارة الصحية. وتحتاج المؤسسات الصحية إلى ممارسات متقدمة في تحسين التوثيق لضمان وضوح بيانات المرضى، وتسهيل متابعة الخطة العلاجية، وتحقيق الامتثال للمعايير التنظيمية.

تهدف هذه الدورة إلى تزويد العاملين في القطاع الطبي بالأدوات العملية والمعرفة المتخصصة لتطوير جودة التوثيق الطبي السريري داخل مؤسساتهم. ويستفيد من هذا المحتوى المهني الأطباء، الممرضون، موظفو السجلات الطبية، العاملون في الجودة، والفرق الإدارية، لما له من تأثير مباشر على فعالية النظام الصحي والنتائج السريرية. وتجمع الدورة بين الجانب النظري والتطبيقي، مع تقديم نماذج واقعية تساعد المشاركين على فهم التحديات اليومية المتعلقة بالمعلومات الطبية وكيفية معالجتها بطرق علمية منهجية.

أهداف الدورة

- التعرف على مفهوم تحسين التوثيق الطبي السريري وأهميته في النظام الصحي.
- فهم العلاقة بين جودة البيانات ودقة القرارات السريرية.
- تطبيق أدوات تحليل منهجية لمعالجة الأخطاء والفجوات في السجلات الطبية.
- دراسة حالات عملية تكشف تأثير المعلومات غير المكتملة على الخطة العلاجية.
- رفع كفاءة جمع البيانات السريرية من مختلف الأقسام الطبية.
- تعزيز مهارات التحقق من صحة المعلومات داخل السجلات.
- تحسين التنسيق بين الفرق الطبية لضمان توثيق شامل ودقيق.
- تقييم جودة السجلات الحالية وتحديد جوانب القصور.
- وضع خطط عملية لتحسين التوثيق على مستوى المؤسسة.
- دعم المؤسسات الصحية في الامتثال للمعايير المهنية المعتمدة.

UK Training

PARTNER



محاور الدورة

اليوم الأول: الأسس العامة لتحسين التوثيق الطبي السريري

- تعريف تحسين التوثيق وأثره على جودة الرعاية الصحية.
- العلاقة بين التوثيق الدقيق وسلامة المرضى.
- المشكلات الشائعة في السجلات الطبية.
- أسباب نقص البيانات السريرية داخل الأقسام.
- متطلبات التوثيق وفق المعايير الصحية.
- دراسة حالة توضح أثر التوثيق الناقص على الخطة العلاجية.

اليوم الثاني: أدوات التحليل وتحديد فجوات التوثيق

- استخدام أساليب تحليل الفجوات في البيانات السريرية.
- تتبع مسار المعلومات بين الأقسام.
- تحديد نقاط الضعف في السجلات الطبية.
- تقييم تأثير الفجوات في البيانات على جودة القرار الطبي.
- تحليل نماذج حقيقية للسجلات غير المكتملة.
- تمرين تطبيقي على اكتشاف الأخطاء في التوثيق.

اليوم الثالث: تحسين جودة المعلومات في السجلات الطبية

- خطوات رفع جودة البيانات الطبية داخل السجلات.
- منهجيات معالجة الأخطاء في التوثيق.
- تحسين التواصل بين فرق العمل لتعزيز دقة المعلومات.
- تقييم أثر التحسينات على جودة الرعاية.
- تدريب عملي على إعادة صياغة سجل طبي.
- مراجعة سجلات مختارة وتحليل التوثيق فيها.

UK Training

PARTNER



اليوم الرابع: تطبيق التحسينات على بيئة العمل الطبية

- بناء خطط عملية لمعالجة مشكلات التوثيق اليومية.
- استخدام البيانات المحسنة في دعم القرارات السريرية.
- تحليل أثر التوثيق الجيد على سير العمل.
- تصميم نموذج قابل للتطبيق على مستوى المؤسسة.
- دراسة أمثلة من الواقع الصحي لقياس أثر التحسين.
- تنفيذ تمرين لتطوير قالب توثيق مُحسّن.

اليوم الخامس: المتابعة والتقييم وخطط التحسين المستمر

- تقييم نتائج التحسينات المطبقة.
- قياس أثر التغييرات على جودة السجلات.
- تحديد نقاط القوة والضعف في التوثيق.
- إنشاء خطة تحسين طويلة المدى.
- إعداد تقرير شامل يعرض نتائج التقييم.
- تقديم مشروع تطبيقي للمشاركين ومناقشة التحديات المحتملة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- رفع جودة التوثيق الطبي في جميع الأقسام.
- تحسين دقة السجلات الطبية وتقليل الأخطاء.
- دعم القرارات السريرية بمعطيات موثوقة.
- تعزيز التعاون بين الفرق الطبية.
- زيادة الامتثال للمعايير المهنية والتنظيمية.
- تحسين مهارات تحليل البيانات الطبية.
- رفع كفاءة سير العمل في المؤسسات الصحية.
- تحسين مستوى الرعاية المقدمة للمرضى.

منهجية التدريب

تعتمد الدورة على منهج تدريبي تفاعلي ومبني على التطبيق العملي داخل بيئات الرعاية الصحية، ويشمل:

UK Traininig

PARTNER



- دراسات حالة واقعية من مؤسسات طبية.
- تحليل سجلات طبية فعلية لرصد الثغرات.
- تمارين تطبيقية لتحسين التوثيق.
- نقاشات جماعية لعرض التجارب المختلفة.
- تدريب عملي على استخدام أدوات تحليل البيانات الصحية.
- أنشطة فردية وجماعية لصقل مهارات التوثيق السريري.

الخاتمة

يشكل تحسين التوثيق الطبي السريري أساسًا مهمًا في تطوير جودة الرعاية داخل المؤسسات الصحية. ومن خلال تطبيق الأساليب العلمية التي تغطيها هذه الدورة، يمكن للعاملين في القطاع الطبي رفع مستوى الدقة في جمع المعلومات، وتعزيز جودة القرارات السريرية، وتحسين الأداء المؤسسي بشكل مستدام. ويتيح المحتوى المقدم إطارًا واضحًا وعمليًا يمكن تطبيقه في مختلف الأقسام، مما يدعم بناء منظومة صحية متطورة وموثوقة تعتمد على بيانات دقيقة وشاملة.

يكتسب المشاركون استراتيجيات عملية يمكن تطبيقها فوزًا في وحداتهم الطبية، مما يضمن تحسينات مستدامة للجودة في جميع الأقسام. من خلال تبني ممارسات تحسين التوثيق السريري، يمكن لمؤسسات الرعاية الصحية تحسين نتائج المرضى، وتبسيط سير العمل، وضمان الامتثال لأعلى معايير الرعاية.

UK Traininig

PARTNER

