BLACKBIRD FOR TRAINING

# إتقان الممارسة الدبلوماسية

17 – 21 يناير 2027

تونس (تونس)



# إتقان الممارسة الدبلوماسية

**المرجع:** 199516_3255187 **التاريخ:** 17 – 21 يناير 2027 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4200

## مقدمة

في عالمنا المعاصر سريع التغير والمعقد، لم تعد الدبلوماسية مجرد وسيلة للتواصل بين الدول، بل أصبحت مهارة استراتيجية جوهرية يحتاجها القادة والمديرون التنفيذيون وصناع القرار في مختلف القطاعات. إن إتقان الممارسة الدبلوماسية يساعد على بناء جسور الثقة، تسوية النزاعات، وتحقيق أهداف مؤسسية ووطنية في بيئات متعددة المصالح والثقافات.

تم تصميم هذه الدورة خصيصاً للمديرين التنفيذيين، وقادة الفرق، والمهنيين الراغبين في تطوير قدراتهم الاستراتيجية في المؤسسات الحكومية والخاصة عبر منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. سواء كنت في قطاع النفط والغاز، البنوك والخدمات المالية، الاتصالات، الموارد البشرية، أو في إدارة المشاريع والمؤسسات الحكومية، فإن هذه الدورة تمنحك الأدوات العملية لفهم وتطبيق مبادئ الدبلوماسية الحديثة.

القيمة الحقيقية لهذه الدورة تكمن في تزويد المشاركين بمعرفة معمقة ومهارات تطبيقية تمكّنهم من تحسين طرق التواصل، التفاوض بفاعلية، والتعامل مع التحديات الدولية والمحلية بكفاءة.

## أهداف الدورة

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على المفاهيم الأساسية والممارسات الحديثة في العمل الدبلوماسي.
- تطوير مهارات التفاوض المتقدم في البيئات متعددة الأطراف.
- تطبيق استراتيجيات بناء الثقة والحوار الفعّال مع أصحاب المصلحة.
- تحليل حالات عملية واستخلاص الدروس التطبيقية منها.
- تعزيز القدرة على صياغة مواقف سياسية ومؤسسية متوازنة.
- استخدام أدوات فعّالة للتواصل بين الثقافات المختلفة.
- إدارة النزاعات وتسويتها بطرق رسمية وغير رسمية.
- اكتساب خبرة تطبيقية من خلال التمارين والمحاكاة العملية.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مدخل إلى الممارسة الدبلوماسية

- تعريف الدبلوماسية وأهميتها في المؤسسات الحديثة.
- أنواع الدبلوماسية: ثنائية، متعددة الأطراف، اقتصادية، عامة.
- أدوار ومهام الدبلوماسيين في القرن الحادي والعشرين.
- الفرق بين الدبلوماسية التقليدية والدبلوماسية المعاصرة.
- دراسة حالات تاريخية لفهم أسباب النجاح والإخفاق.
- تمرينات جماعية لتحليل مواقف أساسية في العلاقات الدولية.

### اليوم الثاني: فن التفاوض وبناء التحالفات

- المبادئ الأساسية للتفاوض وأساليبه الحديثة.
- استراتيجيات بناء الثقة مع الأطراف الأخرى.
- كيفية إنشاء تحالفات طويلة الأمد تخدم المصالح المشتركة.
- التوازن بين الحزم والمرونة أثناء التفاوض.
- دراسة حالات عملية ناجحة وفاشلة في التفاوض.
- محاكاة مفاوضات متعددة الأطراف ضمن مجموعات تدريبية.

### اليوم الثالث: إدارة الأزمات والدبلوماسية متعددة الأطراف

- طبيعة الأزمات الدولية والمحلية وكيفية التعامل معها.
- الأدوات الدبلوماسية في احتواء النزاعات.
- دور المنظمات الدولية والإقليمية في إدارة الأزمات.
- التنسيق بين أصحاب المصالح المختلفة أثناء الأزمات.
- آليات اتخاذ القرار الجماعي في البيئات متعددة الأطراف.
- تمرين عملي لمحاكاة إدارة أزمة دبلوماسية شاملة.



## اليوم الرابع: مهارات التواصل بين الثقافات وتطبيقات عملية

- التحديات الأساسية في التواصل بين الثقافات المختلفة.
- أساليب بناء التفاهم والثقة بين الشعوب.
- التعامل مع الاختلافات في القيم والسلوكيات.
- دور الإعلام والاتصال العام في دعم الدبلوماسية.
- تقنيات التأثير والإقناع في البيئات المتنوعة.
- ورشة عمل تطبيقية لتطوير استراتيجيات تواصل فعال.

## اليوم الخامس: محاكاة دبلوماسية وتقييم الأداء الختامي

- مراجعة شاملة لجميع المفاهيم والأدوات التي تمت دراستها.
- تمارين محاكاة كاملة لمفاوضات دولية.
- تقييم الأداء الفردي والجماعي ضمن سيناريوهات عملية.
- تقديم تغذية راجعة مفصلة لكل مشارك.
- إعداد خطط عمل فردية لتطبيق المهارات داخل المؤسسات.
- مناقشة التحديات المستقبلية في الممارسة الدبلوماسية.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تطوير مهارات استراتيجية مطلوبة بشدة في عالم الأعمال والسياسة.
- الحصول على خبرة عملية من خلال المحاكاة والتمارين.
- تعزيز القدرات القيادية في بيئات متعددة الثقافات.
- بناء شبكة علاقات مهنية مع خبراء ومشاركين من مختلف القطاعات.
- اكتساب معارف قابلة للتطبيق مباشرة في بيئة العمل.
- رفع فرص الترقي الوظيفي في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- الاطلاع على أحدث الممارسات العالمية في مجال الدبلوماسية.
- الحصول على شهادة مهنية معتمدة تدعم المسار الوظيفي.

## الخاتمة

تمثل دورة إتقان الممارسة الدبلوماسية تجربة تدريبية متقدمة تمنح المشاركين المعرفة والمهارات اللازمة لفهم وتطبيق أسس العمل الدبلوماسي في البيئات الحديثة. فهي تجمع بين الجانب النظري والتطبيقي، مما يتيح للمشاركين تطوير قدراتهم على التفاوض، إدارة الأزمات والتواصل بين الثقافات بكفاءة عالية.



إنها ليست مجرد دورة تدريبية، بل رحلة معرفية وعملية تسهم في تمكين القادة وصناع القرار من مواجهة التحديات المعقدة في بيئات عمل مترابطة ومتغيرة. وبفضل شمولية المحتوى، وتنوع التمارين التطبيقية، والشهادة المهنية المعتمدة، تعد هذه الدورة خياراً استراتيجياً لكل من يسعى إلى تعزيز قدراته في مجال الممارسة الدبلوماسية.

