

## تحديات بيئة العمل

2026 – 19 أكتوبر 2026

كيغالي (رواندا)

UK Traininig

# PARTNER



## تحديات بيئة العمل

المرجع: 198296\_3254886 التاريخ: 19 - 23 أكتوبر 2026 المكان: كيغالي (رواندا) الرسوم: GBP 4200

## مقدمة

تتغير بيئة العمل بوتيرة متسارعة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، ما يؤدي إلى بروز تحديات جديدة ومتجددة تواجه الموظفين والمديرين على حد سواء. سواء كنت مديرًا تنفيذيًا في قطاع النفط والغاز أو قائد فريق في مؤسسة حكومية أو شركة اتصالات، من المؤكد أنك لاحظت كيف أثرت هذه التغيرات على أسلوب العمل وإدارة الفرق وتحقيق الأهداف المؤسسية. إن فهم هذه التحديات والتعامل معها بشكل عملي يمثل خطوة أساسية لتعزيز الأداء وتحقيق النجاح المستدام في مجالك. هدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويدك بفهم شامل لتحديات بيئة العمل وكيفية التغلب عليها باستخدام أحدث الأدوات والممارسات المبتكرة. ستكتشف من خلالها رؤى تحليلية قيمة وحلولًا عملية يمكنك تطبيقها فورًا في مؤسستك أو ضمن فريقك. سواء كنت في بداية مسيرتك المهنية أو تتبوأ منصبًا قياديًا، ستحصل على معرفة أساسية تساعدك على تطوير مهاراتك ورفع كفاءتك في مواجهة تحديات العمل اليومية.

## أهداف الدورة

- التعرف على أبرز تحديات بيئة العمل في المؤسسات الحديثة.
- استكشاف العوامل المؤثرة على الأداء الوظيفي والإنتاجية.
- تحليل أسباب التحديات وإيجاد طرق عملية للتعامل معها.
- تطبيق نماذج وأدوات علمية لإدارة هذه التحديات.
- اكتساب مهارات قيادية جديدة للتعامل مع فرق العمل بفعالية.
- بناء استراتيجيات مبتكرة لزيادة رضا الموظفين وتحسين الأداء المؤسسي.
- تطوير القدرة على التكيف مع المتغيرات وتحقيق الاستدامة في العمل.
- تعزيز التفكير النقدي لحل المشكلات واتخاذ القرارات الذكية.

UK Traininig

**PARTNER**



## محاوِر الدوِرة

### اليوم الأول: فهم بيئة العمل والتحديات المؤسسية

- تعريف شامل لمفهوم بيئة العمل الحديثة.
- عرض أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات في المنطقة.
- تحليل العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة في بيئة العمل.
- دراسة تأثير الثقافة المؤسسية على التعامل مع التحديات.
- استعراض أمثلة واقعية من بيئات العمل المختلفة.
- مناقشة أساليب التشخيص الأولي لمشاكل بيئة العمل.

### اليوم الثاني: مهارات التعامل مع التحديات اليومية

- بناء مهارات الاتصال الفعال في بيئة العمل.
- استراتيجيات إدارة ضغوط العمل والحد من التوتر.
- تطوير مهارات التفاوض والتعاون بين الفرق المختلفة.
- التعامل مع التغيير وعدم اليقين داخل المؤسسة.
- ورش عمل تطبيقية لتجربة أساليب حل المشكلات.
- مناقشة تحديات التواصل بين الإدارات المتعددة.

### اليوم الثالث: الأدوات والتقنيات الحديثة لمواجهة التحديات

- عرض أحدث الأدوات الرقمية لتعزيز التعاون والإنتاجية.
- دراسة تقنيات إدارة الوقت بشكل فعال.
- استخدام أساليب التفكير التصميمي Design Thinking لحل المشكلات.
- تحليل البيانات ودورها في اتخاذ القرارات الذكية.
- استعراض منصات العمل الجماعي والتشاركي.
- تمارين تطبيقية على استخدام أدوات رقمية مثل Slack و Trello.

UK Traininig

**PARTNER**



### اليوم الرابع: بناء ثقافة مؤسسية إيجابية

- أهمية القيادة التحويلية في التغلب على التحديات.
- دور الموارد البشرية في دعم بيئة العمل.
- استراتيجيات بناء الثقة وتحفيز فرق العمل.
- تصميم بيئة داعمة للابتكار والتطوير المستمر.
- مناقشة تأثير التقدير والتحفيز على الأداء العام.
- تمارين جماعية لتعزيز روح الفريق وتماسكه.

### اليوم الخامس: التقييم ووضع الخطط المستقبلية

- مراجعة شاملة لما تم تغطيته في الأيام السابقة.
- تحليل دراسات حالة حقيقية للتعلم من الخبرات العملية.
- استعراض أدوات تقييم بيئة العمل الحالية.
- تطوير خطة عمل شخصية للتعامل مع التحديات المستقبلية.
- مناقشة التحديات التي قد تواجهك بعد تطبيق ما تعلمته.
- عرض تقنيات المتابعة المستمرة وقياس الأداء المؤسسي.

### لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- اكتساب معرفة متعمقة بأحدث التحديات في بيئة العمل.
- الحصول على أدوات وتقنيات عملية قابلة للتطبيق مباشرة.
- تعزيز مهاراتك القيادية والتواصلية مع فرق العمل.
- بناء شبكة علاقات مهنية قوية مع زملاء من مختلف القطاعات.
- التفاعل مع دراسات حالة عملية واقعية تعزز من خبرتك.
- فرصة تطوير مهارات التفكير النقدي والتحليلي.
- القدرة على التكيف مع التغيرات المفاجئة في بيئة العمل.
- زيادة رضا الموظفين وتحسين الأداء المؤسسي بشكل ملحوظ.

### الخاتمة

يمثل فهم تحديات بيئة العمل خطوة أساسية لأي قائد أو موظف يسعى للتطور والنجاح في مختلف القطاعات.

UK Traininig

**PARTNER**



من خلال هذه الدورة، ستتمكن من التعرف على أهم تلك التحديات والآليات العملية للتعامل معها، بما في ذلك الأدوات الرقمية الحديثة والتقنيات الإدارية الفعالة. كما ستتيح لك الفرصة لصقل مهاراتك القيادية وبناء بيئة عمل محفزة تسهم في تعزيز الأداء الفردي والجماعي.

سواء كنت من موظفي الصف الأول أو من الإدارة العليا، فإن هذه الدورة تمنحك منظورا شموليا للتعامل مع التحديات اليومية بشكل منهجي ومدرّس. احرص على استثمار هذه المعرفة لصالحك وصالح فريقك ومؤسستك، لتكون دائما في طليعة التغيير والابتكار في سوق العمل الديناميكي.

UK Traininig

**PARTNER**

