

## تعامل بذكاء مع مختلف الثقافات

28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027

كازا بلانكا (المغرب)

UK Traininig

# PARTNER



## تعامل بذكاء مع مختلف الثقافات

المرجع: 197980\_3254873 التاريخ: 28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027 المكان: كازا بلانكا (المغرب) الرسوم: GBP 4200

### مقدمة

في عالم الأعمال المتشابك والمتسارع اليوم، أصبحت القدرة على التعامل بذكاء مع تنوع الثقافات مهارة أساسية لا غنى عنها. لكن ما معنى التعامل هنا؟ إنه القدرة على فهم الذكاء الثقافي والتكيف بمرونة لبناء علاقات إيجابية وإنتاجية مع فرق عمل متعددة الثقافات وعملاء متنوعين.

سواء كنت مديرًا تنفيذيًا، قائد فريق، أو محترفًا طموحًا في القطاعين الحكومي والخاص في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، فإن إتقان الذكاء الثقافي - أو أن تكون ملاكًا ثقافيًا - أصبح ضرورة للتميز المؤسسي وتحقيق الأداء العالي. ف ما هو الذكاء الثقافي؟ إنه القدرة على التفاعل بفعالية مع ثقافات مختلفة، ومعرفة معنى الاتصال بين الثقافات وإدارة الاختلافات باحترام واحترافية.

م تصميم هذه الدورة التدريبية المتقدمة لتزويدك بفهم عميق لمفهوم الاتصال بين الثقافات، وصقل مهاراتك القيادية والتواصلية، وتعزيز قدرة فريقك على الأداء والابتكار. سواء كنت في بداية مسيرتك المهنية أو مديرًا يسعى للارتقاء بمهاراته، ستجد هنا الأدوات والرؤى التي تحتاجها لتصبح ملاكًا ثقافيًا بارعًا وتحقق نتائج ملموسة في بيئة عملك المتنوعة.

### أهداف الدورة

مع نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم تعريف الذكاء الثقافي وأهميته في بيئات العمل الحديثة.
- التعرف على معنى الاتصال بين الثقافات وتطبيق استراتيجيات تواصل فعالة.
- تحليل تحديات التنوع الثقافي اليومية وتقديم حلول مبتكرة.
- تنمية مهارات القيادة التكيفية لإدارة فرق متنوعة ثقافيًا.
- استكشاف أساليب اتخاذ القرار المختلفة عبر الثقافات.
- بناء الثقة وتعزيز التعاون بين الأفراد من خلفيات ثقافية متنوعة.
- تطوير مهارات التفاوض وحل النزاعات في بيئات متعددة الثقافات.
- الاطلاع على أفضل ممارسات الذكاء الثقافي عالميًا والاستفادة منها.

UK Traininig

**PARTNER**



## مهاور الءورة

### اليوم الأول: أسس الءكاء الءقافى

- مقدمة عن الءكاء الءقافى وأهميته فى المؤسسات.
- تعريف الءكاء الءقافى وكيفية تطويره.
- تحليل الفروق الءقافية فى القيم والسلوكيات وأنماط العمل.
- فهم صءمة الءقافة وكيفية التعامل معها بفعالية.
- تدريبات عملية لاكتشاف الانحيازات الءقافية الءائية.
- دراساا ءالة عن الءءءيات فى الءنوع الءقافى.

### اليوم الءانى: مهاراا الاءصال عبر الءقافات

- مبادئ الاءصال بين الءقافات وءوره المءورى.
- تعريف الاءصال بين الءقافات وأهميته العملية.
- تكيف أسلوب الاءصال اللفظى وغير اللفظى حسب اءءلاف الءقافات.
- ءاواز ءواجز اللغة والءصوراا الءقافية المسبقة.
- ءقنيات طرء الأسئلة الفعالة لبناء الءقة والءفاهم.
- تدريبات ءفاعلية لءعزيز مهاراا الاءصال بين الءقافات.

### اليوم الءالء: القياةا الءكيفية فى بيئاا مءعءءة الءقافات

- اسءءشاف صفاا القياةا الءكيفية وأءرها فى فرق العمل العالمية.
- ءءفيز فرق مءنوعة ءقافيا وءعزيز الءفاعل والمشاركة.
- إءارة النزاعات الءقافية وءءويلها لفرص للنمو.
- بناء ءقافة عمل شاملة ءءعم الءنوع والابءكار.
- ءقييم أنماط القياةا وفعاليءها فى بيئاا مءنوعة.
- دراساا ءالة عملية لءطبيق القياةا الءكيفية.

UK Traininig

**PARTNER**



## اليوم الرابع: التفاوض وحل النزاعات عبر الثقافات

- مبادئ التفاوض في سياقات متعددة الثقافات.
- فهم تأثير الثقافة على أساليب التفاوض ونتائجها.
- استراتيجيات حل النزاعات بشكل بناء ومحترف.
- إدارة الاجتماعات متعددة الثقافات بفعالية.
- تقنيات التوصل إلى اتفاقات تحترم القيم المتنوعة.
- تدريبات عملية لتطبيق مهارات التفاوض وحل النزاعات.

## اليوم الخامس: التقييم والتطبيق العملي

- مراجعة شاملة لأهم المهارات والأدوات المكتسبة.
- تدريبات ختامية لتطبيق المفاهيم على مواقف حقيقية.
- تقديم تغذية راجعة فردية وجماعية لتحسين الأداء.
- إعداد خطط عمل شخصية لتطبيق المهارات الجديدة في بيئة العمل.
- مناقشة استراتيجيات التطوير المستمر في مجال الذكاء الثقافي.
- جلسة أسئلة مفتوحة لمشاركة الخبرات وتبادل المعرفة.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- اكتساب فهم شامل لـ معنى الذكاء الثقافي وأهمية تطويره.
- تعلم مهارات الاتصال بين الثقافات لإدارة فرق متعددة الثقافات بثقة.
- تنمية مهارات القيادة للتعامل بفعالية مع تحديات التنوع.
- بناء ثقافة عمل شاملة تعزز الأداء العالي.
- الاطلاع على أحدث الاتجاهات العالمية في مجال الذكاء الثقافي.
- تحسين مهاراتك في التفاوض وحل النزاعات المعقدة.
- توسيع آفاقك المهنية وتعزيز فرصك الوظيفية.
- بناء شبكة علاقات مهنية مع خبراء ومشاركين من قطاعات متعددة.

## الخاتمة

لم يعد الذكاء الثقافي مهارة اختيارية، بل أصبح عنصرًا أساسيًا للنجاح في بيئة العمل العالمية المتنوعة. من خلال دورة "التعامل بذكاء: التنقل في بيئات متعددة الثقافات"، ستكتسب الأدوات العملية والمهارات القيادية التي تمكنك من بناء علاقات قوية مع زملائك وعملك في مختلف الثقافات.

**PARTNER**



استعد لتجاوز التحديات وتحويل التنوع الثقافي إلى مصدر للتميز والنجاح، وابدأ رحلتك نحو التميز القيادي في عالم الأعمال المتعدد الثقافات!

UK Training

**PARTNER**

