

الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية

8 - 19 أغسطس 2027

عمّان (الأردن)

UK Traininig

PARTNER



الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية

المرجع: 197481_3255481 التاريخ: 8 - 19 أغسطس 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: GBP 7600

مقدمة

يشهد مجال الموارد البشرية تحولاً جذرياً بفضل الذكاء الاصطناعي، حيث لم يعد الدور محصوراً في المهام الإدارية المتكررة، بل أصبح وظيفة استراتيجية قائمة على البيانات، تؤثر بشكل مباشر في الثقافة المؤسسية، والأداء، والنمو التنظيمي. اليوم، تُطالب فرق الموارد البشرية باستخدام التحليلات المتقدمة والأنظمة الذكية لتحسين جودة القرارات، وتعزيز تجربة الموظف، والتنبؤ بالمخاطر، ودعم التحول المؤسسي الشامل.

طُعم هذا البرنامج المتقدم الممتد على مدار 10 أيام ليستهدف محترفي الموارد البشرية، وقادة الفرق، والتنفيذيين، الذين يسعون إلى تجاوز الاستخدام التقليدي لأدوات تقنية الموارد البشرية، وبناء استراتيجية متكاملة وحديثة للموارد البشرية مدعومة بالذكاء الاصطناعي وجاهزة للمستقبل.

يغطي البرنامج جميع مراحل دورة حياة الموظف، بدءاً من التوظيف والاستقطاب، مروراً بالتأهيل، والأداء، والتعلم، وتجربة الموظف، وصولاً إلى الحوكمة، والأخلاقيات، وقيادة التحول المعتمد على الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية.

يعتمد البرنامج على مزيج متوازن من الفهم المفاهيمي، والتطبيقات العملية، ودراسات الحالة، وورش العمل التفاعلية، بما يمكن المشاركين من الانتقال من المعرفة النظرية إلى التنفيذ العملي، وبناء خطة عمل مخصصة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية داخل مؤسساتهم.

أهداف الدورة

بنهاية هذا البرنامج المتقدم، سيكون المشاركون قادرين على:

UK Training

PARTNER



- شرح المفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي وفهم ارتباطها بممارسات الموارد البشرية الحديثة.
- توظيف البيانات والتحليلات التنبؤية لدعم اتخاذ القرار الاستراتيجي في الموارد البشرية.
- تصميم وتحسين عمليات التوظيف واستقطاب المواهب المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- بناء أنظمة ذكية لإدارة التعلم، والتطوير، وتقييم الأداء.
- استخدام معالجة اللغة الطبيعية NLP، وتحليل المشاعر، وروبوتات الدردشة لتحسين تجربة الموظف.
- تحديد وإدارة المخاطر القانونية والأخلاقية والتحيزات المرتبطة بخوارزميات الموارد البشرية.
- تطوير خارطة طريق لتحليلات الموارد البشرية وإطار حوكمة متكامل للذكاء الاصطناعي.
- قيادة وإدارة مبادرات التحول الرقمي المعتمدة على الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية.
- قياس العائد على الاستثمار ROI وتقييم الأثر المؤسسي لحلول الذكاء الاصطناعي.
- إعداد خطة تنفيذ عملية ومخصصة بعنوان "استراتيجية وتطبيق الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية".

محاور الدورة البرنامج التدريبي - 10 أيام

اليوم الأول: أساسيات الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية

- تعريف الذكاء الاصطناعي والمفاهيم المرتبطة به التعلم الآلي، NLP، الذكاء الاصطناعي التوليدي.
- التحول من الموارد البشرية التقليدية إلى HR المبنية على البيانات والذكاء الاصطناعي.
- الاتجاهات العالمية والتطبيقات الشائعة في مجال إدارة الأفراد.
- لمحة عن تقنيات HR Tech وأبرز الشركات المزودة للحلول.
- أهم الفرص والمخاطر وكيفية تحديد نقطة البداية الصحيحة.

اليوم الثاني: بيانات الموارد البشرية والتحليلات التنبؤية

- مصادر البيانات في الموارد البشرية ومتطلبات جودة البيانات.
- أنواع التحليلات: الوصفية، التنبؤية، والإرشادية.
- بناء لوحات قياس تساعد في اتخاذ القرار الأداء، الدوران الوظيفي، مسار التوظيف.
- حالات تطبيقية: التنبؤ بالاستقالات، قياس إمكانات الموظفين.
- تمرين تطبيقي: صياغة مشكلة تنبؤية في HR وتحليلها.

UK Training

PARTNER



اليوم الثالث: التوظيف واستقطاب المواهب باستخدام الذكاء الاصطناعي

- أنظمة التتبع الذكية ATS ودورها في تحسين دورة التوظيف.
- الفرز التلقائي للسيرة الذاتية وتقييم المرشحين.
- خوارزميات مطابقة المرشحين بالوظائف.
- المقابلات والاختبارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- ورشة عمل: تصميم رحلة توظيف محسنة بالذكاء الاصطناعي.

اليوم الرابع: الإعداد الوظيفي والتنقل الداخلي والتخطيط للقوى العاملة

- تحسين تجربة Onboarding باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- الأنظمة الذكية التي تدعم النمو الوظيفي والتنقل الداخلي.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في التخطيط المستقبلي للقوى العاملة.
- دراسات حالة من شركات عالمية رائدة.
- نشاط جماعي: رسم خريطة للاحتياجات والممارسات الذكية عبر دورة حياة الموظف.

اليوم الخامس: التعلم، التطوير، وإدارة الأداء

- تصميم مسارات تعلم مخصصة باستخدام المنصات الذكية.
- أنظمة التوصية للدورات، المهارات، والمدربين.
- إدارة الأداء باستخدام الذكاء الاصطناعي: الأهداف، المراجعات، التغذية الراجعة.
- ربط بيانات المهارات بخطط التطوير والتعاقب الوظيفي.
- ورشة عمل: بناء بيئة تعلم وتطوير مدعومة بالذكاء الاصطناعي.

اليوم السادس: تجربة الموظف، الروبوتات الحوارية، وتحليل المشاعر

- روبوتات الموارد البشرية Chatbots ودورها في دعم الموظف.
- أتمتة خدمات الموارد البشرية والردود على الاستفسارات المتكررة.
- استخدام تقنيات NLP لتحليل رضا الموظفين ومشاعرهم.
- اكتشاف علامات مبكرة لعدم الرضا أو الاحتراق المهني.
- تمرين عملي: تصميم حالة استخدام Chatbot لإدارة الموارد البشرية.

UK Training

PARTNER



اليوم السابع: الأخلاقيات والعدالة والامتثال القانوني

- قوانين حماية البيانات واللوائح الخاصة بالذكاء الاصطناعي.
- التحيز الخوارزمي: الأسباب، الأمثلة، والنتائج.
- طرق اختبار التحيز ومراقبته وتقليل مخاطره.
- مبادئ الشفافية والمسؤولية في قرارات الموارد البشرية.
- إنشاء إطار حوكمة للذكاء الاصطناعي وأدلة أخلاقية استخدامه داخل HR.

اليوم الثامن: البنية التقنية، الأدوات، وإدارة الشركات المورددة

- البنية التقنية المطلوبة لحلول الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية.
- المقارنة بين بناء حلول داخلية وشراء حلول جاهزة Build vs Buy.
- تحديات التكامل مع أنظمة HRIS وأنظمة الرواتب.
- الحماية والأمن السيبراني وضبط صلاحيات الوصول.
- نموذج تقييم الموردين وقائمة مرجعية لاختيار أفضل الحلول.

اليوم التاسع: قيادة التحول بالذكاء الاصطناعي داخل إدارة الموارد البشرية

- استراتيجيات إدارة التغيير في سياق التحول الرقمي.
- تحليل أصحاب المصلحة ودور كل منهم في نجاح التحول.
- تصميم خطة تواصل فعالة لرفع الوعي وتقليل مقاومة التغيير.
- بناء قدرات الفريق المستقبلي للموارد البشرية مهارات جديدة، أدوار متقدمة.
- تمرين جماعي: إعداد خارطة طريق للتحول الذكي في HR.

اليوم العاشر: المشروع الختامي - استراتيجية وخطة عمل الذكاء الاصطناعي

- مراجعة شاملة للأفكار والأدوات المكتسبة خلال الأيام العشرة.
- تقديم مشاريع جماعية تشمل حالات استخدام واقعية.
- قياس العائد الاستثماري لمبادرات الذكاء الاصطناعي في HR.
- إعداد خطة تنفيذ فردية لكل مشارك لتطبيق الذكاء الاصطناعي داخل مؤسسته.
- مناقشات ختامية، تبادل الخبرات، وتحديد الخطوات التالية.

UK Training

PARTNER



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- إتقان عملي ومتقدم لتطبيقات الذكاء الاصطناعي والتحليلات التنبؤية في الموارد البشرية.
- فهم شامل لدورة حياة الموظف المدعومة بالذكاء الاصطناعي من البداية إلى النهاية.
- جاهزية حقيقية لقيادة مبادرات التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي داخل المؤسسات.
- تحسين كفاءة التوظيف، الأداء، التعلم، وتجربة الموظف.
- قدرة أعلى على إدارة المخاطر الأخلاقية والقانونية والتحيزات الخوارزمية.
- تعزيز المساهمة الاستراتيجية للموارد البشرية في تحقيق أهداف الأعمال.
- رفع المصداقية المهنية وتعزيز المكانة القيادية في مجال الموارد البشرية الحديثة.

الخاتمة

يوفر هذا البرنامج المتقدم لقادة الموارد البشرية المعرفة العميقة، والأدوات العملية، والعقلية الاستراتيجية اللازمة لمواكبة مستقبل العمل بثقة. ومع تسارع التحول الرقمي، أصبح الذكاء الاصطناعي عنصراً أساسياً لبناء أنظمة موارد بشرية أكثر كفاءة، وعدالة، واستعداداً للمستقبل.

على مدار عشرة أيام من التعلم التطبيقي المكثف، لا يكتسب المشاركون الفهم النظري فقط، بل يطورون القدرة العملية على تطبيق الذكاء الاصطناعي عبر مختلف مراحل دورة حياة الموظف.

وفي نهاية البرنامج، سيغادر المشاركون وهم يمتلكون رؤية واضحة، وخارطة طريق منظمة، ومهارات قيادية تمكنهم من قيادة التغيير المعتمد على الذكاء الاصطناعي داخل مؤسساتهم، وضمان بقاء الموارد البشرية محركاً استراتيجياً للنمو والابتكار والتميز المؤسسي.

UK Traininig

PARTNER

