

إتقان التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن

20 – 24 يونيو 2027

عمّان (الأردن)

UK Traininig

PARTNER



إتقان التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن

المرجع: 196362_3255408 التاريخ: 20 - 24 يونيو 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: GBP 4200

مقدمة

في ظل التغيرات المتسارعة في بيئة الأعمال العالمية، أصبح من الضروري أن تمتلك المؤسسات أدوات منهجية تساعد على تحويل رؤيتها وأهدافها إلى خطط تنفيذية قابلة للقياس. تهدف دورة إتقان التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن إلى تمكين المشاركين من تصميم وتنفيذ وإدارة الخطط الاستراتيجية بفعالية من خلال تطبيق منهجية بطاقة الأداء المتوازن .Balanced Scorecard

على مدى خمسة أيام تدريبية مكثفة، يتعلم المشاركون كيفية موازنة الأهداف الاستراتيجية مع مؤشرات الأداء الرئيسية، وتحليل الأداء من خلال المنظور المالي، ومنظور العملاء، والعمليات الداخلية، والتعلم والنمو. كما تركز الدورة على التطبيق العملي من خلال ورش عمل ودراسات حالة واقعية تساعد المشاركين على ربط النظرية بالممارسة.

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على ترجمة الرؤية المؤسسية إلى أهداف قابلة للتنفيذ، وتحقيق التكامل بين الأداء الفردي والمؤسسي بما يعزز الكفاءة والتميز التنظيمي.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مبادئ ومكونات منهجية بطاقة الأداء المتوازن وأهميتها في إدارة الأداء الاستراتيجي.
- تطوير الأهداف الاستراتيجية ورسم خرائط الاستراتيجية لربط الرؤية بالأداء.
- تصميم وتنفيذ مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس النتائج وتحسينها.
- موازنة الموارد والمبادرات مع الأولويات الاستراتيجية لتحقيق التوازن المؤسسي.
- تطبيق منهجية تدرج الأهداف من المستوى الاستراتيجي إلى الإدارات والأفراد لضمان التكامل.
- تطوير نظام للمتابعة والتقييم المستمر بهدف تحسين وتحديث الاستراتيجية.

UK Training

PARTNER



محاوِر الدورة

اليوم الأول: مقدمة في التخطيط الاستراتيجي وبطاقة الأداء المتوازن

- فهم المفاهيم الأساسية للتخطيط الاستراتيجي ودوره في نجاح المؤسسات.
- التعرف على مكونات وأسس بطاقة الأداء المتوازن.
- تحليل المنظورات الأربعة: المالي، العملاء، العمليات الداخلية، التعلم والنمو.
- مناقشة مزايا وتحديات تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في المؤسسات.
- تمرين جماعي لتحليل الوضع الحالي لمؤسسة افتراضية وتقييم جاهزيتها للتطبيق.

اليوم الثاني: تطوير الأهداف الاستراتيجية ورسم خرائط الاستراتيجية

- تحديد وصياغة الرؤية والرسالة المؤسسية بوضوح ودقة.
- تحليل المحاور الاستراتيجية وتحديد الأهداف ذات الأولوية.
- بناء العلاقات السببية بين الأهداف عبر المنظورات الأربعة.
- تصميم خريطة الاستراتيجية التي تربط الأهداف بالنتائج المتوقعة.
- نشاط تطبيقي لإنشاء خريطة استراتيجية لمؤسسة حقيقية أو افتراضية.

اليوم الثالث: تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs

- تحديد خصائص مؤشرات الأداء الفعالة وربطها بالأهداف الاستراتيجية.
- التفريق بين المؤشرات السابقة Lead واللاحقة Lag في قياس الأداء.
- وضع الأهداف الكمية والمستويات المعيارية لقياس النجاح.
- تحقيق التوازن بين المؤشرات المالية وغير المالية في لوحة الأداء.
- ورشة عمل لتصميم لوحة مؤشرات أداء متكاملة لمؤسسة محددة.

اليوم الرابع: تدرج بطاقة الأداء المتوازن وتفعيل المبادرات الاستراتيجية

- تطبيق منهجية تدرج الأهداف من الإدارة العليا إلى الإدارات الفرعية والأفراد.
- ربط أهداف الموظفين الفردية بالأهداف المؤسسية لضمان التناسق.
- تحديد المبادرات والمشروعات الاستراتيجية ذات الأثر الأكبر على الأداء.
- ربط بطاقة الأداء المتوازن بعمليات إعداد الميزانيات وتوزيع الموارد.
- تصميم خطة تنفيذ شاملة مع تحديد الأدوار والمسؤوليات والجدول الزمني.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الخامس: التنفيذ والمتابعة والتطوير المستمر

- أفضل الممارسات في تنفيذ بطاقة الأداء المتوازن داخل المؤسسات.
- إنشاء نظام إدارة أداء مؤسسي لقياس النتائج وتحليل الانحرافات.
- تطوير لوحات متابعة وتقارير دورية لقياس التقدم الاستراتيجي.
- آليات تحديث وتطوير الاستراتيجية بناءً على التغذية الراجعة والتحليل المستمر.
- مشروع ختامي لتصميم خطة تنفيذ متكاملة لبطاقة الأداء المتوازن في مؤسسة نموذجية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- موازنة استراتيجية فعالة: اكتساب القدرة على ربط الرؤية المؤسسية بالأهداف القابلة للقياس.
- قياس الأداء بدقة: تصميم مؤشرات أداء متوازنة تعزز التحسين المستمر.
- اتخاذ قرارات مستنيرة: استخدام بيانات الأداء لدعم القرارات الاستراتيجية.
- تحقيق التكامل المؤسسي: توحيد الجهود بين الإدارات لتحقيق الأهداف المشتركة.
- تحسين الأداء المستدام: بناء نظام مرن يحقق التطوير والتحسين المستمر.

الخاتمة

تعد دورة إتقان التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن من أهم البرامج التدريبية التي تساعد القادة والمديرين على تحويل الخطط إلى نتائج ملموسة. فهي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي لتزويد المشاركين بالأدوات والمنهجيات التي تضمن النجاح في إدارة الاستراتيجية والأداء.

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على تصميم وتنفيذ نظام متكامل لبطاقة الأداء المتوازن يربط بين الرؤية، والأهداف، والنتائج، ويعزز ثقافة الأداء والتحسين المستمر داخل مؤسساتهم، مما يضمن تحقيق التميز والاستدامة على المدى البعيد.

UK Training

PARTNER

