

دورة الوصف الوظيفي لقائد الفريق: حدد، قد، وألهم

13 - 17 سبتمبر 2027

كيب تاون (جنوب أفريقيا)

UK Traininig

PARTNER



دورة الوصف الوظيفي لقائد الفريق: حدد، قد، وألهم

المرجع: 195244_3255005 التاريخ: 13 - 17 سبتمبر 2027 المكان: كيب تاون (جنوب أفريقيا) الرسوم: GBP 4200

مقدمة

تعد دورة الوصف الوظيفي لقائد الفريق: حدد، قد، وألهم برنامجًا متكاملًا يهدف إلى تمكين القادة والمهنيين من اكتساب المهارات اللازمة لقيادة الفرق بفعالية وثقة. طُمِمت هذه الدورة لتخاطب المدراء التنفيذيين، قادة الفرق، والمتخصصين في مختلف الإدارات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، بما في ذلك قطاعات النفط والغاز، البنوك والخدمات المالية، الاتصالات، القطاع الحكومي، الموارد البشرية، إدارة المشاريع، التسويق والمبيعات.

سواء كنت قائدًا ناشئًا تسعى إلى بناء مهاراتك القيادية أو مديرًا ذو خبرة يطمح لتطوير حضوره القيادي، فهذه الدورة ستمنحك الأدوات العملية لتحديد دورك بوضوح، قيادة الفرق بثقة، وإلهام الأداء العالي.

يخرج المشاركون من هذه الدورة مزودين بتقنيات عملية قابلة للتطبيق الفوري، لتحسين ديناميكيات الفريق، رفع الأداء، وتحقيق نتائج ملموسة في بيئات العمل اليومية.

أهداف الدورة

بنهاية دورة الوصف الوظيفي لقائد الفريق: حدد، قد، وألهم سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد دور ومسؤوليات قائد الفريق بشكل دقيق وواضح.
- تطبيق المهارات القيادية الأساسية لتحفيز وإدارة فرق العمل المتنوعة.
- بناء استراتيجيات تواصل فعالة لتعزيز التوافق والانسجام داخل الفريق.
- غرس ثقافة المسؤولية والمساءلة بين أعضاء الفريق.
- حل المشكلات وإدارة الصراعات بثقة وكفاءة.
- تحليل وتحسين أداء الفريق باستخدام مؤشرات واضحة وآليات التغذية الراجعة.
- تعزيز قدرات اتخاذ القرار في المواقف الصعبة.
- تطوير المرونة والقدرة على التكيف مع التغيرات المستمرة.

UK Training

PARTNER



محاوور الدورة

اليوم الأول: فهم القيادة الفعالة

- تعريف القيادة ودور قائد الفريق في بيئة العمل الحديثة.
- مناقشة التحديات والأخطاء الشائعة في الأدوار القيادية.
- تحليل أنماط وأساليب القيادة المختلفة وتحديد المناسب منها.
- صياغة الوصف الوظيفي وتحديد مؤشرات الأداء الأساسية.
- تحديد عوامل النجاح الرئيسة لبناء فريق عالي الأداء.
- تمارين تقييم ذاتي لتحديد مستوى الاستعداد القيادي.

اليوم الثاني: الاتصال والتأثير

- إتقان مهارات الاستماع الفعال والتواصل المقنع.
- إدارة المحادثات الصعبة وتقديم التغذية الراجعة البناءة.
- بناء الثقة والعلاقات القوية داخل الفريق.
- استخدام لغة الجسد والإشارات غير اللفظية بشكل فعال.
- تطوير خطط تواصل شاملة لمواءمة أهداف الفريق.
- جلسات عملية ولعب أدوار لتعزيز مهارات الاتصال.

اليوم الثالث: التحفيز وتعزيز التفاعل

- التعرف على نظريات التحفيز وتطبيقها في بيئة العمل.
- وضع استراتيجيات لتعزيز الروح المعنوية والانخراط.
- تشجيع تحمل المسؤولية وبناء روح المبادرة لدى الأفراد.
- التعامل مع التحديات المرتبطة بانخفاض الدافعية.
- تصميم برامج المكافآت والتقدير بما يتلاءم مع طبيعة الفريق.
- دراسة حالات عملية لتطبيق استراتيجيات التحفيز.

UK Training

PARTNER



اليوم الرابع: إدارة الأداء وحل النزاعات

- تطبيق أساليب تقييم الأداء ومراقبته بفعالية.
- تحديد الأهداف والمعايير الفردية والجماعية بشكل دقيق.
- اكتشاف أسباب ضعف الأداء ومعالجتها مبكرًا.
- إدارة الصراعات بحكمة وتبني منهجيات حل النزاعات.
- تشجيع ثقافة الحلول المبتكرة داخل الفريق.
- تمارين محاكاة لحل النزاعات وتحسين الأداء.

اليوم الخامس: قيادة التغيير وتحقيق النتائج

- استيعاب دور القائد في عمليات التغيير المؤسسي.
- إدارة فرق العمل خلال فترات التحول والتغيير.
- بناء فرق مرنة وقادرة على مواجهة التحديات المستقبلية.
- إعداد خطط عمل مستمرة للتحسين والابتكار.
- تقديم المشاريع الختامية ومناقشتها ضمن مجموعات.
- وضع خطط تطوير شخصية لتعزيز النمو القيادي المستقبلي.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- فهم شامل لدور قائد الفريق والوصف الوظيفي الخاص به.
- تطوير مهارات القيادة والتواصل والتحفيز بفعالية.
- تحسين قدرات اتخاذ القرار وحل المشكلات.
- اكتساب الثقة في التعامل مع النزاعات والأداء المتدني.
- تصميم استراتيجيات لتعزيز مشاركة الفريق وتحقيق النتائج.
- تحسين الأداء المؤسسي عبر قيادة فرق أكثر التزامًا وفاعلية.
- توفير أدوات ونماذج عملية قابلة للتطبيق مباشرة.
- الحصول على اعتراف مهني وفرص ترقية مستقبلية.

الخاتمة

تقدم دورة الوصف الوظيفي لقائد الفريق: حدد، قد، وألهم فرصة حقيقية لإطلاق قدراتك القيادية وتحويلها إلى نتائج ملموسة. تجمع هذه الدورة بين المفاهيم النظرية والتطبيقات العملية، مما يساعدك على بناء أسلوب قيادي متميز يلهم الفرق ويحقق

التعاون المؤسسي. UK Traininig

PARTNER



سيخرج المشاركون وهم مجهزون برؤية واضحة، أدوات قوية، وخطط عملية تجعلهم قادة فاعلين قادرين على قيادة التغيير وتحقيق النجاحات.

سواء كنت تتطلع إلى بناء مهاراتك القيادية الأساسية أو تطوير حضورك القيادي في المستويات العليا، فإن هذه الدورة هي المفتاح لتصبح قائدا ملهما يعرف كيف يحدد، يقود، ويحفز الآخرين نحو النجاح.

UK Training

PARTNER

