

أساسيات نظم المعلومات والبنية التحتية لتقنية المعلومات

12 – 16 سبتمبر 2027

أون لاين

UK Traininig

PARTNER



أساسيات نظم المعلومات والبنية التحتية لتقنية المعلومات

المرجع: 192840_3255321 التاريخ: 12 - 16 سبتمبر 2027 المكان: أون لاين الرسوم: GBP 2700

مقدمة

في العصر الرقمي الحالي، أصبحت نظم المعلومات والبنية التحتية لتقنية المعلومات العمود الفقري لأي مؤسسة تسعى لتحقيق الكفاءة التشغيلية والتحول الرقمي المستدام.

تمثل هذه الدورة مدخلا شاملا لفهم كيفية تصميم وإدارة وتشغيل مكونات البنية التحتية التقنية، بما يشمل الخوادم والشبكات وقواعد البيانات ونظم التشغيل.

تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة الأساسية حول كيفية تكامل نظم المعلومات مع أهداف المؤسسة التشغيلية، وكيفية ضمان أداء واستقرار هذه الأنظمة بما يحقق موثوقية عالية واستمرارية في العمل.

من خلال محتوى متوازن بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، سيكتسب المشاركون فهما أعمق لأسس البنية التحتية التقنية، وآليات إدارة البيانات والأنظمة، إضافة إلى مبادئ الأمن المعلوماتي وحوكمة تقنية المعلومات.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المكونات الأساسية لنظم المعلومات وأدوارها في دعم الأعمال.
- تحليل بنية البنية التحتية لتقنية المعلومات وأهم عناصرها.
- التمييز بين أنواع الشبكات والخوادم ونظم التشغيل المستخدمة في المؤسسات.
- تطبيق المبادئ الأساسية لإدارة الشبكات والتخزين والاتصال بين الأنظمة.
- تحديد المخاطر التقنية الشائعة ووضع استراتيجيات للتعامل معها.
- استخدام أدوات المراقبة والتشخيص لتحسين أداء الأنظمة.
- تطبيق أفضل الممارسات في تأمين البنية التحتية وضمان استمرارية الخدمات.
- بناء فهم متكامل للعلاقة بين نظم المعلومات والحوكمة التقنية.

UK Training

PARTNER



محاوّر الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى نظم المعلومات والبنية التحتية التقنية

- مفهوم نظم المعلومات وأهميتها في المؤسسات.
- مكونات البنية التحتية لتقنية المعلومات: العتاد، البرمجيات، الشبكات، البيانات، والأفراد.
- العلاقة بين نظم المعلومات والإدارة الحديثة.
- أنواع نظم المعلومات تشغيلية، إدارية، تنفيذية.
- نظرة عامة على دورة حياة النظام التقني.
- تمرين تطبيقي: تحليل نظام معلومات قائم في مؤسسة افتراضية.

اليوم الثاني: مكونات البنية التحتية لتقنية المعلومات

- الخوادم وأنواعها ووظائفها الأساسية.
- أجهزة الشبكات: المبدلات، الموجهات، ونقاط الوصول.
- نظم التشغيل ودورها في إدارة الموارد.
- مفهوم التخزين وأنواعه محلي، شبكي، سحابي.
- بنية الشبكات وأسس الاتصال بين الأنظمة.
- تمرين عملي: تصميم هيكل بنية تحتية لمؤسسة صغيرة.

اليوم الثالث: إدارة البيانات والأنظمة التقنية

- مقدمة في قواعد البيانات وأهميتها التشغيلية.
- إدارة البيانات وضمان جودتها وسلامتها.
- أسس النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات.
- إدارة الأنظمة التقنية وأدوات المراقبة والتحكم.
- تحديد الأعطال الشائعة وطرق معالجتها.
- تمرين تطبيقي: إعداد خطة إدارة بيانات مؤسسية.

UK Training

PARTNER



اليوم الرابع: أمن المعلومات وحوكمة تقنية المعلومات

- مبادئ أمن المعلومات السرية، السلامة، التوفر.
- المخاطر الأمنية الشائعة في البنية التحتية التقنية.
- سياسات الوصول وإدارة الصلاحيات.
- حوكمة تقنية المعلومات وأهميتها في ضبط الأداء.
- الامتثال للمعايير والسياسات التقنية.
- تمرين عملي: تحليل حادث أمني افتراضي ووضع خطة استجابة.

اليوم الخامس: استمرارية الأعمال والتحسين المستمر للبنية التحتية

- مفهوم استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث التقنية.
- تحسين الأداء والمرونة في الأنظمة التقنية.
- التوجهات الحديثة في البنية التحتية التحول السحابي، الافتراضية، الأتمتة.
- تقييم فعالية النظام التقني باستخدام مؤشرات الأداء.
- بناء خطة تطوير مستدامة للبنية التحتية المؤسسية.
- اختبار ختامي ومناقشة مفتوحة لعرض أفضل الممارسات.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- بناء أساس معرفي قوي لفهم نظم المعلومات والبنية التحتية التقنية.
- تطوير القدرة على تحليل وتصميم بيئات تقنية مستقرة وفعالة.
- اكتساب مهارات عملية في إدارة الخوادم، الشبكات، والبيانات.
- التعرف على مفاهيم الأمن السيبراني وحوكمة تقنية المعلومات.
- فهم العلاقة بين الأنظمة التقنية واستراتيجيات العمل المؤسسي.
- تطبيق مفاهيم استمرارية الأعمال وتحسين الأداء التشغيلي.
- تعزيز الكفاءة المهنية في مجال إدارة ودعم الأنظمة التقنية.
- زيادة فرص التطور الوظيفي في مجالات تكنولوجيا المعلومات والإدارة التقنية.

الخاتمة

تعتبر أساسيات نظم المعلومات والبنية التحتية لتقنية المعلومات حجر الأساس لأي مؤسسة تسعى للتحول الرقمي وتحقيق الكفاءة التشغيلية. توفر هذه الدورة مزيجاً متوازناً من المعرفة النظرية والتطبيق العملي، مما يجعلها مناسبة لبناء فهم شامل لأنظمة المعلومات وإدارتها بفعالية.

PARTNER



من خلال المشاركة الفعالة في أنشطة الدورة وتمارينها التطبيقية، سيتمكن المشاركون من تصميم وإدارة بيئات تقنية آمنة وفعالة، تدعم أهداف مؤسساتهم وتواكب التطور التقني المستمر.

UK Training

PARTNER

