

الإدارة الاستراتيجية للتغيير وإدارة المخاطر والقيادة

14 – 25 فبراير 2027

تونس (تونس)

UK Traininig

PARTNER



الإدارة الاستراتيجية للتغيير وإدارة المخاطر والقيادة

المرجع: 191838_3255257 التاريخ: 14 - 25 فبراير 2027 المكان: تونس (تونس) الرسوم: GBP 7600

مقدمة

في بيئة الأعمال السريعة والمتقلبة اليوم، أصبحت القدرة على التكيف ضرورة استراتيجية لضمان استمرارية المؤسسات. إن إدارة التغيير الفعالة مع وجود قيادة واعية قادرة على توجيه الفرق يعزز من مرونة المؤسسات وقدرتها على مواجهة الأزمات. كما أن إدارة المخاطر تمثل الركيزة الأساسية لحماية الموارد وضمان تحقيق الأهداف.

تم تصميم هذه الدورة الشاملة لتزويد المشاركين بالأدوات والأطر والاستراتيجيات اللازمة لقيادة التغيير بثقة، وتحفيز فرق العمل، وتعزيز ثقافة مؤسسية قائمة على إدراك المخاطر والقدرة على التحكم بها بفعالية.

أهداف الدورة

بنهاية هذا البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم ديناميكيات التغيير التنظيمي وعلم نفس التغيير.
- تطبيق استراتيجيات القيادة لدعم مبادرات إدارة التغيير واستدامتها.
- التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة وإدارة مقاومة التغيير.
- تطبيق أطر ومعايير عالمية في إدارة المخاطر مثل ISO 31000 و COSO و PMBOK.
- تحديد المخاطر وتصنيفها باستخدام أدوات تحليلية متقدمة.
- تقييم احتمالية وقوع المخاطر وتأثيرها ووضع خطط استجابة مناسبة.
- بناء ثقافة مؤسسية تدعم التغيير المستدام والإدراك الاستباقي للمخاطر.

محاور الدورة

اليوم الأول: التغيير والقيادة

- التعريف بمفاهيم التغيير التنظيمي.
- دور القيادة في دعم مبادرات التغيير.
- عوامل التغيير الداخلية والخارجية.
- تقييم جاهزية المؤسسة للتغيير.

PARTNER



اليوم الثاني: أطر ونماذج إدارة التغيير

- نموذج كوتر المكون من 8 خطوات.
- نظرية لوين إذابة - تغيير - إعادة تجميد.
- تطبيق نموذج ADKAR.
- تحليل أصحاب المصلحة.
- تقييم تأثير التغيير.

اليوم الثالث: القيادة والتواصل أثناء التغيير

- صياغة الرؤية في إدارة التغيير.
- التخطيط للتواصل الفعال.
- استخدام الذكاء العاطفي في القيادة.
- التعامل مع المقاومة والاعتراضات.
- بناء الثقة والمصداقية.

اليوم الرابع: استدامة التغيير والتغلب على المقاومة

- تحديد أنماط المقاومة وأساليب التعامل معها.
- تدريب الفرق ودعمها خلال الانتقال.
- استراتيجيات التعزيز: التحفيز والمكافآت والتغذية الراجعة.
- دمج التغيير في الثقافة المؤسسية.
- متابعة وتعديل الاستراتيجيات.

اليوم الخامس: التطبيق العملي والتخطيط

- دراسة حالات في القيادة وإدارة التغيير.
- أنشطة جماعية وتمثيل أدوار.
- تطوير خطة شخصية للقيادة.
- العروض النهائية والنقاش.

UK Training

PARTNER



اليوم السادس: أساسيات إدارة المخاطر

- المفاهيم والتعاريف الأساسية.
- أنواع المخاطر: استراتيجية، تشغيلية، مالية، امتثال.
- أهمية إدارة المخاطر في المؤسسات.
- نظرة عامة على ISO 31000 و COSO.
- أدوار الحوكمة في إدارة المخاطر.

اليوم السابع: تحديد وتصنيف المخاطر

- مصادر المخاطر الداخلية والخارجية.
- أدوات التحليل: SWOT, PESTLE, Delphi.
- إعداد سجل المخاطر.
- تصنيف المخاطر حسب التأثير والأولوية.
- تخطيط الاتصال بالمخاطر.

اليوم الثامن: تقييم وتحليل المخاطر

- تقييم احتمالية وتأثير المخاطر.
- استخدام مصفوفة المخاطر والخرائط الحرارية.
- التحليل بالسيناريوهات وتحديد الأولويات.
- القيم الاحتمالية والتحليل النقدي EMV.
- مدخل إلى المحاكاة والتحليل الحساس.

اليوم التاسع: معالجة المخاطر وخطط الاستجابة

- خيارات المعالجة: التجنب، التخفيف، النقل، القبول.
- تصميم الضوابط وتنفيذها.
- تقييم تكلفة وفائدة الاستجابات.
- إدارة المخاطر في المشاريع وفق PMBOK.
- إدارة مخاطر التعاقدات والمشتريات.

UK Traininig

PARTNER



اليوم العاشر: المراقبة والتقارير والتطبيق العملي

- مؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة المخاطر.
- المراجعة الدورية والتدقيق.
- تعزيز ثقافة مؤسسية مدركة للمخاطر.
- دراسة حالة عملية.
- العروض الختامية والتقييم النهائي.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب مهارات متقدمة في إدارة التغيير وقيادة المبادرات بفعالية.
- تطوير قدرات القيادة للتعامل مع فرق العمل أثناء التغيير.
- التمكن من تطبيق أدوات وأطر عالمية في إدارة المخاطر.
- تحسين القدرة على التواصل والتعامل مع مقاومة التغيير.
- بناء خطط عملية للتعامل مع المخاطر المعقدة.
- تعزيز فرص النمو الوظيفي والمهني.
- رفع مستوى الوعي المؤسسي بالمخاطر والتغيير.
- الحصول على تدريب شامل يجمع بين التغيير والقيادة والمخاطر.

الخاتمة

تمثل إدارة التغيير والقيادة وإدارة المخاطر عناصر جوهرية لضمان نجاح المؤسسات في بيئات العمل المعاصرة. من خلال هذا البرنامج التدريبي، يكتسب المشاركون مزيداً متكاملاً من الأدوات العملية والنماذج العالمية التي تمكنهم من قيادة التغيير، التعامل مع التحديات، وتحويل المخاطر إلى فرص للنمو.

بنهاية الدورة، سيكون لدى المشاركين القدرة على صياغة استراتيجيات فعالة، وبناء ثقافة مؤسسية **resilient**، والمساهمة بشكل مباشر في تعزيز استدامة ونجاح مؤسساتهم.

UK Traininig

PARTNER

