

التفاوض الفعال والإقناع والتفكير النقدي

2027 - 16 أبريل

كوالالمبور (ماليزيا)

UK Traininig

PARTNER



التفاوض الفعال والإقناع والتفكير النقدي

المرجع: 189837_3255164 التاريخ: 12 - 16 أبريل 2027 المكان: كوالالمبور (ماليزيا) الرسوم: GBP 4200

مقدمة

في عالم الأعمال المعاصر، أصبحت مهارات التفاوض الفعال والإقناع والتفكير النقدي أدوات أساسية لتحقيق النجاح المؤسسي والفردى. إذ تعتمد المؤسسات في مختلف القطاعات - مثل النفط والغاز، البنوك والخدمات المالية، الاتصالات، والقطاع الحكومي - على قادة يمتلكون القدرة على اتخاذ قرارات مستنيرة، وإدارة المواقف المعقدة بمهارة، والتأثير في الآخرين لإحداث تغيير إيجابي.

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بفهم عميق لمبادئ التفاوض، استراتيجيات الإقناع، وأدوات التفكير النقدي، مع التركيز على التطبيقات العملية التي يمكن دمجها في بيئات العمل المتنوعة لتعزيز الإنتاجية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المبادئ الأساسية للتفاوض الفعال.
- تطبيق استراتيجيات الإقناع في مواقف مختلفة.
- استخدام التفكير النقدي لتحليل المشكلات واتخاذ قرارات أفضل.
- تطوير مهارات إدارة النزاعات وحل الخلافات.
- بناء استراتيجيات للتأثير الفعال داخل الفرق والمؤسسات.
- تعزيز القدرة على التكيف مع المواقف المعقدة متعددة الأطراف.
- تقييم النتائج وقياس فعالية أساليب التفاوض والإقناع.

UK Training

PARTNER



مهاور الءورة

اليوم الأول: مءءل إلى الءافاؤ الفءال

- تعريف الءافاؤ وأهميته في بيئات العمل الءديثة.
- أنماط الءافاؤ وأثرها على النتائج.
- خصائص المفاؤ الناجء.
- الأءطاء الشائعة في الءافاؤ وكيفية ءجنبها.
- ءراسه ءالات عمليه للءافاؤ المؤسسي.
- ءميرن عملي للءقييم أسلوب الءافاؤ الشءصي.

اليوم الءاني: اسءراءيجيات الإقناع والءأثير

- مبادئ الإقناع المبني على الأدلة.
- فهم سلوكيات الأطراف المءلفة.
- بناء الءءج المقنعة وءقءيمها بفعالية.
- لغة الجسء وأثرها في الإقناع.
- ءقنيات الءأثير النفسي والسلوكي.
- ورشة عمل ءطبيقية على مواقف الإقناع.

اليوم الءالء: الءفكير النقءي في بيئة الأعمال

- تعريف الءفكير النقءي وأبعاءه.
- أءوات وأساليب ءليل المعلومات.
- ءقييم الءءج والافتراضات.
- الءفكير النقءي كأءاة لاءاؤ القرارات.
- ءطبيق الءفكير النقءي على مشكلاء العمل.
- ءميرن جماعي لءليل سيناريوهاء ءقيقية.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الرابع: دمج التفاوض والإقناع مع التفكير النقدي

- العلاقة بين التفاوض والتفكير النقدي.
- استخدام التفكير النقدي لتعزيز قوة الإقناع.
- استراتيجيات متقدمة لحل النزاعات.
- التفاوض متعدد الأطراف والمصالح المتعارضة.
- دراسة حالات واقعية لدمج الأدوات الثلاث.
- أنشطة تفاعلية لمحاكاة مواقف معقدة.

اليوم الخامس: التقييم والتطبيق العملي

- تصميم خطط تفاوض فعالة مبنية على التفكير النقدي.
- مراجعة أدوات الإقناع وتطبيقها في مواقف العمل.
- تحليل نتائج التفاوض السابقة وتحديد فرص التحسين.
- بناء خطة شخصية لتطوير المهارات المكتسبة.
- تقديم المشاريع النهائية ومناقشتها.
- تقييم الدورة وتقديم التغذية الراجعة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب مهارات عملية في التفاوض الفعال والإقناع والتفكير النقدي.
- تحسين القدرة على اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على تحليل منطقي.
- تطوير القدرة على إدارة النزاعات وتعزيز العلاقات المهنية.
- تعلم تقنيات متقدمة للتأثير وإقناع الآخرين.
- تعزيز الثقة بالنفس في مواقف العمل المعقدة.
- تطبيق مهارات التفكير النقدي على التحديات اليومية.
- استخدام دراسات حالة عملية للتدريب التطبيقي.
- وضع خطط تطوير فردية لمواصلة النمو المهني.

UK Training

PARTNER



الخاتمة

تعد مهارات التفاوض الفعال والإقناع والتفكير النقدي من الركائز الأساسية التي يحتاجها كل قائد أو متخصص يسعى للتميز في بيئة العمل المعاصرة. توفر هذه الدورة مزيجاً متوازناً بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، مما يضمن للمشاركين القدرة على إدارة المواقف المعقدة، التأثير في الآخرين بفعالية، واتخاذ قرارات دقيقة تحقق الأهداف المؤسسية. وبذلك يصبح المتدربون أكثر استعداداً لمواجهة تحديات المستقبل بثقة واحترافية.

UK Traininig

PARTNER

