

التفاوض الفعال والإقناع والتفكير النقدي

2027 - 16 سبتمبر

تونس (تونس)

UK Traininig

PARTNER



التفاوض الفعال والإقناع والتفكير النقدي

المرجع: 189835_3255164 التاريخ: 12 - 16 سبتمبر 2027 المكان: تونس (تونس) الرسوم: GBP 4200

مقدمة

في عالم الأعمال المعاصر، أصبحت مهارات التفاوض الفعال والإقناع والتفكير النقدي أدوات أساسية لتحقيق النجاح المؤسسي والفردية. إذ تعتمد المؤسسات في مختلف القطاعات - مثل النفط والغاز، البنوك والخدمات المالية، الاتصالات، والقطاع الحكومي - على قادة يمتلكون القدرة على اتخاذ قرارات مستنيرة، وإدارة المواقف المعقدة بمهارة، والتأثير في الآخرين لإحداث تغيير إيجابي.

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بفهم عميق لمبادئ التفاوض، استراتيجيات الإقناع، وأدوات التفكير النقدي، مع التركيز على التطبيقات العملية التي يمكن دمجها في بيئات العمل المتنوعة لتعزيز الإنتاجية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المبادئ الأساسية للتفاوض الفعال.
- تطبيق استراتيجيات الإقناع في مواقف مختلفة.
- استخدام التفكير النقدي لتحليل المشكلات واتخاذ قرارات أفضل.
- تطوير مهارات إدارة النزاعات وحل الخلافات.
- بناء استراتيجيات للتأثير الفعال داخل الفرق والمؤسسات.
- تعزيز القدرة على التكيف مع المواقف المعقدة متعددة الأطراف.
- تقييم النتائج وقياس فعالية أساليب التفاوض والإقناع.

UK Training

PARTNER



مهاور الءورة

اليوم الأول: مءءل إلى الءافاؤ الفءال

- ءعرىف الءافاؤ وأهمىة فى بىأء العمل الءىة.
- أنماط الءافاؤ وأءرها على الءأاء.
- ءصائص المفاؤ الءاء.
- الأءاء الشاءة فى الءافاؤ وكىفة ءءنبها.
- ءراسة ءالات عملىة للءافاؤ المؤسسى.
- ءمرىن عملى للءقىم أسلوب الءافاؤ الشءسى.

اليوم الءانى: اسءراةىءىاء الإءناع والءأىر

- مباءى الإءناع المبنى على الأدلة.
- فهم سلوكىاء الأطراف المءءلفة.
- بناء الءء المءقنعة وءقءىمها بفعالىة.
- لغة الءسء وأءرها فى الإءناع.
- ءقنىاء الءأىر النفسى والسلوكى.
- ورشة عمل ءطبىقىة على مواقف الإءناع.

اليوم الءالء: الءفكىر النقءى فى بىئة الأعمال

- ءعرىف الءفكىر النقءى وأبعاءه.
- أءاؤ وأسالىب ءءلىل المءلوماؤ.
- ءقىم الءء والافتراضاء.
- الءفكىر النقءى كأءاة لاءاء الءرراء.
- ءطبىق الءفكىر النقءى على مشكلاء العمل.
- ءمرىن ءماعى لءءلىل سىنارىوهاؤ ءقىقىة.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الرابع: دمج التفاوض والإقناع مع التفكير النقدي

- العلاقة بين التفاوض والتفكير النقدي.
- استخدام التفكير النقدي لتعزيز قوة الإقناع.
- استراتيجيات متقدمة لحل النزاعات.
- التفاوض متعدد الأطراف والمصالح المتعارضة.
- دراسة حالات واقعية لدمج الأدوات الثلاث.
- أنشطة تفاعلية لمحاكاة مواقف معقدة.

اليوم الخامس: التقييم والتطبيق العملي

- تصميم خطط تفاوض فعالة مبنية على التفكير النقدي.
- مراجعة أدوات الإقناع وتطبيقها في مواقف العمل.
- تحليل نتائج التفاوض السابقة وتحديد فرص التحسين.
- بناء خطة شخصية لتطوير المهارات المكتسبة.
- تقديم المشاريع النهائية ومناقشتها.
- تقييم الدورة وتقديم التغذية الراجعة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب مهارات عملية في التفاوض الفعال والإقناع والتفكير النقدي.
- تحسين القدرة على اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على تحليل منطقي.
- تطوير القدرة على إدارة النزاعات وتعزيز العلاقات المهنية.
- تعلم تقنيات متقدمة للتأثير وإقناع الآخرين.
- تعزيز الثقة بالنفس في مواقف العمل المعقدة.
- تطبيق مهارات التفكير النقدي على التحديات اليومية.
- استخدام دراسات حالة عملية للتدريب التطبيقي.
- وضع خطط تطوير فردية لمواصلة النمو المهني.

UK Training

PARTNER



الخاتمة

تعد مهارات التفاوض الفعال والإقناع والتفكير النقدي من الركائز الأساسية التي يحتاجها كل قائد أو متخصص يسعى للتميز في بيئة العمل المعاصرة. توفر هذه الدورة مزيجاً متوازناً بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، مما يضمن للمشاركين القدرة على إدارة المواقف المعقدة، التأثير في الآخرين بفعالية، واتخاذ قرارات دقيقة تحقق الأهداف المؤسسية. وبذلك يصبح المتدربون أكثر استعداداً لمواجهة تحديات المستقبل بثقة واحترافية.

UK Traininig

PARTNER

