

التفاوض الفعال والإقناع والتفكير النقدي

18 – 22 يناير 2027

مدريد (إسبانيا)

UK Traininig

PARTNER



التفاوض الفعال والإقناع والتفكير النقدي

المرجع: 189814_3255164 التاريخ: 18 - 22 يناير 2027 المكان: مدريد (إسبانيا) الرسوم: GBP 5200

مقدمة

في عالم الأعمال المعاصر، أصبحت مهارات التفاوض الفعال والإقناع والتفكير النقدي أدوات أساسية لتحقيق النجاح المؤسسي والفردى. إذ تعتمد المؤسسات في مختلف القطاعات - مثل النفط والغاز، البنوك والخدمات المالية، الاتصالات، والقطاع الحكومي - على قادة يمتلكون القدرة على اتخاذ قرارات مستنيرة، وإدارة المواقف المعقدة بمهارة، والتأثير في الآخرين لإحداث تغيير إيجابي.

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بفهم عميق لمبادئ التفاوض، استراتيجيات الإقناع، وأدوات التفكير النقدي، مع التركيز على التطبيقات العملية التي يمكن دمجها في بيئات العمل المتنوعة لتعزيز الإنتاجية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المبادئ الأساسية للتفاوض الفعال.
- تطبيق استراتيجيات الإقناع في مواقف مختلفة.
- استخدام التفكير النقدي لتحليل المشكلات واتخاذ قرارات أفضل.
- تطوير مهارات إدارة النزاعات وحل الخلافات.
- بناء استراتيجيات للتأثير الفعال داخل الفرق والمؤسسات.
- تعزيز القدرة على التكيف مع المواقف المعقدة متعددة الأطراف.
- تقييم النتائج وقياس فعالية أساليب التفاوض والإقناع.

UK Training

PARTNER



مهاور الءورة

اليوم الأول: مءءل إلى الءافاؤ الفءال

- تعريف الءافاؤ وأهميته في بيئات العمل الءديثة.
- أنماط الءافاؤ وأثرها على النتائج.
- خصائص المفاؤ الءاآ.
- الأءاء الشائعة في الءافاؤ وكيفية آآنبها.
- ءراسه ءالات عملية للءافاؤ المؤسسي.
- تمرين عملي للءقييم أسلوب الءافاؤ الشءصي.

اليوم الثاني: استراتيآيات الإقناع والءأثير

- مبادئ الإقناع المبني على الأدلة.
- فهم سلوكيات الأطراف المختلفة.
- بناء الءآج المقنعة وءقءيمها بفعالية.
- لغة الجسء وأثرها في الإقناع.
- تقنيات الءأثير النفسي والسلوكي.
- ورشة عمل تطبيقية على مواقف الإقناع.

اليوم الثالث: الءفكير النقءي في بيئة الأعمال

- تعريف الءفكير النقءي وأبعاءه.
- أءوات وأساليب آليل المعلومات.
- ءقييم الءآج والافتراضات.
- الءفكير النقءي كأءاة لاتآاء القرارات.
- تطبيق الءفكير النقءي على مشكلات العمل.
- تمرين آماعي لآليل سيناريوهات آقيقية.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الرابع: دمج التفاوض والإقناع مع التفكير النقدي

- العلاقة بين التفاوض والتفكير النقدي.
- استخدام التفكير النقدي لتعزيز قوة الإقناع.
- استراتيجيات متقدمة لحل النزاعات.
- التفاوض متعدد الأطراف والمصالح المتعارضة.
- دراسة حالات واقعية لدمج الأدوات الثلاث.
- أنشطة تفاعلية لمحاكاة مواقف معقدة.

اليوم الخامس: التقييم والتطبيق العملي

- تصميم خطط تفاوض فعالة مبنية على التفكير النقدي.
- مراجعة أدوات الإقناع وتطبيقها في مواقف العمل.
- تحليل نتائج التفاوض السابقة وتحديد فرص التحسين.
- بناء خطة شخصية لتطوير المهارات المكتسبة.
- تقديم المشاريع النهائية ومناقشتها.
- تقييم الدورة وتقديم التغذية الراجعة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب مهارات عملية في التفاوض الفعال والإقناع والتفكير النقدي.
- تحسين القدرة على اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على تحليل منطقي.
- تطوير القدرة على إدارة النزاعات وتعزيز العلاقات المهنية.
- تعلم تقنيات متقدمة للتأثير وإقناع الآخرين.
- تعزيز الثقة بالنفس في مواقف العمل المعقدة.
- تطبيق مهارات التفكير النقدي على التحديات اليومية.
- استخدام دراسات حالة عملية للتدريب التطبيقي.
- وضع خطط تطوير فردية لمواصلة النمو المهني.

UK Training

PARTNER



الخاتمة

تعد مهارات التفاوض الفعال والإقناع والتفكير النقدي من الركائز الأساسية التي يحتاجها كل قائد أو متخصص يسعى للتميز في بيئة العمل المعاصرة. توفر هذه الدورة مزيجاً متوازناً بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، مما يضمن للمشاركين القدرة على إدارة المواقف المعقدة، التأثير في الآخرين بفعالية، واتخاذ قرارات دقيقة تحقق الأهداف المؤسسية. وبذلك يصبح المتدربون أكثر استعداداً لمواجهة تحديات المستقبل بثقة واحترافية.

UK Traininig

PARTNER

