BLACKBIRD FOR TRAINING

# بناء العلاقات عبر الثقافات

15 – 19 نوفمبر 2027

ميلانو (إيطاليا)



# بناء العلاقات عبر الثقافات

**المرجع:** 188881_3255140 **التاريخ:** 15 – 19 نوفمبر 2027 **المكان:** ميلانو (إيطاليا) **الرسوم:** GBP 5200

## مقدمة

في عالم اليوم المترابط، تعمل المؤسسات في بيئات يلتقي فيها موظفون، عملاء، وشركاء من خلفيات ثقافية متنوعة. وهنا تبرز أهمية بناء العلاقات في بيئات متعددة الثقافات كمهارة أساسية تساعد على تعزيز التعاون، تقليل سوء الفهم، ودعم الأداء المؤسسي.

تُعد هذه الدورة التدريبية مناسبة بشكل خاص للوظائف التي تتعامل مباشرة مع الجمهور والزوار، مثل موظفي الاستقبال / مسؤولي العلاقات العامة و رؤساء أقسام أمن البوابات، حيث يتطلب عملهم اليومي مهارات عالية في التواصل مع أشخاص من ثقافات مختلفة. من خلال هذه الدورة، سيتعلم المشاركون كيفية إدارة التنوع الثقافي وتحويله إلى مصدر قوة يدعم النمو والابتكار.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على المفاهيم الأساسية للتنوع الثقافي وتأثيره على بيئة العمل.
- تحديد معوقات التواصل وتطبيق أساليب عملية لتجاوزها.
- تطوير استراتيجيات لبناء الثقة والتعاون بين ثقافات مختلفة.
- تطبيق أساليب فعالة لإدارة النزاعات في بيئات متعددة الثقافات.
- تعزيز روح الفريق والأداء الجماعي من خلال الوعي الثقافي.
- تصميم خطط عمل عملية لتعزيز التعاون بين الثقافات.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في التنوع الثقافي

- التعريف بالتنوع الثقافي وأثره على بيئة العمل.
- كيف تؤثر القيم والعادات على التفاعل المهني.
- دراسة حالات لمواقف متعددة الثقافات.
- تنمية الوعي الذاتي في بيئات متنوعة.
- دور الإصغاء والتعاطف في بناء العلاقات.
- نشاط تفاعلي حول التواصل الثقافي.

### اليوم الثاني: التواصل بين الثقافات

- الفروق بين التواصل اللفظي وغير اللفظي.
- التغلب على عوائق اللغة.
- أهمية الفهم المشترك في التعاون.
- أساليب عملية للحوار الفعّال.
- إدارة الاجتماعات مع فرق متعددة الخلفيات.
- حالات تطبيقية لأخطاء شائعة في التواصل.

### اليوم الثالث: بناء الثقة والتعاون

- مبادئ الثقة في العلاقات متعددة الثقافات.
- استراتيجيات تعزيز التعاون والاندماج.
- احترام القيم المختلفة ضمن بيئة الفريق.
- تشجيع التفاعل والمشاركة الجماعية.
- معالجة الصور النمطية والتحيزات اللاواعية.
- نشاط جماعي لتصميم خطة لبناء الثقة.



## اليوم الرابع: إدارة النزاعات في الفرق متعددة الثقافات

- أسباب النزاعات الشائعة في البيئات المتنوعة.
- طرق بناءة لإدارة النزاعات.
- دور الوساطة والتفاوض في الحل.
- تنمية الذكاء العاطفي لمواجهة المواقف الصعبة.
- ورشة عملية لحل نزاعات واقعية.
- الحفاظ على علاقات إيجابية طويلة المدى.

## اليوم الخامس: التطبيق والتقييم

- مراجعة المفاهيم الأساسية المكتسبة.
- محاكاة مواقف واقعية للتعامل مع التنوع.
- إعداد خطط عمل شخصية لتعزيز التعاون الثقافي.
- جلسة تقييم وتقديم التغذية الراجعة.
- أفضل الممارسات للتطبيق طويل المدى.
- الختام وتسليم الشهادات.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- فهم أعمق للتنوع الثقافي وأثره على العمل.
- تحسين مهارات التواصل مع مختلف الخلفيات.
- تقليل فرص سوء الفهم والنزاعات.
- تعزيز الانسجام والإنتاجية داخل الفرق.
- اكتساب أدوات عملية لبناء الثقة والتعاون.
- تقوية القدرات في التعامل مع الجمهور والزوار.
- رفع كفاءة المشاريع والمهام متعددة الأطراف.
- تعزيز المصداقية والأثر المهني.

## الخاتمة

إن بناء العلاقات في بيئات متعددة الثقافات لم يعد خيارًا، بل أصبح ضرورة مهنية تساهم في نجاح الأفراد والمؤسسات على حد سواء. ومن خلال هذه الدورة، سيكتسب المشاركون الأدوات العملية والذهنية الإيجابية التي تمكنهم من تحويل التنوع من تحدٍ محتمل إلى مصدر للإبداع والتعاون والنجاح.



هذه الدورة مناسبة بشكل خاص للوظائف التي تتعامل يوميًا مع أشخاص من خلفيات متنوعة مثل موظفي الاستقبال / مسؤولي العلاقات العامة و رؤساء أقسام أمن البوابات، حيث توفر لهم أساليب عملية للتواصل الفعال، إدارة المواقف الصعبة، وتعزيز صورة المؤسسة أمام عملائها وزوارها.

