

دورة تدريبية تحسين العمليات: مقدمة

13 - 17 سبتمبر 2027

كيب تاون (جنوب أفريقيا)

UK Traininig

PARTNER



دورة تدريبية تحسين العمليات: مقدمة

المرجع: 188787_3255138 التاريخ: 13 - 17 سبتمبر 2027 المكان: كيب تاون (جنوب أفريقيا) الرسوم: GBP 4200

مقدمة

تعد تحسين العمليات من الركائز الأساسية التي تسهم في رفع كفاءة المؤسسات وتعزيز قدرتها على المنافسة. فالعمليات الفعالة تؤدي إلى خفض التكاليف، تقليل الهدر، رفع مستوى الجودة، وزيادة رضا العملاء. ومع تسارع التغيرات في بيئات العمل الحديثة، أصبحت المؤسسات بحاجة ملحة إلى تطوير أنظمتها التشغيلية من خلال تطبيق أدوات وأساليب منهجية لتحليل العمليات وإعادة تصميمها.

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم الأساسيات المرتبطة بتحسين العمليات وتطبيقها بشكل عملي ينعكس إيجاباً على الأداء المؤسسي والإنتاجية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المبادئ الأساسية لعلم تحسين العمليات.
- تحليل العمليات التنظيمية وتحديد نقاط القوة والضعف.
- تطبيق أدوات وأساليب فعالة مثل خرائط التدفق والتحليل السببي.
- تصميم عمليات أكثر كفاءة تدعم الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- إدارة التغيير المصاحب لتحسين العمليات بطريقة عملية.
- بناء ثقافة التحسين المستمر داخل بيئة العمل.
- دراسة حالات عملية واقعية وتطبيق الحلول المناسبة لها.

UK Training

PARTNER



مهاور الءورة

اليوم الأول: مءءل إلى ءءسفن العملفاء

- ءعرفف ءءسفن العملفاء وأهمفءه.
- العلاءة بفن الكفاءة والففءاففة والءوءة.
- ءورة ءفاء العملفاء ءاأل المؤسساء.
- أءواء ءءلف العملفاء الأساسية.
- أمءلة عملفاء من بفأاء عمل مءنوعة.
- ورشة عمل: رسم ءرفطة ءءفق عملفاء بسفطة.

اليوم الثاني: أءواء وأسالفب ءءلف

- ءقففاء ءمع البفاءاء وءءلفها.
- ءءلف السبب الءءرف للمشكلاء.
- أسلوب العصف الءهف لفلول ءءسفن العملفاء.
- مؤشرات الأداء الرففسفة لقفاس فعالفة العملفاء.
- ءراسة ءالاء عملفاء للءءلف.
- ءمرفن ءطفقف: ءءلف عملفاء فففءاففة.

اليوم الثالث: إعاءة ءصفم العملفاء

- مباءف إعاءة الهفكلاء ءشفففاء.
- كففاء ءءلف من الأنشطة رفر ءاء القففة.
- إعاءة ءبسفء ءطواء العملفاء.
- الءمع بفن ءقففاء والءءسفن ءشففلف.
- أمءلة لءطفقف إعاءة ءصفم فافءة.
- ورشة عمل: ءصفم عملفاء فءسفة.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الرابع: إدارة التغيير والتحسين المستمر

- مفهوم التحسين المستمر كايزن.
- دور القيادة في دعم التغيير.
- أساليب إشراك الموظفين في مبادرات التحسين.
- أدوات المتابعة والتقييم.
- استراتيجيات التغلب على مقاومة التغيير.
- تمرين عملي: خطة إدارة تغيير.

اليوم الخامس: التطبيق العملي والتقييم

- دمج استراتيجيات التحسين مع أهداف المؤسسة.
- إعداد خطة عملية لتحسين العمليات.
- محاكاة واقعية: تطبيق مشروع تحسين مصغر.
- تقييم نتائج الورش الجماعية.
- تلخيص التعلم وبناء خطة عمل شخصية.
- مناقشة مفتوحة وخاتمة الدورة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم متكامل لمفاهيم تحسين العمليات.
- تطوير القدرة على تحليل وتبسيط العمليات بفعالية.
- تطبيق أدوات عملية لتحسين الكفاءة وتقليل الهدر.
- دعم أهداف المؤسسة عبر عمليات أكثر سلاسة.
- رفع مستوى الجودة وتحقيق رضا العملاء.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على التحسين المستمر.
- تعزيز قدرات اتخاذ القرار المبني على البيانات.
- إعداد المشاركين لتطبيق مشاريع تحسين حقيقية.

الخاتمة

إن دورة تدريبية تحسين العمليات: مقدمة تمثل خطوة جوهرية نحو بناء بيئة عمل أكثر كفاءة وفعالية. فهي لا تقتصر على تقديم المعرفة النظرية فحسب، بل توفر أدوات عملية يمكن توظيفها مباشرة في سياق العمل اليومي. ومن خلال الجمع بين التحليل العميق والتطبيق العملي، اكتساب المشاركون خبرات تساعد على قيادة مبادرات التحسين بنجاح.

PARTNER



تعد هذه الدورة استثمارا استراتيجيا في تطوير الكفاءات المؤسسية، حيث تعزز من قدرة الفرق على مواجهة التحديات، وتحقيق أهدافهم بكفاءة أعلى، وخلق قيمة مستدامة تعود بالنفع على المؤسسة ككل.

UK Training

PARTNER

