

دورة تدريبية تحسين العمليات: مقدمة

2027 - 23 مايو

دبي (الإمارات العربية المتحدة)

UK Traininig

PARTNER



دورة تدريبية تحسين العمليات: مقدمة

المرجع: 188770_3255138 التاريخ: 23 - 27 مايو 2027 المكان: دبي (الإمارات العربية المتحدة) الرسوم: GBP 4200

مقدمة

تعد تحسين العمليات من الركائز الأساسية التي تسهم في رفع كفاءة المؤسسات وتعزيز قدرتها على المنافسة. فالعمليات الفعالة تؤدي إلى خفض التكاليف، تقليل الهدر، رفع مستوى الجودة، وزيادة رضا العملاء. ومع تسارع التغيرات في بيئات العمل الحديثة، أصبحت المؤسسات بحاجة ملحة إلى تطوير أنظمتها التشغيلية من خلال تطبيق أدوات وأساليب منهجية لتحليل العمليات وإعادة تصميمها.

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم الأساسيات المرتبطة بتحسين العمليات وتطبيقها بشكل عملي ينعكس إيجاباً على الأداء المؤسسي والإنتاجية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المبادئ الأساسية لعلم تحسين العمليات.
- تحليل العمليات التنظيمية وتحديد نقاط القوة والضعف.
- تطبيق أدوات وأساليب فعالة مثل خرائط التدفق والتحليل السببي.
- تصميم عمليات أكثر كفاءة تدعم الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- إدارة التغيير المصاحب لتحسين العمليات بطريقة عملية.
- بناء ثقافة التحسين المستمر داخل بيئة العمل.
- دراسة حالات عملية واقعية وتطبيق الحلول المناسبة لها.

UK Training

PARTNER



مهاور الءورة

اليوم الأول: مءءل إلى ءءسين العملياء

- ءعريف ءءسين العملياء وأهميئه.
- العلاقة بين الكفاءة والإءءاآية والءوءة.
- ءورة ءياة العملياء ءاآل المؤسساء.
- أءواء ءآليل العملياء الأساسية.
- أمءله عمليه من بيئاآ عمل مءنوعة.
- ورشة عمل: رسم آريطة ءءفق عمليه بسيطة.

اليوم الثاني: أءواء وأساليب ءآليل

- ءقنياء ءمع البيانات وءآليلها.
- ءآليل السبب الءذري للمشكلاء.
- أسلوب العصف الءهني لآلول ءءسين العملياء.
- مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية العملياء.
- ءراسه ءالاء عمليه للءآليل.
- ءميرن ءطبيقي: ءآليل عمليه إءءاآية.

اليوم الثالث: إعاءة ءصميم العملياء

- مبادئ إعاءة الهيكله ءشغيليه.
- كيفة ءآلص من الأنشطة غير ءاء القيمة.
- إعاءة ءبسيط آطواء العملياء.
- الءمع بين ءقنيه والءءسين ءشغيلي.
- أمءله لءطبيق إعاءة ءصميم ناءآة.
- ورشة عمل: ءصميم عمليه مآسآة.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الرابع: إدارة التغيير والتحسين المستمر

- مفهوم التحسين المستمر كايزن.
- دور القيادة في دعم التغيير.
- أساليب إشراك الموظفين في مبادرات التحسين.
- أدوات المتابعة والتقييم.
- استراتيجيات التغلب على مقاومة التغيير.
- تمرين عملي: خطة إدارة تغيير.

اليوم الخامس: التطبيق العملي والتقييم

- دمج استراتيجيات التحسين مع أهداف المؤسسة.
- إعداد خطة عملية لتحسين العمليات.
- محاكاة واقعية: تطبيق مشروع تحسين مصغر.
- تقييم نتائج الورش الجماعية.
- تلخيص التعلم وبناء خطة عمل شخصية.
- مناقشة مفتوحة وخاتمة الدورة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم متكامل لمفاهيم تحسين العمليات.
- تطوير القدرة على تحليل وتبسيط العمليات بفعالية.
- تطبيق أدوات عملية لتحسين الكفاءة وتقليل الهدر.
- دعم أهداف المؤسسة عبر عمليات أكثر سلاسة.
- رفع مستوى الجودة وتحقيق رضا العملاء.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على التحسين المستمر.
- تعزيز قدرات اتخاذ القرار المبني على البيانات.
- إعداد المشاركين لتطبيق مشاريع تحسين حقيقية.

الخاتمة

إن دورة تدريبية تحسين العمليات: مقدمة تمثل خطوة جوهرية نحو بناء بيئة عمل أكثر كفاءة وفعالية. فهي لا تقتصر على تقديم المعرفة النظرية فحسب، بل توفر أدوات عملية يمكن توظيفها مباشرة في سياق العمل اليومي. ومن خلال الجمع بين التحليل العميق والتطبيق العملي، اكتساب المشاركون خبرات تساعد على قيادة مبادرات التحسين بنجاح.

PARTNER



تعد هذه الدورة استثمارا استراتيجيا في تطوير الكفاءات المؤسسية، حيث تعزز من قدرة الفرق على مواجهة التحديات، وتحقيق أهدافهم بكفاءة أعلى، وخلق قيمة مستدامة تعود بالنفع على المؤسسة ككل.

UK Training

PARTNER

