BLACKBIRD FOR TRAINING

ورشة عمل مسؤوليات مساعد المدير: من الدعم إلى القيادة

14 – 18 نوفمبر 2027

تونس (تونس)



ورشة عمل مسؤوليات مساعد المدير: من الدعم إلى القيادة

المرجع: 184918_3255007 **التاريخ:** 14 – 18 نوفمبر 2027 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

تُعدّ ورشة عمل مسؤوليات مساعد المدير: من الدعم إلى القيادة خطوة حيوية لكل من يطمح للانتقال من الأدوار الداعمة إلى مواقع القيادة المؤثرة داخل المؤسسات. في بيئة الأعمال الحديثة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، تحتاج المؤسسات إلى مساعدين إداريين قادرين على تجاوز الدعم التشغيلي نحو تبنّي أدوار استراتيجية، تحفيزية، وقيادية تُحدث فرقًا حقيقيًا.

تمنح هذه الورشة المشاركين الأدوات العملية والمهارات المتقدمة اللازمة لتطوير قدراتهم القيادية، فهم ديناميكيات الفرق، وتحقيق التوازن بين متطلبات العمل اليومية والرؤية الاستراتيجية طويلة الأجل. سواء كنت تعمل في النفط والغاز، البنوك، القطاع الحكومي، الاتصالات، أو إدارة المشاريع، ستمكنك هذه الورشة من بناء أساس قوي للقيادة بثقة وفعالية.

أهداف الورشة

بنهاية ورشة عمل مسؤوليات مساعد المدير: من الدعم إلى القيادة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم الدور المتطور لمساعد المدير والمسؤوليات الجوهرية المطلوبة.
- تطبيق مهارات التواصل الفعّال لتحفيز الفرق وقيادتها.
- تطوير قدرات اتخاذ القرار وحل المشكلات في المواقف الصعبة.
- إدارة الأداء وتقييم فرق العمل بشكل عادل وبنّاء.
- التعامل مع النزاعات داخل بيئة العمل وحلها بطرق عملية.
- ربط التطوير الشخصي بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- الانتقال من الدعم التنفيذي إلى القيادة الاستراتيجية بسلاسة.
- تبنّي عقلية استباقية لتعزيز الابتكار وتحفيز أعضاء الفريق.



محاور الورشة

اليوم الأول: فهم دور مساعد المدير

- تحديد مسؤوليات مساعد المدير في المؤسسات الحديثة.
- التمييز بين وظائف الدعم والأدوار القيادية.
- تحليل دراسات حالة حول انتقالات ناجحة إلى القيادة.
- مناقشة التحديات الشائعة في التحول من الدعم إلى الإدارة.
- مقدمة حول الذكاء العاطفي ودوره في القيادة.
- تدريبات عملية لتقييم الذات وتحديد أسلوب القيادة الشخصي.

اليوم الثاني: مهارات التواصل والتأثير

- تعلم تقنيات التواصل اللفظي وغير اللفظي للقيادة الفعالة.
- تطوير مهارات الإقناع والتأثير على الزملاء وأصحاب المصلحة.
- ممارسة الاستماع النشط لفهم وتحفيز الفرق بشكل أعمق.
- استراتيجيات التواصل أثناء الأزمات والضغوط العالية.
- بناء الثقة والمصداقية عبر الشفافية والوضوح.
- أنشطة جماعية حول تقديم التغذية الراجعة وقيادة الاجتماعات.

اليوم الثالث: اتخاذ القرار وحل المشكلات

- نماذج تحليلية واستراتيجية لاتخاذ القرار.
- أدوات لتقييم المخاطر والفرص داخل الفرق.
- تطبيقات عملية في سيناريوهات اتخاذ القرار الواقعية.
- تقنيات تعزيز ثقافة المسؤولية والالتزام في الفريق.
- تمارين لعب الأدوار لحل التحديات المعقدة.
- إعداد خطط عمل لتنفيذ الحلول ومتابعة النتائج.



اليوم الرابع: إدارة الأداء وتطوير الفرق

- تحديد أهداف قابلة للقياس ومؤشرات أداء فعّالة.
- إجراء تقييمات أداء عادلة وتحفيزية.
- تشجيع التعلم المستمر وتطوير مهارات الفريق.
- التعامل مع الأداء الضعيف بطرق بناءة وإنسانية.
- تحفيز الابتكار والتفكير الإبداعي داخل الفريق.
- تصميم خطط تطوير فردية تتماشى مع أهداف المؤسسة.

اليوم الخامس: الانتقال إلى القيادة الاستراتيجية

- فهم تأثير مساعد المدير الاستراتيجي على نجاح المؤسسة.
- الموازنة بين الكفاءة التشغيلية والرؤية المستقبلية.
- بناء علاقات بين الأقسام المختلفة والتأثير خارج نطاق الفريق.
- استراتيجيات إدارة التغيير والتحسين المؤسسي.
- مشروع ختامي: إعداد خارطة طريق شخصية للقيادة.
- جلسات تغذية راجعة وتوجيه فردي لوضع خطط مستقبلية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الورشة؟ الإيجابيات والسلبيات

- تطوير مهارات القيادة والإدارة بأسلوب عملي وعميق.
- زيادة القيمة المهنية والظهور داخل المؤسسة.
- اكتساب أدوات عملية لحل النزاعات وتحفيز الفريق.
- تعزيز الثقة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- تحسين القدرة على إدارة الأداء وتطوير الكفاءات.
- تنمية مهارات التواصل الفعال اللازمة للقيادة الحديثة.
- الحصول على شهادة معترف بها تعزز الملف المهني.
- توسيع شبكة العلاقات مع قادة ومختصين من مختلف القطاعات.

الخاتمة

توفر ورشة عمل مسؤوليات مساعد المدير: من الدعم إلى القيادة خارطة طريق متكاملة لكل من يسعى لتطوير مسيرته من دور تنفيذي داعم إلى قائد استراتيجي فعال.



من خلال مزيج متكامل من المحاور العملية، التمارين التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، تمنح هذه الورشة المشاركين أدوات ومهارات قابلة للتطبيق الفوري في بيئاتهم العملية.

ستغادر الورشة بخارطة طريق واضحة للقيادة، بثقة أكبر، وبقدرة على إلهام الفرق وتحقيق نتائج ملموسة. إذا كنت مستعدًا للانتقال من الدعم إلى التأثير الحقيقي، فهذه الورشة هي فرصتك المثالية لتبدأ رحلتك القيادية بخطى ثابتة.

