

القيادة التحويلية في الرعاية الصحية

13 - 17 سبتمبر 2027

أمستردام (هولندا)

UK Traininig

PARTNER



القيادة التحويلية في الرعاية الصحية

المرجع: 180490_3254852 التاريخ: 13 - 17 سبتمبر 2027 المكان: أمستردام (هولندا) الرسوم: GBP 5900

مقدمة

في ظل التغيرات السريعة والتحديات المتزايدة التي يشهدها قطاع الرعاية الصحية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، أصبحت الحاجة إلى نماذج قيادية مبتكرة أكثر إلحاحًا من أي وقت مضى. من بين هذه النماذج، يبرز مفهوم القيادة التحويلية كنهج استراتيجي لبناء مؤسسات صحية أكثر مرونة وابتكارًا واستجابة لاحتياجات المجتمع.

توفر هذه الدورة التدريبية المتخصصة فهماً شاملاً وعملياً لمفهوم القيادة التحويلية في الرعاية الصحية، بما في ذلك تعريف القيادة التحويلية، معناها، وخصائصها الأساسية. طممت الدورة لتناسب التنفيذيين وقادة الفرق وجميع المهنيين العاملين في مجالات مثل إدارة الجودة، التمريض، التخطيط الاستراتيجي، والموارد البشرية في المستشفيات والمراكز الصحية العامة والخاصة. كما تمثل الدورة فرصة ثمينة للعاملين في قطاعات ذات صلة مثل التأمين، تكنولوجيا المعلومات، والإدارة العامة لفهم أساليب القيادة التحويلية وكيفية تطبيقها عملياً لتحفيز الفرق وتحقيق نتائج صحية قابلة للقياس.

أهداف الدورة

تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من:

- فهم المبادئ الأساسية ومكونات القيادة التحويلية والفرق بينها وبين أساليب القيادة التقليدية.
- التعرف على معنى القيادة التحويلية وتطبيقاتها العملية في بيئات الرعاية الصحية.
- تحليل أثر القيادة التحويلية على نتائج المرضى، جودة الخدمات، وسلامة الموظفين.
- تطوير المهارات اللازمة لإلهام وتوجيه فرق العمل متعددة التخصصات.
- تعزيز القدرات على اتخاذ قرارات استراتيجية في بيئات الرعاية الصحية المعقدة.
- استخدام أدوات تقييم الأداء ونماذج التغيير المؤسسي من منظور القيادة التحويلية.
- معالجة مقاومة التغيير وبناء ثقافة الابتكار والتحسين المستمر.
- فهم دور القيادة التحويلية في أوقات الأزمات الصحية مثل الأوبئة والاضطرابات التشغيلية.

UK Training

PARTNER



مهاور الءورة

اليوم الأول: مقدمة في القيادة التءويلية في الرعاية الصحية

- الجلسة الافتتاحية: تعريف المشاركون وتحديد الأهداف والتوقعات.
- تطور نماذج القيادة في الرعاية الصحية.
- خصائص القيادة التءويلية وتأثيرها على الثقافة المؤسسية.
- نشاط جماعي: مقارنة أساليب القيادة التءويلية بأساليب القيادة التقليدية.
- دراسة حالة: القيادة التءويلية في مستشفى تعليمي.
- نشاط ختامى: رسم خريطة القيادة الشخصية لكل مشارك.

اليوم الثاني: تحليل المؤسسة وبناء الرؤية

- تحليل البيئات الداخلية والخارجية في المؤسسات الصحية.
- أدوات تقييم الثقافة المؤسسية ونضج القيادة.
- القيادة في البيئات الءيناميكية والمعقدة.
- خطوات بناء رؤية قيادية ملهمة وقابلة للتنفيذ.
- ورشة عمل عملية: تصميم خطة قيادة تءويلية لمؤسسة صحية.
- مناقشة مفتوحة: تحديات القيادة التءويلية في المؤسسات الصحية العربية.

اليوم الثالث: تحفيز الفرق وتعزيز الأداء المؤسسي

- تقنيات تحفيز وإلهام فرق العمل السريرية والإءارية.
- الاعتبارات الفردية وتطوير الموظفين: مفاهيم وأساليب.
- إءارة الصراعات وتعزيز التواصل الفعال بين التخصصات.
- استخدام أدوات تقييم الأداء والتغذية الراجعة التحفيزية.
- تمرين محاكاة: حوارات قيادية مع فرق غير متفاعلة.
- مراجعة جماعية: وضع خطط تحسين شخصية لكل مشارك.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الرابع: القيادة في الأزمات والتغيير المؤسسي

- دور القيادة التحويلية في الأزمات والطوارئ الصحية.
- دراسة حالة: دروس القيادة المستفادة من جائحة كوفيد-19.
- استراتيجيات اتخاذ القرار في السيناريوهات المعقدة.
- بناء المرونة المؤسسية والحفاظ على التغيير.
- تطبيق نموذج كوتر للتغيير من منظور القيادة التحويلية.
- ورشة عمل: تصميم خطة قيادة للأزمات لسيناريو واقعي.

اليوم الخامس: تقييم الأثر وعروض القيادة الختامية

- مراجعة شاملة لمفاهيم نظرية القيادة التحويلية التي تم تناولها.
- عروض جماعية: تقديم خطط تغيير تحويلية مقترحة.
- جلسة تقييم نهائية اختبار معرفي.
- تمرين عملي: عروض قيادة أمام لجنة تقييم.
- تقارير فردية حول نقاط القوة وفرص التطوير.
- تسليم الشهادات وختام الدورة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- تعزيز قدراتك القيادية في بيئة الرعاية الصحية المتغيرة والمتطلبة.
- تعلم فوائد القيادة التحويلية وأساليبها المبتكرة في تحفيز الفرق وتحقيق الأداء العالي.
- اكتساب مهارات عملية لتطبيق استراتيجيات القيادة التحويلية مباشرة.
- تحسين نتائج المرضى وجودة الخدمات من خلال قيادة فعالة.
- الوصول إلى دراسات حالة حقيقية وأفضل الممارسات العالمية في القيادة التحويلية في الرعاية الصحية.
- بناء أساس قوي للنمو المهني المستدام والتميز المؤسسي.

الخاتمة

تعد القيادة التحويلية اليوم ضرورة استراتيجية لأي قائد في قطاع الرعاية الصحية يسعى إلى رفع أداء مؤسسته وتقديم خدمات عالية الجودة وفعالة.

وفر لك هذه الدورة فرصة فريدة لاكتساب فهم شامل لمفهوم القيادة التحويلية، من معناها وخصائصها إلى أساليبها واستراتيجياتها الفعالة.

UK Traininig

PARTNER



إذا كنت مستعدًا لتبني مفهوم ما هي القيادة التحويلية، وقيادة فرقك نحو التميز والابتكار، فإن هذه الدورة هي استثمارك الاستراتيجي لمستقبل مهني ناجح ومستدام في الرعاية الصحية.

UK Training

PARTNER

