

الدورة التدريبية في اتخاذ القرار التشغيلي المستند إلى إدارة المخاطر

2027 – 29 يناير

لشبونة (البرتغال)

UK Traininig

PARTNER



الدورة التدريبية في اتخاذ القرار التشغيلي المستند إلى إدارة المخاطر

المرجع: 178856_3254819 التاريخ: 25 - 29 يناير 2027 المكان: لشبونة (البرتغال) الرسوم: GBP 5200

مقدمة

في عالم الأعمال اليوم، لم يعد اتخاذ القرار مهارة ثانوية، بل أصبح أداة استراتيجية محورية لا غنى عنها. في بيئات العمل التشغيلية المتغيرة والمعقدة، يصبح اتخاذ القرار تحت الضغوط والمخاطر مسألة بقاء ونمو. تهدف هذه الدورة إلى تعزيز مهارات اتخاذ القرار Decision Making Skills، من خلال تعليم المشاركين كيفية دمج إدارة المخاطر في قراراتهم التشغيلية اليومية، مع التركيز على القرارات التشغيلية المبنية على المخاطر Risk-Based Decision Making.

سواء كنت مسؤولاً عن عمليات تشغيلية، أو قائد فريق، أو مديرًا استراتيجيًا، فإن امتلاك استراتيجية شخصية لاتخاذ القرار Strategy Personal Decision-Making، وتعلم نماذج اتخاذ القرار Decision Making Models، يمثلان عنصرين حاسمين لنجاحك ونجاح مؤسستك.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم معنى اتخاذ القرار Decision Making Meaning، وأنواعه، ومراحله المختلفة.
 - تطبيق خطوات اتخاذ القرار الفعال Steps in Decision Making Process ضمن بيئة مليئة بالتحديات والمخاطر.
 - تطوير مهارات تحديد وتحليل المخاطر المؤثرة على القرارات التشغيلية Operational Decision Making.
 - استخدام استراتيجيات اتخاذ القرار Decision Making Strategy الموجهة بالمخاطر لتحسين جودة النتائج.
 - تقييم التوازن بين الفرص والمخاطر عند اتخاذ قرارات صعبة Making Difficult Decisions.
- تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات استراتيجية Strategic Decision Making تدعم أهداف المؤسسة وتقلل من الخسائر المحتملة.

UK Training

PARTNER



محاورة الدورة

اليوم الأول: فهم العلاقة بين المخاطر واتخاذ القرار

- مقدمة في مفاهيم إدارة المخاطر ومصطلحاتها الأساسية.
- الدور المحوري للمخاطر في البيئات التشغيلية.
- أنواع المخاطر: الاستراتيجية، التشغيلية، المالية، والامتثال.
- الأساسيات في خطوات اتخاذ القرار Decision Making Steps.
- الربط العملي بين تقييم المخاطر وجودة القرار.

اليوم الثاني: تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية

- تقنيات كشف المخاطر في العمليات اليومية.
- أدوات تقييم المخاطر: تحليل كافي وكمي.
- بناء سجل مخاطر شامل، وتوثيق الإجراءات.
- تقييم احتمالية وتأثير المخاطر التشغيلية.
- دراسة حالة تطبيقية في تحديد المخاطر الواقعية.

اليوم الثالث: اتخاذ القرار في ظل الغموض

- نماذج اتخاذ القرار Decision Making Models مثل SWOT، وPESTLE، وأشجار القرار.
- كيفية اتخاذ قرارات فعالة Effective Decision Making رغم نقص المعلومات.
- موازنة المخاطر والفرص في القرار الواحد.
- التحيزات الذهنية في اتخاذ القرار Decision Making Biases وكيفية التغلب عليها.
- أدوات دعم القرار: تحليل السيناريوهات، ومحاكاة مونت كارلو.

اليوم الرابع: تطبيق النهج المبني على المخاطر

- دمج تقييم المخاطر في سير العمل التشغيلي.
- تحديد المسؤوليات في عملية اتخاذ القرار المبني على المخاطر.
- مراقبة ومراجعة القرارات المتخذة بناءً على مؤشرات الأداء.
- استخدام التكنولوجيا في دعم القرارات: لوحات التحكم، وأنظمة التحليل.
- تحسين ثقافة المؤسسة في صنع قرارات جيدة Good at Making Decisions.

UK Traininig

PARTNER



اليوم الخامس: تطبيقات عملية ودراسات حالة

- تمرين جماعي: محاكاة حالة واقعية واتخاذ قرار مبني على تقييم المخاطر.
- عرض دراسات حالة من قطاعات متعددة: الصحة، التصنيع، الخدمات.
- إعداد خطة عمل شخصية لتطبيق المفاهيم داخل المؤسسة.
- العروض الجماعية والتقييم النهائي للدورة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تتقن أدوات تقييم المخاطر وتطبيقها في صنع القرار التشغيلي.
- تحسن جودة قراراتك تحت الضغط والغموض، وتزيد من دقتها وفعاليتها.
- تتعامل بثقة مع التحديات والقرارات المعقدة في بيئات تشغيلية ديناميكية.
- تتجنب الخسائر التشغيلية من خلال قرارات محسوبة ومدروسة.
- تدير الأزمات بفعالية بفضل نماذج وتحليلات علمية لاتخاذ القرار.

الخاتمة

توفر لك دورة اتخاذ القرار المبني على المخاطر فرصة فريدة لإعادة التفكير في طريقة اتخاذك للقرارات داخل بيئتك التشغيلية. من خلال تطبيقات عملية ومناقشات واقعية، ستغادر هذه الدورة وأنت تمتلك أدوات قوية لتتخذ قرارات دقيقة، محسوبة، وقائمة على تحليل متكامل للمخاطر.

سواء كنت تعاني من صعوبة في اتخاذ القرارات Difficulty Making Decisions أو ترغب في التميز في اتخاذ قرارات استراتيجية وشخصية قوية، فهذه الدورة تمثل خطوة حاسمة نحو قيادة قراراتك باحترافية وثقة.

UK Training

PARTNER

