BLACKBIRD FOR TRAINING

التميز التشغيلي وقياس النتائج لقادة الموارد البشرية

16 – 20 نوفمبر 2026

برشلونة (إسبانيا)

UK Traininig

PARTNER



التميز التشغيلي وقياس النتائج لقادة الموارد البشرية

المرجع: 175189_3254713 **التاريخ:** 16 – 20 نوفمبر 2026 **المكان:** برشلونة (إسبانيا) **الرسوم:** GBP 5200

مقدمة

دورة "التفوق التشغيلي وقياس النتائج لقادة الموارد البشرية" تهدف إلى تمكين قادة الموارد البشرية من تحسين العمليات وقياس التأثير الفعلي لاستراتيجياتهم. تركز الدورة على تحسين الكفاءة التشغيلية داخل وظائف الموارد البشرية من خلال وضع أهداف واضحة وقابلة للقياس، وتتبع الأداء، وتقييم النتائج بشكل فعال. تركز الدورة على محاذاة العمليات الخاصة بالموارد البشرية مع الأهداف التنظيمية لتحقيق النجاح المستدام. بنهاية الدورة، سيكتسب قادة الموارد البشرية الأدوات اللازمة لقيادة التفوق التشغيلي وتقديم نتائج قابلة للقياس، مما يمكنهم من أن يصبحوا أفضل قادة للموارد البشرية.

أهداف الدورة

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مبادئ التفوق التشغيلي في الموارد البشرية.
- تعلم كيفية تحسين العمليات الخاصة بالموارد البشرية من أجل زيادة الكفاءة والأثر.
- تطوير مهارات وضع أهداف قابلة للقياس تتماشى مع الأهداف التنظيمية لتحقيق التفوق التشغيلي.
- تتبع الأداء وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs بشكل فعال.
- تقييم التأثير الفعلي لبرامج ومبادرات الموارد البشرية باستخدام مقاييس النتائج.
- تحديد الفرص لتحسين العمليات بشكل مستمر من أجل تعزيز التفوق التشغيلي.
- بناء استراتيجيات موثوقة لتحقيق التفوق التشغيلي والنتائج المستدامة.
- تطوير مهارات إعداد التقارير والتواصل الفعال للنتائج مع أصحاب المصلحة.



محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات التفوق التشغيلي في الموارد البشرية

- فهم المفاهيم الأساسية لـ التفوق التشغيلي وأهميته.
- تعلم استراتيجية التفوق التشغيلي ودورها في تحقيق النجاح التنظيمي.
- تحليل العمليات الحالية لتحديد مجالات التحسين وبناء التفوق التشغيلي.
- استكشاف استراتيجيات محاذاة عمليات الموارد البشرية مع الأهداف التنظيمية من أجل تحقيق التفوق التشغيلي.

اليوم الثاني: تبسيط عمليات الموارد البشرية من أجل الكفاءة

- رسم الخرائط وتحليل أوجه عدم الكفاءة في العمليات لتحسين التفوق التشغيلي.
- تعلم تقنيات تحسين العمليات وأتمتة المهام من أجل نتائج أفضل.
- استكشاف الأدوات والتقنيات لتحسين كفاءة الموارد البشرية ودعم التفوق التشغيلي.
- تطوير إجراءات تشغيل معيارية لمهام الموارد البشرية لتحسين التفوق التشغيلي.

اليوم الثالث: تحديد وقياس أهداف الموارد البشرية

- فهم أهمية تحديد أهداف SMART لـ التفوق التشغيلي في الموارد البشرية.
- محاذاة أهداف الموارد البشرية مع الأهداف التنظيمية لتحقيق نتائج أفضل.
- تحديد وقياس مقاييس النتائج ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- تطوير استراتيجيات لمتابعة التقدم وتقييم الأداء في التفوق التشغيلي.

اليوم الرابع: تقييم وتوصيل نتائج الموارد البشرية

- تعلم طرق تقييم نجاح المبادرات الخاصة بالموارد البشرية واستخدام مقاييس النتائج لقياس تأثيرها.
- استخدام تحليلات البيانات لقياس النتائج بشكل فعال وتعزيز التفوق التشغيلي.
- تطوير تقارير مؤثرة لعرض النتائج على أصحاب المصلحة وتسليط الضوء على التفوق التشغيلي.
- إتقان تقنيات التواصل لعرض النتائج بوضوح أمام صانعي القرار.



اليوم الخامس: بناء ثقافة التحسين المستمر في الموارد البشرية

- تحديد الفرص الجديدة للتحسين المستدام للعمليات من أجل تعزيز التفوق التشغيلي.
- تعلم تقنيات تعزيز الابتكار والتحسين المستمر داخل فرق الموارد البشرية.
- تطوير خطط قابلة للتنفيذ لتنفيذ التغييرات المستدامة وبناء أسس التفوق التشغيلي.
- استكشاف طرق دمج التفوق التشغيلي داخل فرق الموارد البشرية وخلق ثقافة من التفوق.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب الخبرة في تحسين العمليات الخاصة بالموارد البشرية من أجل كفاءة أعلى ونتائج قابلة للقياس.
- تعلم كيفية وضع وقياس أهداف قابلة للتنفيذ تدعم التفوق التشغيلي.
- تحسين التخطيط للموارد البشرية من خلال مقاييس النتائج ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs المحددة.
- محاذاة استراتيجيات الموارد البشرية مع الأهداف التنظيمية لتحقيق نتائج أفضل و التفوق التشغيلي.
- تعزيز قدرتك على إعداد تقارير فعالة مع بيانات واضحة ونتائج مؤثرة.
- تجنب الأخطاء المكلفة من خلال تقنيات تقييم وتحليل أفضل باستخدام مقاييس النتائج.
- استخدام رؤى مدفوعة بالبيانات لاتخاذ قرارات ذكية وتحقيق التفوق التشغيلي.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر والابتكار داخل فرق الموارد البشرية لتحقيق النجاح المستدام.

الخاتمة

دورة "التفوق التشغيلي وقياس النتائج لقادة الموارد البشرية" هي دورة أساسية لقادة الموارد البشرية الذين يسعون لتحسين كفاءتهم التشغيلية وتقديم نتائج قابلة للقياس. من خلال تعلم كيفية تحسين العمليات، وضع الأهداف، وتقييم النتائج باستخدام مقاييس النتائج، سيكتسب المشاركون المهارات اللازمة لإضافة قيمة كبيرة إلى فرقهم ومنظماتهم.

سجل الآن للحصول على المهارات التي تحتاجها لقيادة عمليات الموارد البشرية بتفوق، ابتكار، ونجاح قابل للقياس!

