BLACKBIRD FOR TRAINING

# تحقيق النتائج من خلال التميز التشغيلي

2 – 6 أغسطس 2027

واشنطن (امريكا)



# تحقيق النتائج من خلال التميز التشغيلي

**المرجع:** 174700_3254701 **التاريخ:** 2 – 6 أغسطس 2027 **المكان:** واشنطن (امريكا) **الرسوم:** GBP 5900

## مقدمة

تم تصميم هذه الدورة لتزويد المحترفين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحسين الأداء التنظيمي من خلال التميز التشغيلي. سيتعلم المشاركون كيفية تحسين العمليات، وتقليل الفاقد، وتحسين استخدام الموارد لزيادة الإنتاجية والجودة. ستوفر الدورة الأدوات والاستراتيجيات اللازمة لتحقيق نتائج مستدامة من خلال محاذاة العمليات مع الأهداف التنظيمية. من خلال تعزيز ثقافة التحسين المستمر، سيتعلم المشاركون كيفية تحويل العمليات اليومية إلى محركات رئيسية للنجاح. سواء كنت تهدف إلى تعزيز أسس التميز التشغيلي أو تحسين استراتيجية التميز التشغيلي، ستساعدك هذه الدورة في الارتقاء بقدراتك القيادية إلى المستوى التالي.

## أهداف الدورة

- فهم المبادئ الأساسية لـ التميز التشغيلي وكيفية تنفيذها عمليًا.
- تعلم كيفية تبسيط العمليات وتقليل الفاقد لزيادة الكفاءة.
- تطوير استراتيجيات لتحسين تدفق العمل وتبسيط العمليات.
- تعزيز قدرتك على قياس الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- تعلم كيفية إدارة الجودة لضمان الحصول على نتائج عالية الجودة ومتسقة.
- فهم أهمية التحسين المستمر وكيفية دمجه في ثقافة الفريق.
- تعلم كيفية مراقبة الأداء واتخاذ إجراءات تصحيحية لتحسين العمليات.
- بناء ثقافة من التميز التشغيلي داخل الفرق والمنظمات.
- تحقيق التميز التشغيلي المستدام على المدى الطويل.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في التميز التشغيلي وتأثيره

- فهم المبادئ الأساسية لـ التميز التشغيلي وكيفية تأثيرها في نتائج الأعمال.
- استكشاف العلاقة بين الكفاءة والإنتاجية والجودة.
- تعلم كيفية محاذاة العمليات مع الأهداف الاستراتيجية لتحقيق أقصى تأثير.
- تحديد الفوائد الرئيسية لـ التميز التشغيلي في تحقيق النجاح المستدام.
- تطوير عقلية التحسين المستمر في جميع أنحاء المنظمة.

### اليوم الثاني: تبسيط العمليات وتعزيز الكفاءة

- تعلم كيفية تقييم ورسم العمليات الحالية لتحديد الفجوات.
- فهم كيفية القضاء على الفاقد باستخدام مبادئ الـ Lean.
- استكشاف أدوات مثل رسم تدفق القيمة لتحسين سير العمل.
- تطوير تقنيات لتبسيط العمليات والقضاء على العقبات.
- تعلم كيفية تحسين استخدام الموارد لزيادة الإنتاجية.
- تطبيق أفضل الممارسات لتحسين وقت الدورة ووقت الانتظار.

### اليوم الثالث: إدارة الجودة من أجل التميز التشغيلي

- فهم مبادئ إدارة الجودة الشاملة TQM.
- تعلم دور نظم إدارة الجودة في تحسين العمليات.
- دراسة تقنيات مثل Six Sigma لتقليل العيوب والتفاوت.
- تعلم كيفية تنفيذ دورات التحسين المستمر PDCA - التخطيط، التنفيذ، الفحص، العمل.
- اكتشاف أهمية الحفاظ على معايير ثابتة للجودة.
- فهم كيفية تأثير الجودة على رضا العملاء ونتائج الأعمال.



## اليوم الرابع: قياس ومراقبة الأداء التشغيلي

- تعلم كيفية تحديد وتتبع مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- فهم كيفية استخدام تحليلات البيانات لتوجيه اتخاذ القرارات والتحسينات.
- دراسة كيفية إنشاء رؤى قابلة للتنفيذ من البيانات التشغيلية.
- استكشاف أهمية المراجعات الدورية لتقييم الأداء.
- تطوير استراتيجيات لمراقبة وضبط العمليات لتحقيق أفضل النتائج.
- تعلم كيفية تقييم فجوات الأداء واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

## اليوم الخامس: الحفاظ على التميز التشغيلي وتمكين الفرق

- تعلم كيفية خلق ثقافة من التميز التشغيلي داخل منظمتك.
- اكتشاف تقنيات لتعزيز المساءلة والملكية بين أعضاء الفريق.
- استكشاف طرق لتمكين الفرق من قيادة التحسين المستمر.
- تعلم كيفية الحفاظ على الزخم في جهود التميز التشغيلي على المدى الطويل.
- تطوير استراتيجية طويلة المدى للحفاظ على وتحسين التميز التشغيلي.
- إنشاء خطة عمل شخصية لتنفيذ مبادئ التميز التشغيلي في دورك.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعلم كيفية تبسيط العمليات وزيادة الكفاءة.
- اكتشاف كيفية تقليل الفاقد وزيادة الاستفادة من الموارد.
- فهم كيفية محاذاة الأهداف التشغيلية مع الأهداف العامة للأعمال.
- اكتساب أدوات لقياس وتتبع الأداء باستخدام المقاييس الرئيسية مثل الـ KPIs.
- تعلم استراتيجيات للتحسين المستمر والنجاح على المدى الطويل.
- إتقان تقنيات إدارة الجودة لضمان الحصول على نتائج عالية الجودة ومتسقة.
- تطوير المهارات اللازمة لإنشاء ثقافة من التميز التشغيلي داخل فريقك.
- تعلم كيفية دفع النتائج من خلال تمكين الفرق من تحمل مسؤولية التحسينات.
- تقليل المخاطر التشغيلية وتحسين عمليات اتخاذ القرار.
- بناء خطة مستدامة للحفاظ على التميز التشغيلي على المدى الطويل.



## الخاتمة

توفر دورة "تحقيق النتائج من خلال التميز التشغيلي" للمشاركين المعرفة والأدوات اللازمة لتحسين العمليات، وتعزيز الكفاءة، وتقليل الفاقد، وتحقيق نتائج استثنائية. من خلال تعلم مبادئ التميز التشغيلي، وقياس الأداء، وتحسين الجودة داخل الفرق، سيصبح المشاركون مؤهلين لدفع النجاح المستدام في منظماتهم. هذه الدورة مثالية لأولئك الذين يسعون لتطوير استراتيجية التميز التشغيلي وبناء أساس للتحسين المستمر في عملياتهم.

**سجل الآن لتعزيز مهاراتك وتحقيق نتائج استثنائية من خلال التميز التشغيلي.**

