

تحليل الأسباب الجذرية

9 – 13 نوفمبر 2026

كيب تاون (جنوب أفريقيا)

UK Training

PARTNER



تحليل الأسباب الجذرية

المرجع: 172618_3254554 التاريخ: 9 - 13 نوفمبر 2026 المكان: كيب تاون (جنوب أفريقيا) الرسوم: GBP 4200

مقدمة

تعدّ تحليل السبب الجذري RCA أحد الأساليب الأكثر فاعلية في تحديد الأسباب العميقة للمشكلات وحلّها في مختلف الصناعات. تهدف هذه الدورة المتخصصة إلى تقديم استكشاف شامل لأساليب وتقنيات تحليل السبب الجذري المتقدمة، مع التركيز على كيفية تحديد الأسباب الجذرية وحلّها بشكل فعال في عمليات حل المشكلات وإدارة الجودة. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق هذه الأدوات في بيئات العمل الفعلية، مما يمكنهم من تحسين الأداء وضمان الاستدامة.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفاهيم تحليل السبب الجذري RCA وأساليبه وأدواته المتقدمة.
- تطبيق أساليب تحليل السبب الجذري مثل تحليل السبب والتأثير، وتحليل الشجرة العطب، وتقنية 5 أسئلة لماذا في حالات واقعية.
- المشاركة في تمارين عملية باستخدام دراسات الحالة لتحديد السبب الجذري.
- تطوير استراتيجيات قابلة للتنفيذ لتنفيذ تحليل السبب الجذري داخل مؤسساتهم.

محاوِر الدورة

اليوم 1: مقدمة إلى تحليل السبب الجذري RCA

- التعريف بـ تحليل السبب الجذري وأساليبه وأدواته الأساسية.
- استكشاف تقنيات مثل 5 أسئلة لماذا، مخطط عظم السمكة، وتحليل شجرة العطب.
- فوائد تطبيق تحليل السبب الجذري عبر صناعات مختلفة.
- التمييز بين الأعراض والسبب الجذري.

UK Training

PARTNER



اليوم 2: الأدوات والتقنيات المتقدمة

- طرق جمع البيانات وتحليلها في تحليل السبب الجذري.
- الأدوات المتقدمة مثل مصفوفة السبب والتأثير، تحليل باريتو، ورسم الخرائط العملية.
- تطبيق تحليل الوضع وفشل التأثير FMEA في تحليل السبب الجذري.
- مقدمة حول برامج تحليل السبب الجذري وأدوات التصوير البياني للبيانات.

اليوم 3: التطبيق العملي

- دراسة حالات عملية وأمثلة واقعية.
- تمارين جماعية لتطبيق الأدوات المتقدمة لـ تحليل السبب الجذري.
- تحديد التحديات الشائعة في تطبيق تحليل السبب الجذري وكيفية التغلب عليها.
- تقنيات للتحقق من الأسباب الجذرية في سيناريوهات مختلفة.

اليوم 4: تحليل السبب الجذري واستراتيجيات التحسين

- دمج تحليل السبب الجذري مع استراتيجيات إدارة المخاطر.
- ورش عمل تفاعلية لتطبيق تحليل السبب الجذري بشكل عملي.
- استراتيجيات لمراقبة وتثبيت نتائج تحليل السبب الجذري.
- دور تحليل السبب الجذري في قيادة التحسين المستمر.

اليوم 5: التنفيذ والمراجعة

- تطوير إطار عمل مخصص لـ تحليل السبب الجذري في مؤسستك.
- التعامل مع التحديات والمقاومة أثناء التنفيذ.
- إنشاء خطة عمل ومراجعة محتوى الدورة.
- استراتيجيات لتتبع التقدم وتحسين عمليات تحليل السبب الجذري.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

تحليل السبب الجذري هو أداة قوية لزيادة فعالية العمليات وتحسين الجودة في أي مؤسسة. من خلال تعلم أساليب وتقنيات تحليل السبب الجذري المتقدمة، ستتمكن من:

UK Training

PARTNER



- تحديد السبب الجذري للمشكلات بشكل دقيق، مما يؤدي إلى حلول دائمة بدلا من مجرد معالجة الأعراض.
- تحسين جودة الأداء عبر مختلف الأقسام والمشاريع باستخدام تقنيات تحليل السبب الجذري المتقدمة مثل مصفوفة السبب والتأثير وتحليل باريتو.
- تطبيق تحليل السبب الجذري في بيئات متعددة مثل إدارة المرافق، لضمان استدامة الحلول والحد من الأعطال المتكررة.
- الحصول على شهادة تحليل السبب الجذري التي تعزز من مهاراتك المهنية وتفتح لك أبواب التقدم في مجال إدارة الجودة وتحليل المخاطر.

الخاتمة

في نهاية هذه الدورة، سيكون لديك الأدوات والمهارات التي تحتاج إليها لتحديد السبب الجذري للمشكلات وتطوير حلول فعالة ومؤثرة. سواء كنت تعمل في إدارة المرافق أو أي صناعة أخرى، ستتمكن من تطبيق تحليل السبب الجذري لتحسين الأداء وتقليل التكاليف وزيادة الكفاءة. استفد من هذه الفرصة لتعزيز مهاراتك في تحليل السبب الجذري وتقديم حلول مبتكرة ومستدامة في مؤسستك.

UK Training

PARTNER

