BLACKBIRD FOR TRAINING

# الاستجابة للطوارئ

16 – 20 نوفمبر 2026

باريس (فرنسا)



# الاستجابة للطوارئ

**المرجع:** 169071_3254583 **التاريخ:** 16 – 20 نوفمبر 2026 **المكان:** باريس (فرنسا) **الرسوم:** GBP 5900

## مقدمة

تعد الاستجابة للطوارئ أمرًا حيويًا للحد من المخاطر وضمان السلامة أثناء الأزمات. تم تصميم هذه الدورة التدريبية لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الأساسية لتطوير وتنفيذ خطة الاستجابة للطوارئ، وتقييم المخاطر، واتخاذ الإجراءات المناسبة خلال حالات الطوارئ.

سيكتسب المشاركون خبرة عملية في تدريب الاستجابة للطوارئ، والتنسيق مع فرق الاستجابة للطوارئ، واستخدام معدات الاستجابة للطوارئ للتعامل مع مختلف السيناريوهات. تغطي الدورة أيضًا التعافي بعد الطوارئ واستراتيجيات التحسين المستمر، مما يضمن نهج الاستجابة المجتمعية للطوارئ يعزز الاستعداد والمرونة.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم ما هي الاستجابة للطوارئ، بما في ذلك مراحلها وأهميتها.
- تطوير خطة استجابة للطوارئ منظمة تتماشى مع احتياجات المؤسسة والمجتمع.
- إدارة خطوات الاستجابة للطوارئ بفعالية والتنسيق مع خدمات الاستجابة للطوارئ.
- اكتساب خبرة في الاستجابة الشخصية للطوارئ والتعامل مع سيناريوهات الأزمات المتنوعة.
- تقييم وتحسين مستوى الجاهزية من خلال مراجعة الأداء بعد الأزمات.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في الاستجابة للطوارئ

- تعريف الاستجابة للطوارئ: فهم أهميتها ومبادئها الأساسية.
- أنواع الطوارئ: الكوارث الطبيعية، الأزمات الطبية، الحرائق، وحوادث العمل.
- عملية الاستجابة للطوارئ: المراحل الأساسية: الاستعداد، التخفيف، الاستجابة، والتعافي.
- أدوار في الاستجابة للطوارئ: تحديد أصحاب المصلحة، بما في ذلك المديرين، المستجيبين، وأخصائي الاستجابة للطوارئ.
- تقييم المخاطر وتحديد التهديدات: تحليل المخاطر المحتملة لتعزيز الاستعداد.

### اليوم الثاني: التخطيط والاستعداد للطوارئ

- تطوير خطة الاستجابة للطوارئ: الخطوات اللازمة لإنشاء استراتيجيات الطوارئ المخصصة.
- فرق الاستجابة للطوارئ: تدريب وتنظيم فرق متخصصة لمواجهة حالات الطوارئ.
- بروتوكولات الاتصال أثناء الطوارئ: إنشاء قنوات اتصال فعالة لضمان التنسيق السريع.
- إدارة الموارد: تخصيص معدات الاستجابة للطوارئ والإمدادات الضرورية.
- وحدة الاستجابة للطوارئ: ضمان جاهزية الفرق وتكاملها مع الخدمات العامة.



## اليوم الثالث: الإجراءات الفورية في حالات الطوارئ

- خطوات الاستجابة للطوارئ: كيفية التقييم، التصرف، وضمان السلامة في الأزمات.
- الإسعافات الأولية والاستجابة الشخصية للطوارئ: التعامل مع الإصابات، الإنعاش القلبي الرئوي، وتثبيت المصابين.
- السلامة من الحرائق وإجراءات الإخلاء: تنفيذ خطط الإخلاء السريع والفعال.
- التعاون مع خدمات الاستجابة للطوارئ: العمل مع الشرطة، المسعفين، وفرق الإنقاذ.
- استخدام أجهزة الاستجابة الشخصية للطوارئ: الاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز السلامة.

## اليوم الرابع: إدارة الأزمات والتواصل أثناء الطوارئ

- تدريب الاستجابة للطوارئ: تطوير المهارات القيادية واتخاذ القرارات تحت الضغط.
- إدارة التوتر أثناء الطوارئ: الحفاظ على الهدوء والقدرة على القيادة بفعالية.
- التواصل في الأزمات: التعامل مع أصحاب المصلحة ووسائل الإعلام والجمهور.
- الاستشارات في الاستجابة للطوارئ: وضع استراتيجيات للشركات والهيئات الحكومية.
- التعامل مع الفئات الخاصة: ضمان استجابات شاملة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.



## اليوم الخامس: التعافي بعد الطوارئ والتقييم

- التخطيط لاستعادة العمليات بعد الطوارئ: خطوات استعادة النشاط الطبيعي وتقديم الدعم للمتضررين.
- تقييم فعالية الاستجابة للطوارئ: تحليل الأداء وتحسين الاستراتيجيات المستقبلية.
- التعلم من الأزمات: تطبيق الدروس المستفادة لتعزيز الجاهزية المستقبلية.
- بناء ثقافة السلامة: التدريب المستمر، شهادة الاستجابة للطوارئ، والممارسات العملية.
- دور صندوق الاستجابة المركزية للطوارئ: فهم آليات الدعم والمساعدات الدولية.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- الحصول على شهادة الاستجابة للطوارئ المعترف بها لتعزيز المؤهلات المهنية.
- تطوير مهارات عملية في التخطيط والاستجابة للطوارئ وتنفيذها بفعالية.
- تحسين التنسيق مع فرق الاستجابة للطوارئ لضمان استجابة سلسة.
- تعلم كيفية استخدام معدات الاستجابة للطوارئ بفعالية في المواقف الحقيقية.
- تعزيز القدرات القيادية واتخاذ القرارات تحت الضغط.

## الخاتمة

إتقان الاستجابة للطوارئ أمر ضروري لضمان السلامة، وحماية الأصول، وتقليل المخاطر في حالات الأزمات. توفر هذه الدورة تدريبًا شاملاً على الاستجابة للطوارئ، بدءًا من التخطيط للطوارئ وحتى التعافي بعد الأزمات. سواء كنت أخصائي استجابة للطوارئ، أو قائدًا مؤسسيًا، أو مستجيبًا مجتمعيًا، ستزودك هذه الدورة بالمهارات اللازمة لإدارة الطوارئ بفعالية.

**انضم الآن لتعزيز استعداداتك وقدراتك في الاستجابة للطوارئ!**

