BLACKBIRD FOR TRAINING

خبير إدارة التغيير المعتمد

11 – 15 يناير 2027

كيب تاون (جنوب أفريقيا)



خبير إدارة التغيير المعتمد

المرجع: 167586_3254384 التاريخ: 11 – 15 يناير 2027 المكان: كيب تاون (جنوب أفريقيا) الرسوم: GBP 4200



مقدمة

التغيير جزء لا يتجزأ من أي مؤسسة، وإدارته بنجاح أمر حاسم لضمان تحقيق النجاح على المدى الطويل في بيئة الأعمال المتغيرة باستمرار. تهدف دورة الإدارة الفعّالة للتغيير إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والاستراتيجيات والأدوات العملية اللازمة لإدارة التغيير بفعالية. من خلال تعلم أفضل ممارسات إدارة التغيير، سيتمكن المشاركون من قيادة جهود التحول، تقليل المقاومة، وتعزيز ثقافة الابتكار والتكيف.

سواء كنت تطمح لأن تصبح خبيرًا في إدارة التغيير، أو تسعى للحصول على شهادة في إدارة التغيير، أو ترغب في تحسين مهاراتك في إدارة التغيير، فهذه الدورة ستمنحك الأساسيات والمعرفة المطلوبة للتعامل مع تعقيدات التغيير المؤسسي بثقة.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية إدارة التغيير ودورها الحاسم في نجاح المؤسسات.
- تعلم أساليب فعالة لإدارة التغيير وتنفيذها بنجاح.
- تطوير استراتيجيات لـ تخطيط إدارة التغيير وربط جهود التغيير بأهداف المؤسسة.
- اكتساب تقنيات فعّالة لـ التواصل أثناء إدارة التغيير لضمان تفاعل الأطراف المعنية ودعمهم.
- تحديد أسباب المقاومة للتغيير وتطبيق استراتيجيات لمعالجتها.
- تعزيز مهارات إدارة التغيير للتعامل مع التحديات وبناء الثقة مع الفرق.
- استكشاف عملية إدارة التغيير من مرحلة التخطيط إلى التنفيذ والتقييم.
- استخدام الأدوات والتقنيات الرقمية لتعزيز أنشطة إدارة التغيير.



محاور الدورة

اليوم الأول: فهم ديناميكيات التغيير

- مقدمة عن مبادئ إدارة التغيير وأهمية إدارة التغيير في المؤسسات.
- استعراض أبرز النظريات في أساليب إدارة التغيير، مثل نموذج كوتر ونموذج لوين.
- تحليل دوافع التغيير وتأثيرها على المؤسسات.
- تقييم جاهزية المؤسسة لتنفيذ التغيير بنجاح.
- تطبيق أفضل ممارسات إدارة التغيير من خلال دراسات حالة عملية.

اليوم الثاني: قيادة التغيير واستراتيجياته

- فهم أدوار إدارة التغيير ومسؤوليات خبير إدارة التغيير.
- صياغة رؤية مقنعة ووضع خطة فعالة لـ تخطيط إدارة التغيير.
- بناء فريق تغييري قوي وتحديد أدوار إدارة التغيير بوضوح.
- تصميم استراتيجية متكاملة لـ التواصل أثناء إدارة التغيير لضمان وضوح الأهداف وإشراك الجميع.
- دمج إدارة التغيير مع إدارة تغييرات المشروع لتحقيق الأهداف المؤسسية.

اليوم الثالث: إدارة مقاومة التغيير

- التعرف على مصادر المقاومة للتغيير وتأثيرها على عملية إدارة التغيير.
- تطبيق استراتيجيات عملية للتغلب على المقاومة وتعزيز قبول التغيير.
- استخدام تقنيات لإشراك الأطراف المعنية في أنشطة إدارة التغيير.
- بناء الثقة والمصداقية لضمان نجاح جهود التغيير.
- تطوير المهارات اللازمة للتعامل مع المحادثات الصعبة وحل النزاعات خلال التغيير.

اليوم الرابع: تنفيذ مبادرات التغيير

- استكشاف منهجيات فعالة لـ تنفيذ إدارة التغيير، بما في ذلك الأساليب المرنة Agile والأساليب التقليدية Waterfall.
- مراقبة وتقييم التقدم باستخدام مقاييس الأداء وأفضل ممارسات إدارة التغيير.
- التعامل مع التحديات والعقبات التي تواجه عملية إدارة التغيير.
- استغلال التقنيات الحديثة لتعزيز إدارة سلسلة التغيير وتحقيق التحول المؤسسي.
- ضمان توافق مبادرات التغيير مع أهداف المؤسسة.



اليوم الخامس: استدامة التغيير والتحسين المستمر

- استراتيجيات للحفاظ على زخم التغيير وضمان تحقيق النتائج على المدى الطويل.
- تعزيز السلوكيات والممارسات الجديدة وترسيخها في ثقافة المؤسسة.
- بناء ثقافة التكيف والابتكار من خلال إدارة تغيير فعّالة.
- مراجعة التجارب السابقة للتعلم وتحسين تخطيط إدارة التغيير وتنفيذه.
- تطوير خطة عمل شخصية لتعزيز النمو المهني كـ خبير في إدارة التغيير.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب معرفة شاملة حول أساليب إدارة التغيير وتعلم كيفية تنفيذ أفضل ممارسات إدارة التغيير.
- تحسين قدرتك على قيادة إدارة تغييرات المشروع بفعالية وثقة.
- تطوير استراتيجيات قوية لـ التواصل أثناء إدارة التغيير لضمان نجاح جهود التغيير.
- بناء مهارات تؤهلك لتصبح متخصصًا في إدارة التغيير وتحقيق التميز المهني.
- التحضير للحصول على شهادة إدارة التغيير، مما يزيد من قيمتك المهنية وخبرتك.

الخاتمة

تقدم دورة الإدارة الفعّالة للتغيير استكشافًا شاملاً للاستراتيجيات والأدوات وأفضل ممارسات إدارة التغيير، مما يساعد المشاركين على قيادة التحولات المؤسسية بنجاح. من خلال إتقان عملية إدارة التغيير، سيتمكن المشاركون من تنفيذ، التواصل، والحفاظ على مبادرات التغيير مع تقليل المقاومة وتعزيز ثقافة التكيف.

سواء كنت تطمح لأن تصبح متخصصًا في إدارة التغيير، أو ترغب في تعزيز مهارات إدارة التغيير لديك، أو تبحث عن التحضير للحصول على شهادة في إدارة التغيير، ستمنحك هذه الدورة كل ما تحتاجه لتحقيق النجاح المؤسسي. لا تفوت الفرصة لتعلم كيفية إدارة التغيير بثقة وضمان جاهزية مؤسستك للمستقبل!

