

## تكلفة تقدير خدمات الصيانة

2027 مايو 10 – 21

أمستردام (هولندا)

UK Traininig

# PARTNER



## تكلفة تقدير خدمات الصيانة

المرجع: 162431\_3254251 التاريخ: 10 - 21 مايو 2027 المكان: أمستردام (هولندا) الرسوم: GBP 9400

### مقدمة

طُمت دورة التقدير المتقدم لتكاليف خدمات الصيانة للمرافق لتزويد المشاركين بالمعرفة المتخصصة، والمهارات التحليلية، والأساليب العملية اللازمة لتقدير تكاليف الصيانة بدقة وتحسين إدارة الميزانيات الخاصة بالمرافق. وفي ظل تزايد الحاجة إلى رفع كفاءة الأصول، وضمان استمرارية التشغيل، والسيطرة على النفقات، أصبح تقدير تكاليف الصيانة عنصراً أساسياً في دعم القرارات المالية والتشغيلية داخل المؤسسات.

تجمع هذه الدورة بين المفاهيم الأساسية، والتطبيقات العملية، والتمارين التدريبية، ودراسات الحالة، بهدف تمكين المشاركين من فهم كيفية إعداد تقديرات دقيقة لتكاليف الصيانة، وتحليل البيانات التاريخية، والتنبؤ بالمصروفات المستقبلية، وتوزيع الميزانيات بكفاءة، بما يدعم قرارات الاستثمار والصيانة وإدارة الأصول في مختلف أنواع المرافق.

### أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية التقدير الدقيق لتكاليف الصيانة في إدارة المرافق.
- تطبيق الأساليب والنماذج المتقدمة المستخدمة في تقدير تكاليف الصيانة.
- تحسين تخطيط الميزانيات وتوزيع الموارد على أنشطة الصيانة المختلفة.
- تحليل بيانات الصيانة التاريخية واستخدامها في دعم التنبؤ بالتكاليف المستقبلية.
- فهم أنواع تقدير التكاليف وكيفية تطبيقها في بيئات الصيانة المختلفة.
- استخدام الأساليب التنبؤية لتحسين السيطرة على التكاليف وتقليل النفقات غير المتوقعة.
- دمج تقدير تكاليف الصيانة مع عمليات إدارة المرافق وإدارة الأصول بصورة أكثر فاعلية.

UK Training

**PARTNER**



## محاوِر الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في تقدير تكاليف خدمات الصيانة

- التعرف على دور تقدير تكاليف الصيانة في دعم أداء المرافق والتحكم المالي.
- استعراض المبادئ الأساسية والأهداف الرئيسية لتقدير تكاليف الصيانة في بيئات المرافق المختلفة.
- فهم الأنواع الرئيسية لتكاليف الصيانة، بما في ذلك الصيانة الوقائية، والتصحيحية، والتشغيلية.
- تحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر في دقة تقدير تكاليف الإصلاح والصيانة.
- توضيح العلاقة بين تقدير تكاليف الصيانة، وإعداد الميزانيات، والأداء طويل الأجل للأصول.

### اليوم الثاني: جمع البيانات وتحليلها لأغراض التقدير

- تعلم كيفية جمع بيانات الصيانة ذات الصلة من أوامر العمل، والسجلات، والتقارير التاريخية.
- فهم كيفية تنظيم بيانات الصيانة والتحقق من صحتها قبل استخدامها في عمليات التقدير.
- استعراض الأساليب التحليلية المستخدمة في تفسير التكاليف التاريخية وأنماط الإنفاق.
- استخدام بيانات صيانة فعلية لتقدير تكاليف الإصلاح والخدمات المستقبلية بدرجة أعلى من الدقة.
- تطوير منهجية عملية لتحليل بيانات الصيانة واستخدامها في دعم القرار.

### اليوم الثالث: نماذج وتقنيات تقدير التكاليف

- فهم النماذج الأساسية المستخدمة في تقدير تكاليف الصيانة وتطبيقاتها العملية.
- استكشاف أساليب التقدير البارامترية ومتى يكون استخدامها مناسباً في تخطيط الصيانة.
- تعلم كيف تسهم الأساليب التحليلية والمقارنة في تحسين التنبؤ ورفع دقة التقديرات.
- تطبيق الأساليب التنبؤية وتحليل الاتجاهات لتقدير النفقات المستقبلية للصيانة.
- مقارنة تقنيات التقدير المختلفة وفقاً لتوافر البيانات، ونوع المرفق، وطبيعة أعمال الصيانة.

### اليوم الرابع: الصيانة التنبؤية وتقدير التكاليف

- فهم مفهوم الصيانة التنبؤية وأثره في تخطيط تكاليف الصيانة.
- تعلم كيفية توظيف بيانات الصيانة التنبؤية لتحسين جودة التقديرات وتوقيت إعدادها.
- استعراض دور مراقبة الحالة وبيانات أداء المعدات في دعم التنبؤ بالتكاليف.
- تحليل العلاقة بين استراتيجيات الصيانة التنبؤية وتقليل المصروفات غير المخطط لها.
- تطوير فهم أوضح لكيفية تحسين قرارات الميزانية من خلال الرؤى التنبؤية.

UK Training  
**PARTNER**



### اليوم الخامس: تحسين الميزانية لأنشطة الصيانة

- تعلم استراتيجيات تحسين الميزانية بما يدعم الاستخدام الكفء للموارد في أنشطة الصيانة.
- فهم كيفية ترتيب أولويات أعمال الصيانة بناءً على الأهمية والمخاطر والموارد المتاحة.
- استكشاف أساليب تحليل التكلفة والمنفعة لتقييم الاستثمارات والبدايل في الصيانة.
- مقارنة التكاليف التقديرية بالأداء الفعلي لتحديد الفجوات وفرص التحسين في الميزانية.
- تطوير أساليب عملية لتقليل النفقات غير الضرورية مع الحفاظ على موثوقية الأصول وجودة الخدمة.

### اليوم السادس: قياس الأداء والمتابعة

- فهم أهمية قياس أداء تكاليف الصيانة باستخدام مؤشرات واضحة وفعالة.
- تعلم كيفية استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لمتابعة كفاءة الصيانة وأنماط الإنفاق واستخدام الميزانية.
- استعراض أساليب تتبع الانحرافات بين التكاليف المقدرة والتكاليف الفعلية.
- مراجعة ممارسات التحسين المستمر التي تساعد على رفع دقة التقديرات مع مرور الوقت.
- تطوير منهجيات للمتابعة تدعم التخطيط الأقوى والسيطرة الأفضل على تكاليف الصيانة.

### اليوم السابع: تحليل المخاطر والتخفيف منها في تقدير التكاليف

- تحديد المخاطر الرئيسية التي تؤثر في تقدير تكاليف التشغيل والصيانة.
- تعلم كيفية تقييم أثر عدم اليقين، وتعطل المعدات، والتضخم، وتغير نطاق العمل على الميزانيات.
- استكشاف أساليب إدراج مخصصات احتياطية ضمن تقديرات تكاليف الصيانة.
- تطوير استراتيجيات عملية للتخفيف من المخاطر وتحسين موثوقية التقديرات.
- فهم كيف يساهم تحليل المخاطر في دعم القرار وتقليل المفاجآت المالية غير المرغوبة.

### اليوم الثامن: التكامل مع عمليات إدارة المرافق

- فهم كيفية دعم تقدير تكاليف الصيانة للأهداف الأشمل في إدارة المرافق.
- استكشاف العلاقة بين تخطيط الصيانة، وإدارة الأصول، وحساب تكلفة دورة الحياة.
- تعلم كيفية موازنة أنشطة التقدير مع الأولويات التشغيلية واحتياجات المرافق طويلة الأجل.
- تطوير أساليب تعاونية بين فرق الصيانة، والمالية، وإدارة المرافق.
- تعزيز الربط بين دقة التقدير وتحسين الأداء العام للمرافق والأصول.

UK Training

**PARTNER**



## اليوم التاسع: البرمجيات والأدوات المستخدمة في تقدير تكاليف الصيانة

- استعراض البرمجيات والأدوات الرقمية الأكثر استخدامًا في تقدير تكاليف الصيانة.
- تعلم كيفية اختيار الأدوات المناسبة حسب متطلبات المرفق وتعقيد أعمال الصيانة واحتياجات التقارير.
- استكشاف الاستخدام العملي للبرمجيات في التخطيط، والتحليل، والتنبؤ بالتكاليف.
- فهم كيف تسهم الأدوات الرقمية في تحسين الاتساق، وسرعة المعالجة، ودقة التقدير.
- اكتساب وعي عملي بكيفية توظيف البرمجيات لدعم أنواع مختلفة من التقديرات وسيناريوهات الصيانة.

## اليوم العاشر: دراسات الحالة وأفضل الممارسات

- تحليل دراسات حالة واقعية لمشروعات ناجحة في تقدير تكاليف الصيانة داخل المرافق.
- مراجعة أفضل الممارسات في إعداد تقديرات دقيقة للإصلاح والصيانة.
- تحديد الأخطاء الشائعة في تقدير تكاليف الصيانة وتعلم كيفية تجنبها.
- استكشاف الاتجاهات المستقبلية والتقنيات الناشئة المؤثرة في مجال تقدير تكاليف الصيانة.
- توحيد مخرجات الدورة من خلال النقاش التطبيقي، ومراجعة الحالات، وصياغة توصيات عملية.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- معرفة متقدمة في تقدير التكاليف: بناء خبرة أقوى في أساليب وتطبيقات تقدير تكاليف الصيانة.
- تحسين مهارات تحليل البيانات: تطوير القدرة على تفسير سجلات الصيانة واستخدام البيانات في التنبؤ المالي.
- تعزيز التحكم في الميزانية: تعلم كيفية توزيع ميزانيات الصيانة بكفاءة أعلى وتقليل الهدر.
- رفع الوعي بالمخاطر: تعزيز القدرة على توقع عدم اليقين وحماية التقديرات من تجاوزات التكاليف.
- اكتساب خبرة عملية بالأدوات: التعرف على البرمجيات والنماذج والممارسات المهنية المستخدمة في هذا المجال.

## الخاتمة

توفر دورة التقدير المتقدم لتكاليف خدمات الصيانة للمرافق تجربة تعليمية عملية ومنهجية للمهنيين المسؤولين عن تخطيط الصيانة، وإعداد الميزانيات، وتحسين أداء المرافق. فهي تساعد المشاركين على بناء فهم أعمق لكيفية إعداد تقديرات دقيقة للتكاليف، وتحليلها، ومتابعتها، وتطويرها باستخدام أساليب حديثة وأدوات تعتمد على البيانات وأفضل الممارسات المهنية.

وبنهاية الدورة، سيكون المشاركون أكثر استعدادًا لإعداد تقديرات أكثر دقة لتكاليف الصيانة، وتحسين ميزانيات الصيانة، وتقليل عدم اليقين المالي، ودعم قرارات أكثر فاعلية في إدارة المرافق والأصول. وتعد هذه الدورة فرصة مهمة للمهنيين الذين يسعون إلى تطوير خبراتهم في تخطيط تكاليف الصيانة وتحسين الأداء المالي والتشغيلي للمرافق.

UK Training

**PARTNER**

