

دورة قياس الأداء والتحسين المستمر والمقارنات المعيارية

25 يناير – 5 فبراير 2027

براغ (التشيك)

UK Traininig

PARTNER



دورة قياس الأداء والتحسين المستمر والمقارنات المعيارية

المرجع: 161313_3254536 التاريخ: 25 يناير – 5 فبراير 2027 المكان: براغ (التشيك) الرسوم: GBP 9400

مقدمة

في ظل السوق العالمي سريع التغير اليوم، تعد القدرة على قياس الأداء بشكل فعال وتعزيز التحسين المستمر من العوامل الحاسمة لنجاح المنظمات. تقدم هذه الدورة المتقدمة التي تستمر لمدة 10 أيام حول قياس الأداء، التحسين المستمر، والتحليل المقارن للمشاركين فهماً عميقاً لأحدث الاستراتيجيات والمنهجيات والأدوات التي تهدف إلى تحويل عمليات المنظمة. من خلال دمج التحليلات المتقدمة، تتبع الأداء في الوقت الفعلي، والممارسات المبتكرة للتحليل المقارن، سيتمكن المشاركون من قيادة منظماتهم نحو التميز التشغيلي والتنافسية المستدامة. سيتعلم المشاركون من خلال التمارين العملية ودراسات الحالة والتطبيقات الواقعية كيفية تعزيز ثقافة التحسين المستمر واستخدام التحليل المقارن لتحسين الإنتاجية ودفع الابتكار.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- إتقان الأطر والأدوات المتقدمة لـ قياس الأداء.
- تعلم كيفية تصميم وتنفيذ برامج التحسين المستمر التي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.
- تطبيق ممارسات متقدمة في التحليل المقارن لتقييم وتحسين أداء المنظمة.
- استخدام تحليلات البيانات و المنصات الرقمية لتتبع الأداء في الوقت الفعلي وتحسينه.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر والابتكار عبر الفرق والأقسام.
- تطوير استراتيجيات لتحسين الأداء استناداً إلى أفضل الممارسات العالمية و المعايير الصناعية.
- تحديد الفجوات في الأداء واستخدام بيانات التحليل المقارن لمعالجتها بفعالية.
- دمج التحليل المقارن و التحسين المستمر في الاستراتيجية التنظيمية واتخاذ القرارات.
- استخدام التكنولوجيا لأتمتة قياس الأداء ودعم التحسين المستمر.
- ضمان نمو المنظمة المستدام والتنافسية من خلال التحسين المستمر للأداء.

UK Traininig

PARTNER



مهاور الءورة

اليوم 1: أساسيات قياس الأداء الءءء

- مقءمة في قياس الأداء في عصر الءءول الرءمي.
- مواءمة مؤشرات الأداء الرئسية KPIs مع الأهداف الاسءراءية.
- الأطر الءءئة لقياس الأداء OKRs, Balanced Scorecard.
- الطرق المعءمة على البيانات لءقييم الأداء الءنظمي.
- دراساء ءالة: ءنفيز أنظمة قياس الأداء الءءئة بنءاء.

اليوم 2: ءءليلاء الأداء والمراقبة في الوقت الفءلي

- ءءليلاء البيانات المعءمة لقياس الأداء.
- الأدوات والمنصاء لءءبع الأداء في الوقت الفءلي وءقءيم الءقارير.
- ءءسين قياس الأداء باسءءءام البيانات الضءمة والءكاء الاصءناعي.
- ءور الءءليلاء الءنبؤية في إءارة الأداء.
- ءلسة عملية: إءءاء لوحاء معلومااء الأداء في الوقت الفءلي.

اليوم 3: منهءيات الءءسين المسءمر

- المبادئ الأساسية لءءسين المسءمر Lean, Kaizen, Six Sigma.
- بناء إطار عمل الءءسين المسءمر ءاأل المنظمة.
- الأدوات والءقنفاء لءءسين العمليات وءقليل الفاقد.
- دراساء ءالة: ءمع الءءسين المسءمر بنءاء.
- ءميرين عملي: ءصميم برنامج الءءسين المسءمر.

اليوم 4: ءنفيز الءءسين المسءمر

- ءءءء فرص الءءسين باسءءءام البيانات والمقاييس.
- ءفع الءءسين المسءمر من ءلال الءعاون بين الأقسام.
- الءفاظ على الزءم في مباءراء الءءسين المسءمر.
- قياس ءأثير ءهود الءءسين.
- وشة عمل: خطة عمل للءءسين المسءمر.

UK Training
PARTNER



اليوم 5: مقدمة في التحليل المقارن

- تعريف وأنواع التحليل المقارن داخلي، تنافسي، وظيفي، الأفضل في فئته.
- دور التحليل المقارن في دفع التميز التنظيمي.
- خطوات عملية لعملية التحليل المقارن الناجحة.
- دراسات حالة: التحليل المقارن من أجل التميز التشغيلي.
- تمرين: إجراء تحليل مقارن في صناعتك.

اليوم 6: تقنيات التحليل المقارن المتقدمة

- طرق جمع البيانات والأدوات الفعالة للتحليل المقارن.
- تحليل بيانات التحليل المقارن وتحديد الفجوات في الأداء.
- مقارنة الأداء ضد قادة الصناعة وأفضل الممارسات.
- تحليل دراسات الحالة: التحليل المقارن كأداة للنمو التحولي.
- ورشة عمل: تطوير خطة تحليل مقارن مخصصة لمنظمتك.

اليوم 7: دمج التحليل المقارن مع التحسين المستمر

- ربط نتائج التحليل المقارن بمبادرات تحسين الأداء.
- استخدام نتائج التحليل المقارن لتحسين استراتيجيات التحسين المستمر.
- تطبيق التحليل المقارن في الابتكار وتطوير المنتجات.
- التحليل المقارن التعاوني: تبادل الرؤى عبر الصناعات والقطاعات.
- جلسة عملية: تطبيق نتائج التحليل المقارن في مبادرات التحسين المستمر.

اليوم 8: الأدوات الرقمية والتقنيات لقياس الأداء

- استكشاف المنصات الرقمية لأتمتة قياس الأداء.
- استخدام الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحسين الأداء والتنبؤ به.
- دور الإنترنت للأشياء IoT في جمع بيانات الأداء في الوقت الفعلي.
- دراسات حالة: حلول قياس الأداء المعتمدة على التكنولوجيا.
- ورشة عمل: بناء نظام رقمي لقياس الأداء و التحسين المستمر.

UK Training

PARTNER



اليوم 9: بناء ثقافة التحسين المستمر والتحليل المقارن

- استراتيجيات لتعزيز ثقافة التحسين المستمر داخل الفرق.
- دور القيادة في تعزيز التحسين المستمر و التحليل المقارن.
- تمكين الموظفين لدفع تحسينات الأداء والابتكار.
- دمج التحسين المستمر و التحليل المقارن في ثقافة المنظمة.
- تمرين عملي: إنشاء خارطة طريق لتحويل الثقافة.

اليوم 10: الحفاظ على التميز في الأداء

- استراتيجيات طويلة المدى للحفاظ على مبادرات التحسين المستمر.
- مراقبة وتحسين استراتيجيات التحليل المقارن والتحسين بمرور الوقت.
- القيادة وإدارة التغيير من أجل النجاح المستدام في الأداء.
- استخدام آليات التغذية الراجعة ومراجعات الأداء للتطوير المستمر.
- المشروع النهائي: تطوير استراتيجية شاملة ل قياس الأداء، التحسين المستمر و التحليل المقارن لمنظمتك.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

من خلال التسجيل في هذه الدورة، سيحصل المشاركون على:

- معرفة معمقة حول كيفية قياس الأداء وتعزيز التحسين المستمر باستخدام استراتيجيات مثبتة.
- تعلم كيفية تطبيق التحليل المقارن لتقييم وتحسين الأداء التنظيمي وفقاً لأفضل الممارسات العالمية.
- اكتساب القدرة على تصميم وتنفيذ وتقييم استراتيجيات لتحسين الأداء من أجل نمو طويل الأجل.
- تطوير فهم شامل ل أنظمة قياس الأداء، مع التركيز على التتبع في الوقت الفعلي، تحليلات البيانات و المنصات الرقمية.
- تمكين المشاركين من قيادة التحول في دمج التحسين المستمر و التحليل المقارن في ثقافة المنظمة لدفع الابتكار والتنافسية.
- إتقان الأدوات والتقنيات والمنهجيات اللازمة لتنفيذ ناجح لمبادرات التحسين المستمر و التحليل المقارن في أي صناعة.

الخاتمة

تقدم هذه الدورة المتقدمة فرصة لا مثيل لها لتعميق فهمك ل قياس الأداء، التحسين المستمر و التحليل المقارن. ستزودك هذه الدورة بالمهارات اللازمة لتحويل منظمتك إلى كيان عالي الأداء يزدهر على أساس الرؤى المستندة إلى البيانات، والنمو المستمر، والممارسات المبتكرة.

UK Traininig

PARTNER

للتعرف على الفرص لتعزيز مهارات القيادة الخاصة بك والمساهمة في التميز التنظيمي من خلال هذه الدورة التحويلية!

