

# عمليات إدارة وتخطيط الطلب على تكنولوجيا المعلومات

5 – 9 سبتمبر 2027

عمّان (الأردن)

UK Traininig

# PARTNER



## عمليات إدارة وتخطيط الطلب على تكنولوجيا المعلومات

المرجع: 160069\_3254512 التاريخ: 5 - 9 سبتمبر 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: GBP 4900

### مقدمة

مرحبًا بك في دورة إدارة طلبات تكنولوجيا المعلومات والتخطيط، وهي دورة شاملة تهدف إلى تزويد محترفي تكنولوجيا المعلومات بالمهارات الأساسية والمعرفة اللازمة لإدارة طلبات تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال. تمتد الدورة على مدى خمسة أيام، حيث تقدم رؤية قيمة حول التنبؤ بطلبات تكنولوجيا المعلومات، والتخطيط، وتنسيق الموارد لتعزيز كفاءة خدمات تكنولوجيا المعلومات. تغطي الدورة المبادئ الأساسية، والتقنيات المتقدمة، وأحدث الاتجاهات لمساعدة المنظمات على تحقيق أهدافها في مجال تكنولوجيا المعلومات. إذا كنت مدير تكنولوجيا معلومات أو تخطط لتوسيع مهارتك في إدارة طلبات تكنولوجيا المعلومات، فهذه الدورة هي الخيار المثالي لك لتحسين تخصيص الموارد والاستجابة لتقلبات الطلب في بيئة تكنولوجيا المعلومات المتغيرة بسرعة.

### أهداف الدورة

بنهاية الدورة، سيتعلم المشاركون:

- فهم دور إدارة طلبات تكنولوجيا المعلومات في موازنة استراتيجيات الأعمال مع استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات.
- تطوير مهارات التنبؤ بالطلب على تكنولوجيا المعلومات استنادًا إلى احتياجات المنظمة ومواردها.
- تعلم أفضل الممارسات لتحديد أولويات مشاريع تكنولوجيا المعلومات وموازنة الطلب مع قدرة تكنولوجيا المعلومات.
- اكتساب رؤية حول عمليات التخطيط الفعالة لتحسين تخصيص الموارد في تكنولوجيا المعلومات.
- استكشاف الأدوات والتقنيات لإدارة طلبات خدمة تكنولوجيا المعلومات ورصد اتجاهات الطلب.
- تحسين التواصل بين تكنولوجيا المعلومات والمستفيدين من الأعمال.
- تحليل دراسات حالة لتطبيق عمليات إدارة الطلبات في بيئات تكنولوجيا المعلومات المختلفة.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار في تخصيص موارد تكنولوجيا المعلومات و التخطيط الاستراتيجي.

UK Training

**PARTNER**



## محاوِر الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في إدارة طلبات تكنولوجيا المعلومات والتخطيط

- نظرة عامة على إدارة طلبات تكنولوجيا المعلومات وأهميتها في العمليات التنظيمية.
- المبادئ الأساسية والعمليات لتحقيق الكفاءة التشغيلية و التميز في الخدمة.
- أنواع الطلب على تكنولوجيا المعلومات: المشاريع مقابل العمليات، التنبؤ مقابل الاستخدام الفعلي، إدارة الطلب الموسمي والذروة.
- مقدمة حول تقنيات التنبؤ في تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك الطرق النوعية والكمية.

### اليوم الثاني: عملية وتقنيات تخطيط الطلب على تكنولوجيا المعلومات

- أساسيات تخطيط الطلب على تكنولوجيا المعلومات ودمجها مع إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات ITSM و التخطيط للطاقة الاستيعابية.
- تقنيات تحسين دقة التنبؤ بالطلب على تكنولوجيا المعلومات وقياس أخطاء التنبؤ.
- أفضل الممارسات في التخطيط للطلب، ومعالجة التحديات الشائعة والطول.

### اليوم الثالث: دمج إدارة طلبات تكنولوجيا المعلومات مع تخطيط الموارد

- أساسيات إدارة موارد تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك الأجهزة، البرمجيات، خدمات السحابة، والموارد البشرية.
- استراتيجيات موازنة السياسات المتعلقة بالموارد مع التوقعات المستقبلية للطلب.
- تقنيات متقدمة لإدارة الموارد مثل التحليل في الوقت المناسب JIT و تحليل ABC لتحديد الأولويات.

### اليوم الرابع: معالجة تقلبات الطلب على تكنولوجيا المعلومات والتحديات

- استراتيجيات التعامل مع تقلبات الطلب على تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك موازنة الطلب وإدارة المخازن الاحتياطية.
- معالجة التحديات مثل تشويه الطلب و التحميل الزائد للطاقة الاستيعابية.
- دراسات حالة حقيقية لتوضيح ممارسات ناجحة في إدارة الطلب على تكنولوجيا المعلومات.

UK Traininig

**PARTNER**



## اليوم الخامس: الإدارة الاستراتيجية للطلب على تكنولوجيا المعلومات والاتجاهات المستقبلية

- تطوير استراتيجيات موازنة إدارة الطلب على تكنولوجيا المعلومات مع أهداف المنظمة.
- قياس الأداء والتحسين المستمر باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- الاتجاهات المستقبلية في إدارة طلبات تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك تأثير الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي على التنبؤ.
- مراجعة الدورة، مناقشة مفتوحة، ومشروع نهائي: تطوير استراتيجية لإدارة الطلب على تكنولوجيا المعلومات والتخطيط بناءً على سيناريو معين.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

تعد هذه الدورة بمثابة فرصة رائعة لتطوير مهاراتك في إدارة تكنولوجيا المعلومات والتخطيط الاستراتيجي. من خلال هذه الدورة، ستكتسب مهارات متقدمة في إدارة الطلب على تكنولوجيا المعلومات، وتتعلم كيفية موازنة الطلب مع قدرة تكنولوجيا المعلومات الحالية والمستقبلية. إليك أبرز الفوائد:

- تحسين تخصيص الموارد من خلال تعلم كيفية التنبؤ بالطلب على تكنولوجيا المعلومات وتخطيطه بشكل أكثر دقة.
- تعلم أفضل الممارسات للتعامل مع تقلبات الطلب على تكنولوجيا المعلومات في بيئات متعددة.
- اكتساب مهارات التخطيط الاستراتيجي لتحسين موازنة استراتيجيات الأعمال مع استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات.
- فهم كيفية دمج إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات مع إدارة الطاقة الاستيعابية لضمان استخدام أكثر كفاءة للموارد.
- اكتساب المهارات اللازمة للتعامل مع التحديات المستقبلية في مجال إدارة طلبات تكنولوجيا المعلومات باستخدام تقنيات متقدمة مثل الذكاء الاصطناعي.

إذا لم تنضم إلى هذه الدورة، فإنك ستفوت فرصة تعلم كيفية التعامل مع تقلبات الطلب على تكنولوجيا المعلومات وتحقيق أعلى كفاءة في تخصيص الموارد.

## الخاتمة

في الختام، تقدم دورة إدارة طلبات تكنولوجيا المعلومات والتخطيط لك فرصة لتطوير مهاراتك في التخطيط الاستراتيجي لإدارة تكنولوجيا المعلومات وتحقيق الكفاءة التشغيلية في ظل الطلب المتزايد على التكنولوجيا. بنهاية هذه الدورة، ستتمكن من تحسين عمليات إدارة الطلب على تكنولوجيا المعلومات، وتخصيص الموارد بشكل فعال، والموازنة بين الاستراتيجيات التجارية و استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات.

انضم اليوم لتطوير مهاراتك في إدارة تكنولوجيا المعلومات واستعد للتعامل مع تحديات الطلب المستقبلية وتخصيص الموارد بفعالية في بيئة تكنولوجيا المعلومات المتغيرة بسرعة.

PARTNER

